



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Stichting Albeda

Onderzoek bestuur en opleidingen

Vierjaarlijks onderzoek

Datum vaststelling: 3 maart 2020

Samenvatting

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. Het vierjaarlijks onderzoek is dit jaar uitgevoerd bij het bestuur van Albeda. We hebben onderzocht of het bestuur zorgt voor onderwijs van voldoende kwaliteit en of het financieel in staat is om ook in de toekomst goed onderwijs te blijven verzorgen.

Wat gaat goed?

Albeda zorgt voor onderwijs van voldoende kwaliteit. De instelling werkt daarin samen met bedrijven en andere (onderwijs)instellingen. We zien dat Albeda goed bewaakt dat de student ruimte krijgt om te leren en zich te ontwikkelen. Ze krijgen boeiende en uitdagende opdrachten. Albeda daagt studenten ook uit om zichzelf te leren kennen. We hebben vier opleidingen de waardering goed gegeven, omdat deze opleidingen boven de basiskwaliteit uitstijgen. Hiermee bewijst het bestuur niet alleen goed te sturen, maar ook prima te weten waar de basiskwaliteit wordt gehaald als waar teams hier boven uitsteken.

Albeda wil met goede lessen en goede begeleiding zorgen dat minder studenten uitvallen. Daarom maken directeuren en teams analyses. Ze beoordelen hun eigen kwaliteit en spreken af wat zij kunnen verbeteren. Zo werken veel teams aan de verbetering van het beroepsbeeld van studenten. Veel studenten weten namelijk niet goed wat het werk in de praktijk inhoudt. Ook verbeteren docenten de kwaliteit van hun lessen. Ze volgen scholing en vragen aan studenten en collega's of ze tevreden zijn en wat er beter kan. Daarin werken teams samen. Albeda beoordeelt ook of de verbeteringen zorgen voor minder uitval van studenten. We zien dat de meeste teams goede analyses maken en we verwachten dat de verbeteringen leiden tot meer studenten die hun opleiding afmaken en een diploma halen.

Tot slot is het bestuur financieel gezond. Het bestuur weet hoeveel geld het nu en in de toekomst nodig heeft voor het geven van goed onderwijs. Het bestuur zorgt ervoor dat het geld het beleid volgt. Zo stelt het bestuur geld beschikbaar voor vernieuwing van het onderwijs en verbetering van de lessen.

Bestuur: Stichting Albeda

Bestuursnummer: 40290

BRIN: 00GT

Onderzoeksnummer: 299422

Aantal opleidingen onder bestuur:
120

Aantal locaties: 28

Totaal aantal studenten: circa 20.000

Wat kan beter?

In de analyses hebben niet alle teams uitgewerkt wat oorzaken van uitval zijn. Doen ze dat wel, dan kunnen teams beter inschatten of de verbeteringen ook leiden tot meer diploma's.

Het pedagogisch didactisch handelen bij één team kan beter. Daar is veel aandacht voor vernieuwing en veel minder voor de kwaliteit van de lessen.

Vervolg

We zullen monitoren in hoeverre de verbetermaatregelen leiden tot meer studenten die hun opleiding afmaken en een diploma halen.

Inhoudsopgave

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Opzet vierjaarlijks onderzoek | 5 |
| 2. | Resultaten onderzoek op bestuursniveau | 11 |
| 3. | Resultaten verificatieonderzoek | 20 |
| 4. | Resultaten onderzoek goede opleiding: Acteur | 24 |
| 5. | Resultaten onderzoek goede opleiding: Verzorgende-IG | 29 |
| 6. | Resultaten onderzoek goede opleiding: Assistent dienstverlening en zorg | 35 |
| 7. | Resultaten onderzoek goede opleiding: Allround kapper | 41 |
| 8. | Resultaten stelselonderzoek Managementassistent/directiesecretaresse | 47 |
| 9. | Resultaten stelselonderzoek Handhaver toezicht en veiligheid | 50 |
| 10. | Resultaten stelselonderzoek Helpende zorg en welzijn | 53 |
| 11. | Reactie van het bestuur | 56 |
| | Bijlage 1: Overzicht opleidingen oordelen onderwijsresultaten | 57 |

1. Opzet vierjaarlijks onderzoek

De inspectie heeft van 7 november 2019 tot en met 13 december 2019 een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Stichting Albeda. In een vierjaarlijks onderzoek staat de volgende vraag centraal: is de sturing op kwaliteit op orde en is er sprake van deugdelijk financieel beheer?

Het onderzoek wordt uitgevoerd aan de hand van vier deelvragen:

1. Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleidingen, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit?
2. Heeft het bestuur een professionele kwaliteitscultuur en functioneert het transparant en integer?
3. Communiceert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleidingen?
4. Is het financieel beheer deugdelijk?

Werkwijze

Het onderzoek is uitgevoerd op twee niveaus: op bestuursniveau en op opleidingsniveau. Op het niveau van het bestuur richt het onderzoek zich met de vier deelvragen op de standaarden binnen de kwaliteitsgebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Financieel beheer.

| Bestuur | |
|----------------------------------|------------|
| Standaard | Onderzocht |
| Kwaliteitszorg en ambitie | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • |
| Financieel beheer | |
| FB1 Continuïteit | • |
| FB2 Doelmatigheid | • |
| FB3 Rechtmatigheid | • |

Om Kwaliteitszorg en ambitie te kunnen beoordelen doen we niet alleen onderzoek op het niveau van het bestuur, maar onderzoeken we tevens de onderwijskwaliteit van een aantal opleidingen waarvoor het verantwoordelijk is.

We onderscheiden in dit vierjaarlijks onderzoek verschillende typen onderzoek:

Verificatieonderzoek

Het verificatieonderzoek is onderdeel van het onderzoek naar de kwaliteitszorg en het financieel beheer op bestuursniveau en is uitgevoerd bij negen opleidingen.

We voeren het in de eerste plaats uit om vast te stellen of deze kwaliteitsgebieden voldoende zijn: het onderzoek laat zien of de sturing op de kwaliteit door het bestuur ook in de praktijk werkt.

Onderzoek 'op verzoek' goede opleiding

Een bestuur kan bij het vierjaarlijks onderzoek een verzoek doen aan de inspectie onderzoek uit te voeren bij opleidingen die naar de mening van het bestuur goed zijn.

Stelselonderzoek

Om op onderdelen een goed beeld te krijgen van de onderwijskwaliteit in een sector of over de sectoren heen bepalen wij jaarlijks welke standaard of welke standaarden daarvoor in aanmerking komen. Wij selecteren door middel van een steekproef vier opleidingen voor deze onderzoeken.

Onderzoek naar aanleiding van risico's

Wij voeren een kwaliteitsonderzoek uit bij opleidingen waar het vermoeden bestaat dat zij onvoldoende kwaliteit bieden.

Volgende figuur geeft weer hoe het vierjaarlijks onderzoek bij de opleidingen is ingericht. De informatie over de kwaliteit van deze opleidingen betrekken we bij onze jaarlijks publicatie De Staat van het Onderwijs. Aangegeven is welke standaarden zijn onderzocht op de verschillende opleidingen.

| Opleiding→ | Verificatie | | | | | | | | Goed | | | | Stelsel | | |
|--|-------------|---|---|---|---|---|---|---|------|----|----|----|---------|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| Onderwijsproces | | | | | | | | | | | | | | | |
| OP1 Onderwijsprogramma | | | | | | | | | • | • | • | • | | | |
| OP2 Ontwikkeling en begeleiding | | | | | | | | | • | • | • | • | | | |
| OP3 Didactisch handelen | | | | | | | | | • | • | • | • | • | • | • |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | | | | | | | | • | • | • | • | • | • | • |
| Examinering en diplomering | | | | | | | | | | | | | | | |
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | | | | | | | | • | • | • | • | • | • | • |
| ED2 Exameninstrumentarium | | | | | | | | | • | • | • | • | | | |
| ED3 Afname en beoordeling | | | | | | | | | • | • | • | • | | | |
| Schoolklimaat | | | | | | | | | | | | | | | |
| SK1 Veiligheid | | | | | | | | | • | • | • | • | | | |
| SK2 Leerklimaat | | | | | | | | | • | • | • | • | | | |
| Onderwijsresultaten | | | | | | | | | | | | | | | |
| OR1 Studiesucces | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | | | |
| Kwaliteitszorg en ambitie | | | | | | | | | | | | | | | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | | | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | | | |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | | | |

1. Kok, crebo 25180, niveau 2, bol, Maassluis
2. Gastheer/gastvrouw, crebo 25168, niveau 2, bol, Rotterdam
3. Pedagogisch medewerker, crebo 25486, niveau 3, bol, Vlaardingen
4. Financieel Administratief medewerker, crebo 25139, niveau 3, bol, Naaldwijk
5. Juridisch-administratief dienstverlener, crebo 25145, niveau 4, bol, Rotterdam
6. Intercedent, crebo 25136, niveau 4, bol, Rotterdam
7. Zelfstandig medewerker travel & hospitality, crebo 25354, niveau 3, bol, Rotterdam
8. Leidinggevende travel & hospitality, crebo 25352, niveau 4, bol, Rotterdam
9. Acteur, crebo 25472, niveau 4, bol, Rotterdam
10. Assistent dienstverlening en zorg, crebo 25251, niveau 1, bol, Rotterdam
11. Allround kapper, crebo 25399, niveau 3, bbl, Rotterdam; tevens stelselonderzoek
12. Verzorgende-IG, crebo 25491, niveau 3, bbl, Rotterdam; tevens verificatieonderzoek
13. Managementassistent/ directiesecretaresse, crebo 25151, niveau 4, bol, Oude-Tonge

14. Handhaver toezicht en veiligheid, crebo 25409, niveau 3, bol, Rotterdam
15. Helpende zorg en welzijn, crebo 25498, niveau 2, bol, Rotterdam

Verantwoording inhoud en inrichting onderzoek

Bij de keuze van de opleidingen en de inrichting van het onderzoek hebben we rekening gehouden met spreiding over de verschillende locaties/vestigingen, de verschillende leerwegen en de verschillende niveaus. Ook hebben we verschillende lagen en stafonderdelen en innovaties zoals leerwerkplaatsen betrokken in het onderzoek.

Om antwoord te krijgen op de centrale vraag en de deelvragen voerden wij diverse onderzoeken uit, waaronder verificatieonderzoek bij negen opleidingen. Dit hebben we gedaan aan de hand van een thema, namelijk kwaliteitszorg in relatie tot onderwijsresultaten. Bij het verificatieonderzoek zijn de standaarden Studiesucces, Kwaliteitszorg, Kwaliteitscultuur en Verantwoording en dialoog onderzocht.

De aanleiding voor dit thema is tweeledig. Ten eerste is het percentage studenten in opleidingen met voldoende onderwijsresultaten laag en we zien geen opgaande trend. Ten tweede zien we variatie in de onderwijsresultaten over de verschillende opleidingen: er zijn opleidingen met hoge resultaten en er zijn opleidingen met lage resultaten.

Bij dit onderzoek is geen opleiding onderzocht in het kader van risico's. We hebben het risico omtrent de onderwijsresultaten meegenomen in de verificatieonderzoeken.

We hebben onderzocht in hoeverre de instelling (bestuur, colleges, teams/opleidingen) de onderwijsresultaten in beeld brengt, analyseert welke verklarende factoren er zijn, eventueel welke verbeteracties worden/werden ingezet en welke effecten hiervan uit gaan/uit zijn gegaan. Hiermee zijn we nagegaan of de kwaliteitszorgcyclus op elk niveau doorwerkt.

Ten tweede hebben we onderzocht welke gesprekken hierover plaatsvinden tussen teams, collegedirecties en college van bestuur en eventueel andere belanghebbenden (te denken valt aan stafdiensten, raad van toezicht, bedrijven/leerwerkplaatsen, etc.) en welk vervolg deze gesprekken hebben.

In het verificatieonderzoek hebben we tevens specifiek onderzocht hoe leerwerkplaatsen en het pedagogisch en didactisch vakmanschap bijdragen tot adequate begeleiding van studenten bij het behalen van een diploma. Dit zijn namelijk speerpunten uit het strategisch

beleidsplan 'Albeda zet de toon'. Het onderzoeksteam kon in de loop van het onderzoek aanleiding zien om, gelet op de speerpunten, het onderzoek uit te breiden naar de standaarden Didactisch handelen (OP3) en Beroepspraktijkvorming (OP7). Het onderzoek is – op het observeren van een aantal lessen en het spreken van een paar extra studenten na – niet uitgebreid. Tot slot hebben we in dit onderzoek het themaonderzoek 'Burgerschapsonderwijs en het omgaan met verschil in morele opvattingen' geïntegreerd. We hebben bij twee opleidingen onderzocht hoe Albeda het Burgerschapsonderwijs inricht en vorm geeft. Een van die twee opleidingen was een stelselonderzoek. Daarnaast hebben we in het kader van Burgerschapsonderwijs een gesprek gevoerd met de programmamanager van AlbedaNext.

Ook is er met Albeda afgesproken dat we het vierjaarlijks onderzoek op een meer eigentijdse wijze inrichten en vormgeven. Daarvoor hebben we tijdens het startgesprek een beeld gekregen van onder andere de visie en het beleid van Albeda, het systeem van kwaliteitszorg, het financieel beheer, de verschillende colleges, locaties en leerwerkplaatsen en de inrichting van de examenorganisatie. We hebben afgesproken dat het onderzoek geen betrekking heeft op Techniek College Rotterdam, het samenwerkingscollege met Zadkine. Het bestuur heeft vervolgens een voorstel gedaan voor verificatieonderzoeken als aanvulling op het overzicht van risicovolle opleidingen die in de bestuurs gesprekken in het voorjaar van 2019 zijn besproken. Het bestuur heeft ons uitgenodigd om niet alleen geplande onderzoeksactiviteiten in een programma op te nemen maar ook 'al reizend door de organisatie' een beeld te vormen.

We hebben het voorstel van het bestuur vergeleken met de analyse die we over het bestuur en de opleidingen hebben opgesteld. Deze vergelijking heeft geleid tot de keuze van opleidingen zoals hiervoor genoemd.

In het kader van het onderzoek naar de waardering goed heeft het bestuur vier opleidingen voorgedragen voor onderzoek. Deze voordracht hebben we gehonoreerd. In deze onderzoeken zijn alle standaarden uit het Onderzoekskader 2017 en de overige wettelijke vereisten onderzocht.

In de stelselonderzoeken hebben we de standaarden Didactisch handelen (OP3), Beroepspraktijkvorming (OP7) en Kwaliteitsborging examinering en diplomering (ED1) onderzocht. Tijdens de onderzoeken naar de Beroepspraktijkvorming hebben we ook stagediscriminatie onderzocht. Bij één opleiding hebben we een onderzoek registratie van verzuim en voortijdig schoolverlaten uitgevoerd. Sommige onderzoeken zijn gecombineerde stelsel-, verificatieonderzoeken en onderzoeken naar goed. Bovendien hebben we zowel bij de stelselonderzoeken als de opleidingen voor goed de schoolkosten onderzocht. Op bestuurs- en opleidingsniveau is de

meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en het schoolkostenbeleid onderzocht.

Voor het onderzoek analyseerden we alle bij ons beschikbare informatie over de instelling en over de betreffende opleidingen. De analyse heeft er toe geleid dat de inrichting van het onderzoek maatwerk is. Dit betekent dat we de oordelen en bevindingen uit zelfevaluaties, teamplannen en audits als uitgangspunt van ons onderzoek hebben genomen en deze hebben we geverifieerd.

Onderzoeksactiviteiten

Op onze reis door de instelling hebben we veel verschillende mensen gesproken, activiteiten bezocht en aan gebeurtenissen deelgenomen. We hebben voortdurend gezocht naar vormen waarbij wij ons een goed beeld van de instelling konden vormen. Daardoor heeft elk onderzoek er anders uitgezien en was geen dag hetzelfde.

Leeswijzer







In hoofdstuk 2 staan de oordelen op de standaarden uit de kwaliteitsgebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Financieel beheer op bestuursniveau. De resultaten van het verificatieonderzoek zijn beschreven in hoofdstuk 3. In hoofdstukken 4, 5, 6 en 7 zijn de resultaten van de onderzoeken naar goed te vinden. Hoofdstukken 8, 9 en 10 gaan in op de resultaten van de stelselonderzoeken. In hoofdstuk 11 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Goed
-  Voldoende
-  Onvoldoende

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Examinering en diplomering
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie
-  Financieel beheer

2. Resultaten onderzoek op bestuursniveau

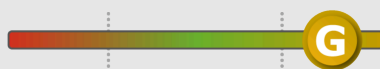
In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau: de oordelen op de standaarden in de gebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Financieel beheer.

In onderstaande figuren zijn de resultaten samengevat.



Oordelen op bestuursniveau voor de gebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Financieel beheer

Het beeld van het bestuur over de kwaliteit komt niet overeen met het beeld van de inspectie



Het beeld van het bestuur komt volledig overeen met het beeld van de inspectie

Het beleid van het bestuur werkt niet door tot op school/opleidingsniveau



Het beleid van het bestuur werkt volledig door tot op school/opleidingsniveau

In bovenstaand figuur is te zien wat de oordelen zijn op de twee onderzochte kwaliteitsgebieden. Ook is weergegeven in hoeverre onze oordelen overeenkomen met het beeld dat het bestuur zelf heeft van de gerealiseerde kwaliteit op de opleidingen en locaties en in hoeverre het beleid van het bestuur doorwerkt tot op college- en opleidingsniveau.

Tevens wordt in dit hoofdstuk weergegeven wat de bevindingen op hoofdlijnen zijn ten aanzien van het onderzochte thema 'Kwaliteitszorg in relatie tot de onderwijsresultaten'. Daarnaast hebben wij gericht onderzoek gedaan naar een aantal speerpunten van het college van bestuur, te weten pedagogisch didactisch

vakmanschap en leerwerkplaatsen. Op basis van dit thema en deze speerpunten hebben we beoordeeld in hoeverre het beleid van het bestuur doorwerkt op opleidingsniveau. Dit lichten we toe in de hoofdstukken 2 en 3.

Samenvattend oordeel

Is de sturing op kwaliteit op orde en is er sprake van deugdelijk financieel beheer?

We concluderen dat het bestuur van Albeda doelen heeft afgesproken met de opleidingen en planmatig stuurt op verbetering van de onderwijskwaliteit. Daartoe is het bestuur in staat dankzij goed zicht op de kwaliteit, de onderwijsresultaten en de verbetercapaciteit van de verschillende opleidingen. We zijn dan ook positief over de werking van het kwaliteitszorgstelsel; dit zorgt voor een betrouwbare beoordeling van de onderwijskwaliteit. Enkele opleidingen kunnen nog profiteren van de nadere analyse op voortijdig schoolverlaten die het bestuur in het voorjaar van 2020 laat uitvoeren. De beoordeling van de onderwijskwaliteit dat het bestuur heeft, komt overeen met ons beeld.

De kwaliteitscultuur is goed. Grote betrokkenheid en professionaliteit van het personeel zijn de basis waarop verbeteringen tot stand komen en goede voorbeelden, resultaten van pilots en experimenten uitgewisseld worden.

Het bestuur legt in het jaarverslag verantwoording af over het gevoerde beleid en de bereikte resultaten.

Het financieel beheer van het bestuur is ook op orde. We zien op de korte of middellange termijn geen risico's voor de financiële continuïteit bij Albeda. Het bestuur voldoet aan de onderzochte standaarden van het kwaliteitsgebied Financieel beheer.

De doelstellingen en speerpunten van het bestuur, zoals vastgelegd in 'Albeda zet de toon' werken door op college- en opleidingsniveau. We komen tot die conclusie omdat we ten eerste hebben gezien dat teams het pedagogisch didactisch kader hebben uitgewerkt zodat het past bij de branche waarvoor het team opleidt. Alle teams die we onderzochten besteden aandacht aan de wijze waarop lessen worden uitgevoerd. Dit kan zijn in de vorm van scholingen of door elkaar feedback op de kwaliteit van de lessen te geven. In een enkel geval is niet het hele team betrokken.

Ten tweede hebben we gezien dat de inrichting van de leerwerkplaatsen bijdraagt aan de innovatie van de programma's, het beroepsbeeld en de vaardigheden van de studenten. De manier waarop dit gebeurt, past bij de specifieke context van de opleidingen. Er wordt onderling geleerd van wat er is ontwikkeld, hierdoor worden goede voorbeelden elders in de organisatie gebruikt. Dit geldt overigens ook voor de ontwikkeling, inrichting en uitvoering van het vak burgerschap.

Deze speerpunten moeten ertoe bijdragen dat meer studenten een

diploma halen. We gaan ervan uit dat het bestuur beoordeelt in hoeverre de verbetermaatregelen leiden tot meer studenten die hun opleiding afmaken en een diploma halen.

2.1. Kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen en/of waarderingen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie, waarbij wij antwoorden geven op drie deelvragen.

| Kwaliteitszorg en ambitie | G | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| KA1 Kwaliteitszorg | | • | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | 2 |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | • | |



1. Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleidingen, heeft zij voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt zij op verbetering van de onderwijskwaliteit (KA1)?

Speerpunten van beleid

Teams en colleges nemen de ruimte om eigen kleur te geven aan de speerpunten van Albeda, hierdoor hebben studenten daadwerkelijk baat bij de centraal gekozen doelstellingen. Albeda heeft een heldere kwaliteitszorgsystematiek waarmee de kwaliteit van het onderwijs wordt gemonitord.

Het bestuur zorgt ervoor dat teams en colleges aan de hand van de gekozen speerpunten binnen de kaders van het beleid 'Albeda zet de toon 2019-2022' blijven. Door de verantwoordelijkheid bij de teams en colleges te leggen, zorgt het bestuur er zo voor dat de student baat heeft bij de uitwerking van de speerpunten. Een voorbeeld hiervan zijn de leerwerkplaatsen waar het leren van studenten zich helemaal afspeelt in de beroepscontext.

Zicht op kwaliteit

Het bestuur bewaakt en stuurt gericht op de ontwikkeling van de onderwijskwaliteit.

Het bestuur heeft zicht op de kwaliteit van onderwijs en examinering, zowel waar basiskwaliteit wordt gehaald als waar teams hier boven uitstijgen.

De hele instelling kent een cultuur van zichzelf beoordelen. Vanuit deze jaarlijkse cyclus van zelfbeoordelingen van teams, colleges en bestuur krijgt het bestuur een scherp en actueel beeld van de kwaliteit.

Het bestuur heeft daarnaast een systeem ingericht om door middel van audits de kwaliteit van de zelfevaluaties te borgen. Daaruit komt voort dat het bestuur opdracht heeft gegeven tot het opstellen van

een instellingsbrede analyse van studiesucces en voortijdig schoolverlaten en vervolgens tot een aanvullende analyse van risico-opleidingen.

We geven in het volgende hoofdstuk weer welke acties zijn ingezet en tot welke resultaten die leiden.

Verbeterkracht

In alle lagen van de instelling wordt aandacht besteed aan versterking van de onderwijskwaliteit. Er vinden vele initiatieven plaats zoals het versterken van de voorlichting door met name het beroepsbeeld beter neer te zetten, het versterken van het proces van werving, intake en plaatsing, het bieden van passende zorg ook bij overplaatsing in een andere opleiding of zelfs instelling. Ook wordt er geëxperimenteerd met de begeleide onderwijsuren, het inrichten van versnelde opleidingen en studiepauzes. Waar nodig worden hierbij ouders en de omgeving van de school betrokken. Nu is het zaak om na te gaan wat succesvolle initiatieven zijn.

Evalueren en reflecteren door directie en team op eerder ingezette verbeteracties is een punt van aandacht van het bestuur omdat zij hierin hebben geconstateerd dat er verschillen zijn in de mate van diepgang. Dit heeft het bestuur geconstateerd op grond van verschillen in de kwaliteit van de (inhoud van) zelfevaluaties en urgentiebesef om te verbeteren. Daarom moeten directies zich nu vooraf verantwoorden over de doeltreffendheid van de in te zetten interventies. Ze lichten kortom toe welke maatregelen zullen leiden tot welke resultaten, wanneer die te verwachten zijn en laten zien dat de voorgestelde maatregelen hiertoe zullen leiden. Hierdoor denkt het bestuur de verbeterkracht in de hele organisatie te versterken.

2. Heeft het bestuur een professionele kwaliteitscultuur en functioneert het transparant en integer (KA2)?

Albeda heeft een professionele kwaliteitscultuur. Het bestuur handelt transparant en in overeenstemming met de branchecode goed bestuur. Het bestuur vervult ten eerste een duidelijke voorbeeldfunctie in de waarden toegankelijkheid en emancipatie van studenten. Ook blijft het steeds toetsen in hoeverre aan deze waarden wordt voldaan. Het tweede positieve kenmerk van de cultuur van Albeda is grote betrokkenheid en bevologenheid van medewerkers. Dit is het resultaat van helder verwoorden wat er wordt verwacht, de daad bij het woord voegen, vragen om tegenspraak en denken in oplossingen. Met andere woorden: het bestuur verwerft brede steun voor het beleid door haar transparantie en voorbeeldfunctie. Dit blijkt uit het enthousiasme bij medewerkers om zich te ontwikkelen, initiatieven te nemen, kritisch te zijn en verantwoordelijkheid te nemen voor het onderwijs.

Het onderwijskundig leiderschap, teamontwikkeling en professionalisering zijn breed aanwezig. Dit gaat bij Albeda hand in

hand. Het bestuur verwacht van colleges en teams dat zij verantwoordelijkheid nemen en werken aan verbetering en spreekt ze aan op de geleverde kwaliteit. Het bestuur stimuleert door masterclasses onderwijskundig leiderschap te verzorgen en faciliteert dit door veel tijd hiervoor in te ruimen. Teams pakken deze handschoen ook op.

We zien onderwijskundig leiderschap en teamontwikkeling in zowel de aansturing als in de teams. Teams verkennen wat een passende vorm en werkwijze is om te komen tot het realiseren van de speerpunten van Albeda. Daarin zijn onder andere de competenties van teamleden, suggesties van deelnemers en bedrijven bijeengebracht. In gezamenlijkheid besluiten teams via welke weg zij kunnen komen tot verbetering. Daarvoor maken teams gebruik van wetenschappelijke onderzoeksresultaten en maken zij zich die eigen. Teamleden verantwoorden aan het team en aan de onderwijsleiders over hoe deze inzichten bijdragen tot verbetering van de onderwijskwaliteit en verhoging van het aantal gediplomeerde studenten. Het effect hiervan is dat verreweg de meeste teams resultaatgericht werken.

Ook bij de invulling van professionalisering nemen management en docenten ruimte en verantwoordelijkheid en geven ook via deze weg invulling aan de speerpunten van het beleid van Albeda. Daarbij stellen zij een programma op, dat aansluit op het speerpunt pedagogisch en didactisch vakmanschap. Iedereen krijgt gelegenheid verbetering en vernieuwing op te pakken die passend zijn bij de opleiding. Er is gekozen om beleid meer tot stand te brengen met inbreng van docenten en door, zoals hiervoor al is genoemd, van onderop initiatieven te waarderen en faciliteren. Een voorbeeld hiervan is AlbedaNext, een initiatief van studenten en docenten. Dit wordt door Albeda gefaciliteerd. Studenten en docenten verzorgen bijeenkomsten voor andere studenten in het kader van de vormgeving van de eigen toekomst en de ideale schooldag. Er is steeds een sterke relatie met loopbaan en sociale vaardigheden. Een ander voorbeeld is het netwerk burgerschap waarin docenten onder leiding van een programmamanager niet alleen met elkaar uitwisselen over de inhoud van de lessen maar bijvoorbeeld ook over werkvormen. Het effect van al deze activiteiten is dat alle personeelsleden studenten op een eenduidige manier bejegenen, dat wil zeggen, positief benaderen en de afgesproken regels hanteren. Een tweede effect is dat veel docenten studenten tot leren weten te bewegen. Deze initiatieven hebben ook een positief effect op het eigenaarschap.

3. Communiceert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleidingen (KA3)?

Het bestuur legt intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over doelen en resultaten en voert hierover actief

de dialoog met de verschillende betrokkenen.

Het bestuur onderhoudt intensief contact met de raad van toezicht, de ondernemersraad en de studentenraad. Naast de reguliere afgesproken momenten waarop het bestuur deze gesprekspartners treft wordt er ook tussentijds gebruik gemaakt van gelegenheden om actuele ontwikkelingen en vraagstukken tegen het licht te houden. Het bestuur vertaalt de inbreng van deze raden naar beleid. Aan de hand van een jaarlijkse toetsingsrapportage verantwoordt het bestuur zich over het gevoerde beleid en de ontwikkelingen die bij de instelling spelen. Dit draagt bij aan draagvlak voor de uitgezette koers en het verder optimaliseren van planvorming.

De externe dialoog vindt plaats doordat het bestuur, directieleden en onderwijsleiders goede contacten onderhouden met externe stakeholders in de brede betekenis van het woord. Informatie uit deze contacten wordt betrokken bij de ontwikkeling van het beleid en de inrichting van het onderwijs(aanbod). Albeda stemt het onderwijsaanbod af op vragen van stad en regio. In de samenwerking zien we dat Albeda optreedt als een betrouwbare, solide partner met een eigen visie op het leren van studenten in de beroepspraktijk. Dit zien we bijvoorbeeld terug in de al eerder genoemde leerwerkplaatsen. In de samenwerking met andere onderwijsinstellingen in de regio maakt Albeda afspraken hoe in de beroepskolom gezamenlijk opgeleid wordt. Dit uit zich soms in uitruil van opleidingen tussen de mbo-instellingen in het kader van macrodoelmatigheid en samenwerking in het Westland. Hier kan tevens nog worden opgemerkt dat het roc zich op landelijk niveau inspant in het belang van studiesucces.

Het bestuur verantwoordt zich via het jaarverslag aan externen over het gevoerde beleid en de ontwikkelingen die bij de instelling spelen. Dit verslag geeft een helder beeld van de kwaliteit en resultaten op instellingsniveau. Wat beter kan is de toelichting op de resultaten op collegeniveau, een toelichting op de doelmatige besteding van middelen en de continuïteitsparagraaf.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De instelling voldoet aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 1.3.9 van de WEB. Het bestuur heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan, die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn beschreven. Verder bevordert het bestuur de kennis en het gebruik van de meldcode binnen de instelling.

Schoolkosten

Bij alle onderzochte opleidingen van Albeda hebben wij geconstateerd dat wordt voldaan aan de bepalingen met betrekking tot schoolkosten. Het Servicedocument schoolkosten wordt gehanteerd.

Bij onduidelijkheden worden de kosten niet in rekening gebracht bij de studenten. Dit waarderen we.

2.2. Financieel beheer

Wij zien op dit moment geen financiële risico's die het voortbestaan van het bestuur binnen nu en twee jaar in gevaar kunnen brengen. Ook het financieel beheer is in orde. Hiermee voldoet het bestuur aan de eisen van het kwaliteitsgebied financieel beheer.

Wij baseren ons oordeel over het financieel beheer op de standaarden voor financiële continuïteit en financiële rechtmatigheid. Voor financieel beheer hanteren wij alleen de oordelen voldoende en onvoldoende. Wij geven geen oordeel over financiële doelmatigheid, tenzij daar nadrukkelijk aanleiding voor is.

Het financieel beheer beoordelen wij als voldoende, omdat zowel de financiële continuïteit als de rechtmatigheid voldoende zijn.

| Financieel beheer | V | |
|--------------------|--------------|---|
| | O | V |
| FB1 Continuïteit | | • |
| FB2 Doelmatigheid | Geen oordeel | |
| FB3 Rechtmatigheid | | • |

Financiële continuïteit



In onderstaande tabel is de financiële ontwikkeling van het bestuur te zien. Dit is de ontwikkeling van de afgelopen drie jaar en de begroting voor de komende drie jaar, gebaseerd op de jaarverslaggeving van het bestuur.

| Kengetallen | Indicatie | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Liquiditeit (current ratio) | < 0,50 | 0,90 | 1,00 | 1,19 | 1,16 | 1,24 | 1,35 | 1,41 | 1,58 |
| Solvabiliteit 2 | < 0,30 | 0,52 | 0,56 | 0,53 | 0,53 | 0,52 | 0,54 | 0,55 | 0,56 |
| Huisvestingsratio | > 15% | 9,69% | 7,38% | 4,04% | | | | | |
| Rentabiliteit | < 0% | 2,18% | 2,13% | 1,50% | 0,25% | 0,25% | 0,25% | 0,25% | 0,26% |

Wij beoordelen de Financiële continuïteit als voldoende. De tabel geeft geen indicatie van financiële risico's voor de continuïteit van het onderwijs binnen nu en twee jaar. Ons onderzoek bevestigt dat beeld.

De in de Regeling jaarverslaggeving onderwijs (Rjo) voorgeschreven elementen uit de Continuïteitsparagraaf zijn bijna allemaal aanwezig in het bestuursverslag, maar de informatiewaarde kan beter. In artikel 4, lid 4, van de Rjo worden namelijk toelichtingen gevraagd bij de onderdelen van de continuïteitsparagraaf, die wij nu nog niet volledig aantreffen. Zo kent Albeda de algemene reserve als eigen vermogen. In de volgende versie van het bestuursverslag past Albeda dat aan. Daarnaast dient de toelichting op de majeure investeringen, waaronder de investeringen in vastgoed, in ieder geval een beschrijving van de relatie met de strategische doelstellingen, de omvang, het tijdpad, de wijze van financiering, inclusief een duidelijke onderbouwing met analyse van de prognose van de ontwikkeling van deelnemers en het gebruik van sturingsinstrumenten te bevatten. De toelichting kan beter door deze elementen mee te nemen en concreter te maken. Toelichtingen over de majeure investeringen kunnen eventueel ook worden opgenomen in de rapportage over het risicomangement en het interne toezicht. De investeringen zijn opgenomen in het strategisch huisvestingsplan. Albeda breidt de toelichting uit in het geïntegreerd jaardocument 2019.

Financiële doelmatigheid

Wij geven geen oordeel over de Financiële doelmatigheid. Wel gaan wij zo nodig het gesprek aan over onderwerpen die de doelmatigheid raken. Bij Albeda kwam het volgende onderwerp aan de orde:

Verslag Raad van Toezicht over toezicht op doelmatig gebruik van rijksmiddelen

Het is de wettelijke taak van Albeda om onafhankelijk en deugdelijk intern toezicht mogelijk te maken. Bevoegdheden die het moet beleggen bij de raad van toezicht zijn onder meer, dat deze moet toezien op de financiële doelmatigheid. De intern toezichthouder legt verantwoording af over de uitoefening van zijn bevoegdheden in het jaarverslag. Uit het jaarverslag 2018 blijkt dat het gesprek over doelmatigheid wordt aangegaan met de raad van toezicht. Ook is kort vastgelegd dat er afspraken zijn gemaakt over een macrodoelmatig regionaal opleidingsaanbod. In het jaarverslag 2018 ontbreekt een concrete inhoudelijke verantwoording van de intern toezichthouder over de doelmatigheid en de wijze waarop hier toezicht op gehouden is summier. Wij verzoeken de intern toezichthouder aandacht te besteden aan de doelmatigheid van de besteding en de verantwoording van zijn toezicht daarop in de jaarverslagen vanaf 2019.

Financiële rechtmatigheid

We beoordelen de Financiële rechtmatigheid voor Albeda als voldoende. Wij baseren ons hierbij op de bevindingen van de instellingsaccountants uit het eerstelijnstoezicht op de financiën van het onderwijs. Daarnaast speelt aanvullende informatie een rol, zoals signalen en (lopende) onderzoeken op het gebied van de financiële rechtmatigheid. In het onderzoek bij Albeda leidt de weging van de beschikbare informatie tot een positief oordeel.

2.3. Afspraken over vervolgtoezicht

We voeren in het najaar 2021 een gesprek met het bestuur. Daarin bespreken we in hoeverre de effecten van verbetermaatregelen zichtbaar zijn in de onderwijsresultaten. Gezien het vertrouwen dat het bestuur heeft in de ingezette maatregelen, verwachten we een stijging van de onderwijsresultaten te zien.

3. Resultaten verificatieonderzoek

In dit hoofdstuk beschrijven we de resultaten van het verificatieonderzoek bij de opleidingen Kok, Pedagogisch medewerker, Financieel administratief medewerker, Gastheer/gastvrouw, Juridisch-administratief medewerker, Intercedent, Zelfstandig medewerker travel & hospitality en Leidinggevende travel & hospitality.

Het onderzoek is uitgevoerd in het kader van het thema kwaliteitszorg in relatie tot onderwijsresultaten. In het verificatieonderzoek hebben we dit thema op opleidingsniveau aan de volgende standaarden gekoppeld

- Onderwijsresultaten (OR1)
- Kwaliteitszorg (KA1)
- Kwaliteitscultuur (KA2)
- Verantwoording en dialoog (KA3)

Hieronder geven we weer wat de bevindingen en conclusies zijn op de vragen die we in Hoofdstuk 1 hebben weergegeven. Dat doen we niet voor alle opleidingen afzonderlijk, maar in algemene zin. Daarbij vermelden we uitzonderingen of aandachtspunten voor specifieke opleidingen.

Onderwijsresultaten in beeld

Op alle niveaus worden onderwijsresultaten in beeld gebracht. Dat leidt ertoe dat teams zicht hebben op de resultaten voor hun eigen team, maar ook op de resultaten van de teams die dezelfde opleidingen verzorgen. De teams hanteren de norm van de onderwijsinspectie ook als eigen norm: indien de onderwijsresultaten lager zijn, moet het team een verbeterplan opstellen en uitvoeren. In de zelfevaluaties hebben we, naast de beoordeling van de onderwijsresultaten, gespecificeerd naar team, beschrijvingen van de kwaliteit en een beoordeling daarvan aangetroffen. We kunnen in de meeste gevallen concluderen dat deze evaluaties realistisch zijn. Deze evaluaties zijn opgesteld op basis van bevindingen van het team zelf. Teams hebben evaluatiegegevens van studenten en omgeving gebruikt om tot een beoordeling van de eigen kwaliteit te komen.

Overall minimaal basiskwaliteit

Daarnaast zijn audits uitgevoerd om te bepalen of het eigen beeld van de kwaliteit dat het team heeft beschreven in een zelfevaluatie realistisch is of het verbeterplan niet alleen gericht moest worden op het verhogen van de onderwijsresultaten maar ook verbetering van de onderwijskwaliteit moest bevatten.

In 2019 heeft de dienst O&K geconcludeerd op basis van de audits dat er bij alle teams sprake is van minimaal basiskwaliteit en dat er geen tekortkomingen in het proces van onderwijs en examinering waren. Op basis van dit onderzoek kunnen we die conclusie onderschrijven.

Teams hebben vervolgens een teamverbeterplan of teamwerkplan opgesteld. Daarin geven zij weer welke effecten ze willen bereiken en hoe ze die willen bewerkstelligen. Deze teamplannen zijn in de meeste gevallen doeltreffend. Daarmee bedoelen we dat de meeste plannen concrete verbeteracties bevatten. De teams hebben ook een werkwijze bepaald om aan de activiteiten gestalte te geven. Door te benoemen wie waaraan werkt en welke acties per wanneer genomen moeten zijn, komen de resultaten binnen bereik.

Een deel van het effect wordt nog verwacht

Ook heeft de dienst O&K gecontroleerd of er verbeterplannen zijn opgesteld ter verhoging van de onderwijsresultaten. Op basis van deze controle heeft zij vastgesteld dat er waar nodig altijd sprake is van een verbeterplan, maar dat de effecten van verbeteracties in de vorm van verhoging van onderwijsresultaten vooralsnog uitblijven. Dat neemt niet weg dat er verschillende maatregelen zijn genomen waarvan wel verwacht mag worden dat ze op langere termijn zullen leiden tot dat effect. Met name de verhoging van het pedagogisch en didactisch vakmanschap, het leren in leerwerkplaatsen en de professionele begeleiding zijn middelen die invloed hebben op veel studenten.

Extra maatregelen om meer studenten naar een diploma te leiden

Ten eerste heeft het college van bestuur besloten om de opleidingen waar effecten op de resultaten nog worden verwacht, extra te monitoren. Deze monitoring bestaat uit extra gesprekken waarin directie en teams moeten aangeven welke concrete verbetering en effecten zij verwachten op korte termijn. Bij de onderzochte opleidingen geldt dat voor Kok, Gastheer/-vrouw en Financieel administratief medewerker.

Een tweede maatregel is extra ondersteuning van die teams. Er wordt begin 2020 een nadere analyse van oorzaken opgesteld specifiek gericht op voortijdig schoolverlaten. Tot deze maatregel is besloten omdat de analyse van onderliggende oorzaken in een aantal gevallen diepgaander kan. Soms heeft een team specifiek uitvalredenen in beeld gebracht (bij Gastheer/-vrouw op de Baljuwstraat en Financiële beroepen in Naaldwijk en team Pedagogisch Werk), soms alleen op hoofdlijnen (Kok, Maasluis).

Bij Gastheer/-vrouw en Travel & hospitality constateerde het team dat verzuim een belangrijke factor is, waarna gerichte maatregelen zijn genomen door verzuimmedewerkers aan te stellen en het project klas als werkplaats te starten. Hier worden studenten aangesproken op hun (verzuim)gedrag en wordt in gesprekken achterhaald welke factoren studenten belemmeren om zich te concentreren op hun opleiding.

Zo zien we dat een diepgaande analyse bijdraagt aan de doeltreffendheid van de maatregelen. Met andere woorden: dat maatregelen gaan leiden tot een verhoging van de onderwijsresultaten, wordt kansrijker naarmate maatregelen beter op oorzaken aansluiten.

Hiermee concluderen we dat er sprake is van meer sturing en ondersteuning van teams die in de afgelopen periode niet in staat zijn gebleken om de onderwijsresultaten te laten stijgen. We onderschrijven echter ook de conclusie dat sommige teams zeer geholpen zouden zijn met een betere oorzakenanalyse.

Het hele team verbetert

Vervolgens hebben we onderzocht in hoeverre teams planmatig werken aan de uitvoering van verbetermaatregelen. We concluderen dat geen van de teams stil zit: verbetermaatregelen die een team zich heeft voorgenomen zijn ook ingevoerd of teams zijn volgens planning daarmee aan de slag. Positief vinden we dat bijna alle teams ervoor gekozen hebben om het hele team daarin te betrekken. Dit leidt namelijk tot een grote betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Om te bepalen of verbetermaatregelen ook leiden tot verbetering, bespreekt elk team met studenten (in panels of arena's) of en welke verbetering zij zien. In de soort verbetermaatregelen zien we ook overeenkomsten: veel teams voeren acties uit om het beroepsbeeld te verhelderen. Voorbeelden daarvan zijn toetsen of studenten bekend zijn met de negatieve kanten van het beroep en studenten in een vroegtijdig stadium laten leren in het beroep (in leerwerkplaatsen).

Ten aanzien van de leerwerkplaatsen onderzoekt een practor de effecten van de leerwerkplaatsen. Nu al kan worden vastgesteld dat de leerwerkplaatsen een positief effect hebben op de samenwerking tussen docenten en leermeesters van de bedrijven, zoals bij Pedagogisch medewerker kinderopvang, Intercedent en Travel & hospitality. Bij het in beeld brengen van mogelijke effecten van leerwerkplaatsen is ook de directie Finance en Control betrokken in het kader van doelmatige besteding van middelen.

Verhoging van pedagogisch en didactisch vakmanschap

Alle teams werken aan de verhoging van het pedagogische en didactische vakmanschap zij het in wisselende intensiteit. Sterk daarin vinden we de aanpak waarbij via intervisie of coaching docenten persoonlijke feedback krijgen op hun didactische vaardigheden. Deze werkwijze hanteert bijvoorbeeld het team Travel en hospitality en Horeca Maassluis.

In een enkel team moet pedagogisch en didactisch vakmanschap meer aandacht krijgen. Daarvoor zijn weliswaar diverse scholings- en professionaliseringstrajecten gaande. Maar verhoging wordt pas bereikt als het gehele team op een hoger plan functioneert en dat is vooralsnog niet bij het team Horeca Baljuwstraat het geval. Dit onderdeel van het verbeterplan moet meer aandacht krijgen omdat de didactische vaardigheden van een wisselend niveau zijn. Betrokkenheid van het volledige team leidt ertoe dat de effectiviteit van lessen en beroepspraktijkvorming, met andere woorden de mate waarin studenten daadwerkelijk leren verhoogd wordt. Dit vergt zoals gezegd inspanning en betrokkenheid van het gehele team.

Een leercultuur

Zoals in hoofdstuk 1 aangegeven was een tweede onderzoeksvraag in hoeverre teams elkaar beïnvloeden, met andere woorden: leren teams van elkaar door bijvoorbeeld goede voorbeelden over te nemen? We hebben in alle teams en colleges die we in dit kader bezochten, gezien dat er uitwisseling plaatsvindt op verschillende niveaus. Ook wordt met betrokkenen (onder andere studenten, leerwerkplaats, stagebedrijven, (externe) deskundigen) geïnventariseerd en besproken wat de effecten zijn. Voorbeelden van stijging van onderwijsresultaten zijn Juridisch administratief dienstverlener en Leidinggevende travel & hospitality.

In alle gevallen waar verschillende teams dezelfde opleidingen verzorgen, wordt planmatig uitgewisseld. Maar ook in het platform onderwijs wordt thematisch besproken welke uitvoering is gegeven aan experimenten, tot welke goede voorbeelden deze hebben geleid en welke tussentijdse effecten merkbaar zijn. Dit geldt met name voor innovaties zoals de leerwerkplaatsen maar ook voor andere terreinen waarvan collegedirecteuren aangeven dat er positieve invloed is op de onderwijsresultaten.

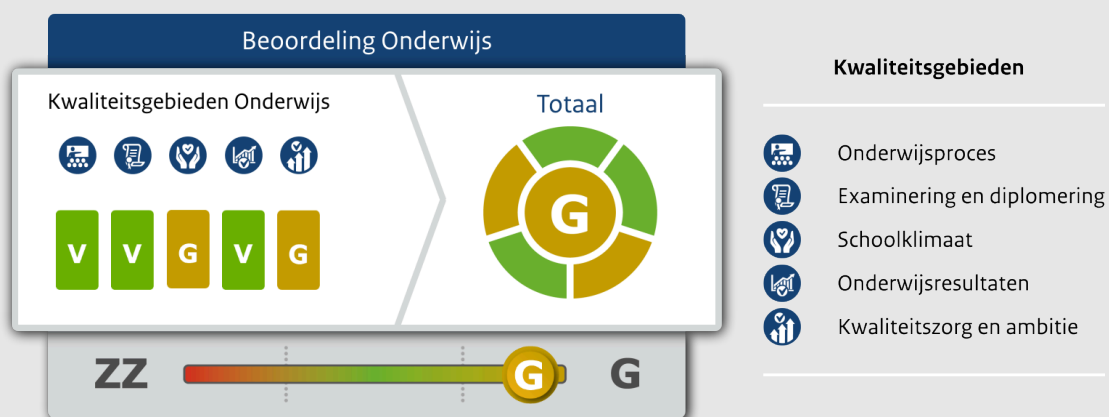
Het burgerschapsonderwijs is een pareltje in het onderwijsprogramma van Albeda, mede dankzij de wederzijdse beïnvloeding van docenten in het netwerk burgerschap. Daarin bespreken zij niet alleen het programma en werkvormen maar wisselen ze ook goede voorbeelden uit. Dit leidt tot veel enthousiasme bij de studenten voor deze lessen. Leren van elkaar is echter nog niet in de volle breedte een gegeven. Met name bij teams met voldoende onderwijsresultaten ontbreekt soms het inzicht dat zij ook een bijdrage kunnen leveren voor Albeda aan verhoging van de onderwijsresultaten.

4. Resultaten onderzoek goede opleiding: Acteur

In dit hoofdstuk leest u onze bevindingen van het onderzoek bij de opleiding Acteur, crebo 25472, bol, niveau 4 te Rotterdam, Het bestuur heeft deze opleiding voorgedragen voor een onderzoek op verzoek naar een goede opleiding.

Onderstaand figuur geeft de resultaten van het onderzoek.

Beoordeling Onderwijs



Conclusie

Wij waarderen de opleiding Acteur als goed omdat de opleiding op een aantal standaarden boven de basiskwaliteit uitsteekt. Dit komt omdat de opleiding zich sterk richt op de persoonlijke vorming en ontwikkeling van de studenten. Studenten groeien hierdoor gedurende de opleiding uit tot zelfbewuste en verantwoordelijke volwassenen. De persoonlijke vorming zien we in elk geval terug in de standaarden in het gebied onderwijsproces, bij het leerklimaat en deels bij de kwaliteitscultuur.

4.1. Onderwijsproces: persoonlijke ontwikkeling en vorming als rode draad

| Onderwijsproces | V | | |
|---------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| OP1 Onderwijsprogramma | | | ✓ |
| OP2 Ontwikkeling en begeleiding | | • | |
| OP3 Didactisch handelen | | • | |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | • | |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Onderwijsproces. Een aantal standaarden binnen het onderwijsproces valt in positieve zin op. Dit komt omdat de opleiding zich focust op de persoonlijke ontwikkeling en vorming van studenten. Dit zien we onder meer terug in het programma, in de begeleiding door docenten, in de lessen en in de confrontatie met de praktijk. Zo kenmerkt de opleiding zich doordat leren in de praktijk gedurende de hele opleiding centraal staat. De opleiding draait grotendeels om het voorbereiden en uitvoeren van diverse projecten en voorstellingen voor echt publiek en het reflecteren op het eigen leerproces in deze projecten. Deze reflectie draagt ook zichtbaar bij aan het zelfinzicht van studenten en leidt elke keer tot het opstellen van leerdoelen. De opleiding beschikt ook over een eigen theater leerwerkplaats en werkt samen met diverse externe partijen, zoals theatergezelschappen en productiebedrijven. Studenten doen hiermee een veelheid aan praktijkervaringen en leerinzichten op. Docenten nemen de leerdoelen van studenten mee in hun lessen. Bovendien sluiten de lessen aan op de projecten zodat er een stevige verbinding is tussen de lessen en de beroepspraktijk. Loopbaan en burgerschap zijn door de aandacht voor de persoonlijke vorming impliciet verweven in de hele opleiding, maar ook een veelheid aan externe activiteiten (o.a. workshops, debatten, bezoeken aan voorstellingen en musea) draagt bij aan het opbouwen van vaardigheden op deze gebieden. Daarnaast besteedt de opleiding veel aandacht aan de doorstroom naar het hbo. Zo is er een apart excellentiejaar dat extra verdieping brengt in de voorbereiding op het hbo.

4.2. Examinering en diplomering zijn geborgd

| Examinering en diplomering | V | | |
|--|---|---|---|
| | O | V | G |
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | • | |
| ED2 Exameninstrumentarium | | • | |
| ED3 Afname en beoordeling | | • | |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering. De examencommissie staat in voldoende mate in voor een deugdelijke examinering en diplomering. Ze heeft hiervoor voldoende zicht en grip op de processen en heeft de risico's in beeld. De examencommissie voert hiertoe onder andere steekproeven op de diplomadossiers uit, doet bijwoningen bij de afname van examens en evalueert de examens. Verder onderhoudt de commissie de eigen deskundigheid op het gebied van examinering en ziet toe op scholing van interne beoordelaars.

Positief is dat de opleiding in de beroepspraktijk examineert wat betekent dat de examinering via echte voorstellingen met echt publiek, in de reële praktijk en passend bij het beroep, plaatsvindt. Dit leidt er onder meer toe dat studenten de examens zelfs leuk vinden. Een aandachtspunt is dat naast de externe beoordelaar uit het beroepenveld, de hoofddocent een rol heeft in de beoordeling van de studenten. Daarnaast is er geen verplichte scholing voor externe beoordelaars. Om eventuele risico's met de betrouwbaarheid van de beoordeling te ondervangen borgt de commissie dat externe beoordelaars voor de examens een uitgebreide instructie krijgen. Bovendien is er na elke beoordelingsperiode een vergadering met alle beoordelaars - voorgezeten door een lid van de examencommissie - waarin alle beoordelingen worden doorgesproken. Het doel hiervan is om de betrouwbaarheid van de beoordelingen te borgen. Tot slot kan de examencommissie nog meer zicht op de examinering krijgen door het uitvoeren van resultaatanalyses.

4.3. Schoolklimaat: veel aandacht voor het creëren van een veilige omgeving

| Schoolklimaat | G | | |
|-----------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| SK1 Veiligheid | | • | |
| SK2 Leerklimaat | | | ✓ |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Schoolklimaat. Wat er bij de opleiding positief uitspringt, is de aandacht voor het creëren van een open en veilige omgeving zodat studenten zich kwetsbaar kunnen en durven opstellen. Leerklimaat waarden we dan ook met goed. Vanaf de start van de opleiding wordt gewerkt aan een positief leerklimaat door een gezamenlijke startweek en doordat studenten in de verschillende leerjaren regelmatig met elkaar samenwerken in projecten. Verder sturen docenten gericht op samenwerken en hanteren ze in de lessen hiertoe ook geschikte werkvormen. Daarnaast laten ze hierin voorbeeldgedrag zien. Het kleine team en het kleinschalige

theatergebouw maken bovendien dat docenten en studenten elkaar allemaal kennen en dat studenten en docenten zich thuis en gekend voelen.

4.4. Onderwijsresultaten voldoen en alumni zijn goed in beeld

| Onderwijsresultaten | V | | |
|---------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| OR1 Studiesucces | | ● | |



De onderwijsresultaten voldoen aan de norm, omdat de opleiding resultaten behaalt die voldoen aan de gestelde norm voor studiesucces. De driejaarsgemiddelden over de jaren 2015-2018 gelden voor bc283, niveau 4, waarvan de opleiding Acteur deel uitmaakt. Het driejaarsgemiddelde jaarresultaat is 72,8 procent, het driejaarsgemiddelde diplomaresultaat is 70,8 procent en het driejaarsgemiddelde startersresultaat is 83,3 procent.

Kijken we naar de driejaarsgemiddelden van de onderzochte opleiding Acteur dan zien we dat de onderwijsresultaten ver boven de norm zijn. Wat ook positief is, is dat de opleiding oud-studenten (alumni) goed in beeld heeft. Het team weet waar studenten terecht komen na hun opleiding en onderhoudt ook contacten met hen. Mede hierdoor komen veel oud-studenten na hun studie terug om bijvoorbeeld gastlessen te geven of een andere vorm van begeleiding te bieden.

In bijlage 1 geven we aan welke opleidingen bijdragen aan het oordeel over bc283, niveau 4.

4.5. Kwaliteitszorg en ambitie: de ambitie richting studenten is herkenbaar in het team

| Kwaliteitszorg en ambitie | G | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| KA1 Kwaliteitszorg | | ● | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | ✓ |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | ● | |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie. Wat daarbij opvalt, is dat het team een cultuur van leren en verbeteren heeft. We zien de gerichtheid op persoonlijke vorming en ontwikkeling van de student ook terug bij de

docenten en de onderwijsleider. Ook bij hen is zelfreflectie en leren een dagelijks onderdeel van hun handelen. Dit maakt mede dat het team openstaat voor nieuwe ontwikkelingen en initiatieven. De sterke betrokkenheid en samenwerking met externe partijen in de opleiding draagt hier ook aan bij. Verder zijn openheid, zich kwetsbaar opstellen en elkaar aanspreken gemeengoed in het team. Het onderwijskundig leiderschap zien we terug bij zowel de onderwijsleider als bij de hoofddocent van het team. We zien tevens een passie voor het vak en een sterke betrokkenheid van docenten en onderwijsleider bij de studenten. Dit laatste komt ook tot uiting in de actieve dialoog tussen studenten en docenten. Naast veel informeel contact, is er na elke periode een klassenevaluatie en heeft de studentenraad periodiek overleg met de hoofddocenten.

De cultuur van verbeteren en leren komt wat minder expliciet naar voren in de formele kwaliteitszorgcyclus. Het team hanteert de gebruikelijke pdca-cyclus met de bijbehorende instrumenten die vanuit de instelling worden gehanteerd. Daarbij vindt ook de verantwoording van het team via de reguliere voortgangsgesprekken tussen team, onderwijsleider en directeur plaats. Niettemin zitten de teamdoelen en effecten die het team daarmee nastreeft, meer in de hoofden van de onderwijsleider dan dat ze concreet op schrift zijn gesteld. Ook in de zelfevaluatie van het team is het oordeel van het team impliciet en niet direct terug te leiden tot duidelijke argumenten die tot dit oordeel leiden.

4.6. Overige wettelijke vereisten voldoen

Voor zover onderzocht hebben wij geen tekortkomingen geconstateerd bij overige wettelijke vereisten.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

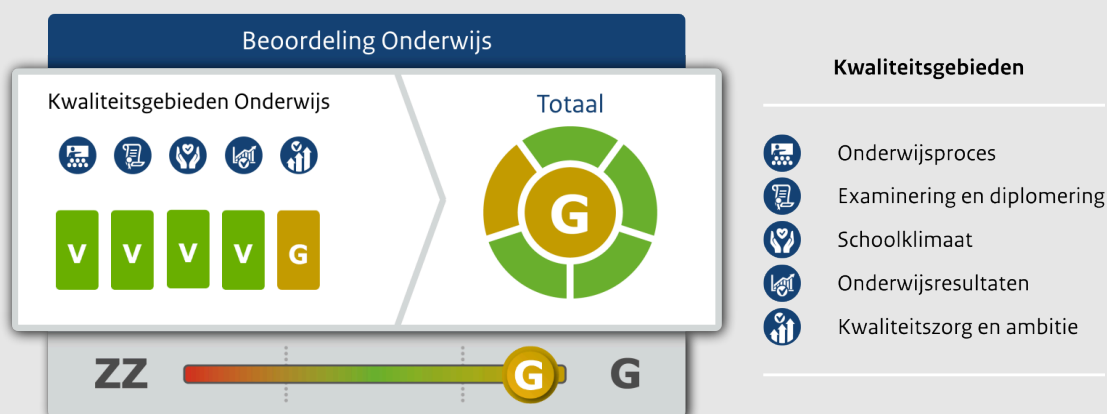
De schoolkosten voldoen aan de wettelijke vereisten. De opleiding brengt geen onnodige kosten in rekening brengt bij de student, er zijn alleen kosten voor studenten voor leermiddelen.

5. Resultaten onderzoek goede opleiding: Verzorgende-IG

In dit hoofdstuk leest u onze bevindingen van het onderzoek bij de opleiding Verzorgende-IG, crebo 25491, bbl, niveau 3 te Rotterdam. Het bestuur heeft deze opleiding voorgedragen voor een onderzoek op verzoek naar een goede opleiding. Deze opleiding is gecombineerd met het verificatieonderzoek.

Onderstaand figuur geeft de resultaten van het onderzoek.

Beoordeling Onderwijs



Conclusie

Wij waarderen de opleiding Verzorgende-IG als goed omdat de opleiding op een aantal standaarden boven de basiskwaliteit uitsteekt. Zo is het onderwijsprogramma van de opleiding qua duur heel flexibel en qua inhoud houdt het met elke leerstijl rekening. Daarnaast is ook het werkveld nauw betrokken bij de inhoud van het programma en de daadwerkelijke lessen, waardoor er een goede aansluiting is op de praktijk. Tot slot werkt het team dagelijks heel bewust aan hun eigen professionaliteit en het verbeteren van de onderwijskwaliteit: het kwaliteitsbesef zit bij hen 'in de genen'.

5.1. Onderwijsproces: goed maatwerk

| Onderwijsproces | V | | |
|---------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| OP1 Onderwijsprogramma | | | ✓ |
| OP2 Ontwikkeling en begeleiding | | • | |
| OP3 Didactisch handelen | | • | |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | • | |



Het Onderwijsproces is voldoende, omdat alle standaarden voldoende zijn. De standaard Onderwijsprogramma krijgt de waardering goed.

De opleiding onderscheidt zich door de mogelijkheden voor maatwerk in het onderwijsprogramma en de grote betrokkenheid van externen bij de inhoud van de opleiding.

De betrokkenheid van externen is bijvoorbeeld terug te zien in de lessen waarin ouderen (een van de doelgroepen waarmee de studenten werken of gaan werken) participeren om een zo realistisch mogelijke situatie te creëren voor het oefenen van onder andere cliënttypering gesprekken. Daarnaast denkt een stuurgroep van ouderen kritisch mee met de inhoud van de opleiding. Het werkveld is onder andere betrokken doordat er diverse zorginstellingen zijn die een zogenaamde 'instellingsdocent' hebben. Doordat deze docent elke week twee a drie uurtjes op de zorginstelling aanwezig is, kan er direct afstemming plaatsvinden over de inhoud van het onderwijs. Ook is de opleiding goed ingebed in de regio en in de zorgsector door de participatie in verschillende samenwerkingsverbanden in de zorg in Rotterdam.

Het maatwerk in het onderwijsprogramma is zichtbaar in de individuele programma's van de studenten. Dit is samengesteld voor de situatie en ambities van de betreffende student. Zo kunnen studenten in een versneld traject nog sneller of kunnen ze als dat nodig is juist langzamer door de opleiding. De student kan ook op elk gewenst moment beginnen. Verder staat de lesstof in een overzichtelijke digitale omgeving, waarbij de student voor elk onderwerp kan kiezen uit verschillende opdrachten. Elke opdracht sluit aan bij een andere leerstijl. Tot slot zijn er soms zelfs specifieke keuzedelen voor bepaalde studenten omdat zij werkzaam zijn in een specialistische omgeving zoals de psychiatrie in plaats van de ouderenzorg. De student kan zo op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de leerstof en leeractiviteiten doorlopen en vervolgens het diploma behalen.

5.2. Examinering en diplomering zijn geborgd

| Examinering en diplomering | V | | |
|--|---|---|---|
| | O | V | G |
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | • | |
| ED2 Exameninstrumentarium | | • | |
| ED3 Afname en beoordeling | | • | |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering. De examencommissie kan instaan voor een deugdelijke examinering en diplomering. Ze heeft namelijk zicht en grip op de processen en heeft de risico's in beeld.

Ten eerste voert een speciale groep binnen de examencommissie steekproeven en audits uit bij de examens van deze opleiding. De audits hebben tot doel om de onafhankelijkheid van de examinerator te borgen. Bij de steekproeven kijkt deze groep naar de totstandkoming van de beoordeling. De examencommissie bespreekt gezamenlijk de bevindingen van de bijwoningen en destilleert hieruit verbeterpunten. Ook koppelt de commissie aan de betreffende persoon of het bedrijf bij wie de audit of de steekproef is uitgevoerd, haar bevindingen en eventuele verbeterpunten terug. Bij signalen wordt er gericht een audit of een steekproef gedaan. Daarnaast neemt de examencommissie enquêtes bij de studenten af, over de afname van de examens. De examencommissie krijgt door deze activiteiten een betrouwbaar beeld van de kwaliteit van de afname op zowel proces als op inhoud.

Ten tweede borgt de commissie zowel haar eigen deskundigheid als de deskundigheid van de andere betrokkenen bij het examenproces. De leden van de examencommissie hebben scholingen en trainingen gevolgd op het gebied van examinering. Het resultaat is een deskundige examencommissie met brede kennis. Aan alle examineratoren stelt de examencommissie de eis dat er een scholing is gevolgd over het beoordelen van examens. Een examinerator die bevoegd is om te examineren ontvangt een 'startbewijs'. Zonder startbewijs mag er niet worden beoordeeld. Op deze manier houdt de examencommissie zicht en grip op de deskundigheid van de examineratoren. Bovendien hebben wij gezien dat de examencommissie in haar borgende taak effectief samenwerkt met het hele opleidingsteam. Het volledige team onderschrijft het belang van een zorgvuldige examinering en diplomering om de waarde van het diploma te borgen, en handelt hier ook naar.

Ten derde houdt de examencommissie de kwaliteit van de exameninstrumenten goed in de gaten en betreft ze het werkveld hierbij. Zij voert daartoe, samen met het werkveld, gesprekken met de leverancier van de betreffende examens.

Onderwerpen van gesprek zijn bijvoorbeeld de randvoorwaarden en afdnamecondities van de praktijkexamens.

Ten vierde heeft de examencommissie speciaal oog voor de risico's die zich bij de afname en beoordeling voordoen bij kleine bedrijven.

Als tijdens de voorbespreking van de examens blijkt dat de examinerator niet onafhankelijk is omdat dit dezelfde persoon is die de student heeft begeleid tijdens de stage, dan beoordeelt een andere examinerator het examen. De onafhankelijkheid van de beoordeling wordt hiermee ook bij de kleine bedrijven geborgd.

Ten vijfde vindt er een dubbele borging plaats op de examendossiers voordat het diplomabesluit wordt genomen. Eerst checkt het examenbureau de inhoud van de examendossiers. Vervolgens wordt dit gecontroleerd door twee leden van de examencommissie. Deze procedure wordt bij alle studenten uitgevoerd. Dit draagt bij aan volledige en onderbouwde dossiers zodat de examencommissie een onderbouwd diplomabesluit kan nemen.

Een verbeterpunt dat de examencommissie zelf heeft gesignaleerd is het uitvoeren van steekproeven en audits bij de instellingsexamens. Hiermee kan zij het zicht op deze examens vergroten.

5.3. Schoolklimaat: groepsproces van belang

| Schoolklimaat | V | | |
|-----------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| SK1 Veiligheid | | • | |
| SK2 Leerklimaat | | • | |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Schoolklimaat. Vanaf de start van de opleiding sturen de docenten gericht op het groepsproces in de klas. De studenten krijgen bijvoorbeeld door de docent een bepaalde rol in de klas toebedeeld die goed bij hen past. Het doel is om vanuit die rol een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de groep in zijn geheel. Verder gebruiken de docenten werkvormen waarbij de studenten steeds in verschillende samenstellingen moeten samenwerken. Zo leren ze elkaar goed kennen. Ook laten de docenten voorbeeldgedrag zien door makkelijk in de omgang te zijn en zich open op te stellen. Dit alles creëert een veilige leeromgeving voor de studenten om te kunnen leren. Daarnaast voelen ze zich gezien en gehoord.

5.4. Onderwijsresultaten voldoen en alumni zijn goed in beeld

| Onderwijsresultaten | V | | |
|---------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| OR1 Studiesucces | | • | |



De Onderwijsresultaten voldoen aan de norm en liggen boven het landelijk gemiddelde voor bc223, niveau 3. De driejaarsgemiddelden zijn berekend over de jaren 2015-2018. Het jaarresultaat is 77,1 procent, het diplomaresultaat 82,2 procent en het startersresultaat 86,6 procent. De opleiding heeft de oud-studenten (alumni) goed in beeld en onderhoudt goede contacten met hen. Het laatste jaar (2017-2018) is het jaarresultaat wat gedaald. Het team heeft in beeld waar deze uitval door komt. Ze richten zich nu veelal op de kleine bedrijven om ervoor te zorgen dat de begeleiding van de studenten aan de voorkant goed geborgd is. Daarnaast zoeken ze voor studenten die bij een bedrijf ontslagen zijn een nieuwe werkgever.

In bijlage 1 geven we aan welke opleidingen bijdragen aan het oordeel over bc223, niveau 3.

5.5. Kwaliteitscultuur zit ‘in de genen’

| Kwaliteitszorg en ambitie | G | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| KA1 Kwaliteitszorg | | • | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | • | |



Kwaliteitszorg en ambitie is voldoende, omdat alle standaarden voldoende zijn. De standaard Kwaliteitscultuur krijgt de waardering goed. Dit heeft te maken met de drive die het team bezit en het gezamenlijke kwaliteitsbesef waarmee het team elke dag probeert de onderwijskwaliteit te verbeteren.

Ten eerste is er sprake van sterk onderwijskundig leiderschap bij de huidige onderwijsleider. Dit zien we ook in de breedte terug bij het team: het eigenaarschap van de opleiding wordt breed gevoeld en gedragen. Er is een goede verdeling van taken en verantwoordelijkheden binnen het team. De teamleden weten hierdoor van elkaar waar iedereen mee bezig is. Daarbij werken teamleden vaak in tweetallen waarbij van elkaar leren voorop staat. Ook spreken teamleden elkaar aan als dat nodig is. Zij beseffen dat ze afhankelijk van elkaar zijn voor wat betreft de kwaliteit van de

opleiding en zijn daarom proactief in het meedenken en het delen van kennis met elkaar. Dit delen van kennis ziet het team ook breder dan de eigen opleiding. Zo pakt het team binnen het college snel de implementatie van vernieuwingen in het onderwijs op en jaagt het initiatieven aan. Het kordate optreden van het team resulteert ook in een hoge studenttevredenheid over de opleiding. Vervolgens deelt het team deze initiatieven ook proactief met andere teams. Dat het team voortdurend bezig is met het verbeteren van de kwaliteit zien we verder terug in de manier waarop de opleiding omgaat met feedback en kritiek vanuit studenten. De opleiding vraagt studenten actief naar feedback en pakt punten van kritiek zo mogelijk direct op. Een voorbeeld hiervan is dat na feedback van studenten er een vast kernteam van docenten is ingericht zodat studenten minder wisselingen van docenten ervaren. Bovendien zorgt het team ervoor dat ze zich zelf ook blijft ontwikkelen. Zo is het team heel bewust bezig met een uitgebreid traject om het didactisch en pedagogisch repertoire verder te versterken, waarbij het team goed kijkt naar de doelgroep. In dit traject worden externen ingezet en is er aandacht voor didactische intervisie.

Tot slot zien we dat het team goed voorsorteert op het vertrek van de onderwijsleider volgend schooljaar. Zij brengen nu al duidelijk in beeld welke taken en rollen er bij het vertrek op te vullen zijn en proberen hier alvast een persoon bij te vinden. Daarnaast hebben zij ook oog voor de informele kennis die de onderwijsleider heeft en proberen ook hier zo veel mogelijk rekening mee te houden.

5.6. Overige wettelijke vereisten voldoen

Voor zover onderzocht hebben wij geen tekortkomingen geconstateerd bij overige wettelijke vereisten.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

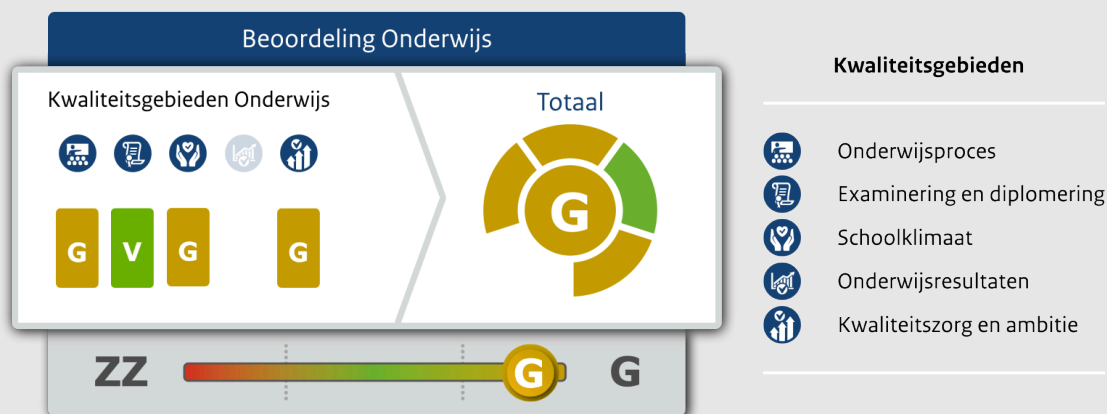
De schoolkosten voldoen aan de wettelijke vereisten. Wij hebben geconstateerd dat de opleiding geen onnodige kosten in rekening brengt bij de student.

6. Resultaten onderzoek goede opleiding: Assistent dienstverlening en zorg

In dit hoofdstuk leest u onze bevindingen van het onderzoek bij de opleiding Assistent dienstverlening en zorg, crebo 25251, bol, niveau 1 te Rotterdam, Het bestuur heeft deze opleiding voorgedragen voor een onderzoek op verzoek naar een goede opleiding.

Onderstaand figuur geeft de resultaten van het onderzoek.

Beoordeling Onderwijs



Conclusie

Wij waarderen de opleiding Assistent dienstverlening en zorg als goed omdat de opleiding voldoet aan alle wettelijke eisen en ruim boven de basiskwaliteit uitsteekt. Het waarderen en stimuleren van ontwikkeling, vorming en leren is wat het team kenmerkt. Dit is gericht op zowel de studenten als op het team zelf. Dit doet het team in een cultuur gericht op samenwerken en met elkaar reflecteren en verbeteren. Daarbij worden studenten, ouders en de leerwerkplaats Aafje Meerweide, waar zowel de beroepspraktijkvorming als een deel van het onderwijs wordt verzorgd, betrokken.

Het team heeft een waardevolle zelfevaluatie opgesteld en heeft een audit gehad in het kader van het project Topkwaliteit in beeld. Wij hebben tijdens het onderzoek vastgesteld dat de beoordelingen uit de zelfevaluatie en de audit overeenkomen met de onze en op dezelfde

bevindingen zijn gebaseerd. In onderstaande rapportage geven we aan waarom deze opleiding de waardering goed verdient. Verder geven we een enkel punt weer waarop verbetering mogelijk is. De opleiding Assistent dienstverlening en zorg wordt uitgevoerd door het team Anderstaligen. Dit team leidt onder andere studenten op die doorstromen vanuit internationale schakelklassen. Veel studenten wonen nog niet lang in Nederland.

6.1. Onderwijsproces: in het teken van ontwikkeling van studenten

| Onderwijsproces | G | | |
|---------------------------------|---|---|----------|
| | O | V | G |
| OP1 Onderwijsprogramma | | | <i>h</i> |
| OP2 Ontwikkeling en begeleiding | | | <i>h</i> |
| OP3 Didactisch handelen | | | <i>h</i> |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | | <i>h</i> |



De opleiding heeft een uitstekend onderwijsproces. We waarderen alle standaarden als goed. Dit komt omdat het team veel mogelijkheden aan studenten geeft om zich te ontwikkelen in een programma waarin beroepstaken, burgerschap en taalverwerving aan bod komen. Dit programma doorlopen ze aan de hand van individuele leerdoelen. Er is een groot leereffect bij studenten omdat ze met een portfolio zicht hebben op de inhoud van de opleiding, hun prestaties en hun doelen (bv voor vervolgopleiding). Voortgangstoetsen, keuzedelen en gastlessen of extra projecten/excursies dragen ook bij aan effectief onderwijs. De plaatsing en begeleiding van studenten is effectief. Daarnaast worden er geen negatieve studieadviezen gegeven en er zijn slechts af en toe wijzigingen in het traject noodzakelijk. Dit dankzij een begeleidingsaanbod dat goed aansluit op de ondersteuningsbehoefte van deze groep studenten. Door met studenten en ouders te reflecteren op de leerdoelen, kan het team steeds de begeleiding op de behoefte aanpassen. We zien veel onderlinge verbinding en betrokkenheid, waardoor studenten zich gezien voelen en gemotiveerd zijn om hun doelen te halen. Tevens zijn studenten zeer actief in de lessen die sprankelen door originele werkvormen, hoge mate van afwisseling en intensieve feedback op basis van de leerdoelen. De intensiteit van de individuele feedback draagt heel positief bij aan de leercurve van studenten. Daarnaast zijn docenten een goed voorbeeld voor studenten en worden dan ook op handen gedragen. Tijdens de beroepspraktijkvorming voeren studenten activiteiten uit met bewoners en bezoekers van de leerwerkplaats verpleeghuis Aafje Schiehoven. Hun activiteiten sluiten niet alleen goed aan op de beroepstaken maar spelen ook een belangrijke rol bij de

taalverwerving. De begeleiding van studenten loopt daar één op één door. De intensieve samenwerking met de leerwerkplaats draagt niet alleen bij aan de vaardigheden van studenten maar ook aan hun verhoging van hun eigenwaarde en vertrouwen, wat essentieel is voor hun succes. Dit dankzij de positieve aandacht, en ook intensieve feedback van de praktijkbegeleider van de leerwerkplaats aan het team. Daardoor weten docenten waar zij in de les aandacht aan kunnen besteden; dit praktijkgestuurd leren is leidend voor de lessen.

6.2. Examinering en diplomering: kwaliteit is geborgd

| Examinering en diplomering | V | | |
|--|---|---|---|
| | O | V | G |
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | • | |
| ED2 Exameninstrumentarium | | • | |
| ED3 Afname en beoordeling | | • | |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering.

De examencommissie borgt namelijk deugdelijke examinering en diplomering. Ze heeft zicht en grip op de processen en heeft de risico's in beeld. Zo voert zij onder andere steekproeven op de diplomadossiers uit, woont afnames van examens bij en evalueert de examens met betrokkenen en geeft feedback. Verder onderhoudt de commissie de eigen deskundigheid op het gebied van examinering en verantwoordt zich in een jaarverslag.

De examencommissie heeft ook grip op de kwaliteit dankzij initiatieven tot en planmatige uitvoering van verbeteracties. Deze richtte zich in het afgelopen jaar op de examens Nederlands nadat verschillen in de beoordeling waren geconstateerd. Zij ziet ook toe op bevoegdheid en scholing van beoordelaars.

Het proces van afname en beoordeling verloopt deugdelijk. Zo worden er steeds twee beoordelaars ingezet en zijn de rollen voor docent (en/of begeleider) en beoordelaar gescheiden. Studenten worden vooraf volledig geïnformeerd over het examen, zowel qua inhoud als proces. Zij gaan pas op voor de beroepsproeve als ze er klaar voor zijn en afnamecondities aan de eisen voldoen. De onafhankelijke beoordeling van de proeve is geborgd.

Ook bij Nederlands Spreken en Gesprekken voeren worden studenten goed voorbereid. Na het uitvoeren van de taalvaardigheid overleggen en beoordelen twee assessoren gezamenlijk alvorens de bevoegde taalassessor het beoordelingsformulier in vult.

Tot slot verzamelt en controleert het examenbureau alle beoordelingsformulieren.

6.3. Schoolklimaat: een veilige omgeving waarin geleerd kan worden

| Schoolklimaat | G | | |
|-----------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| SK1 Veiligheid | | • | |
| SK2 Leerklimaat | | | ✓ |



We waarderen het kwaliteitsgebied Schoolklimaat als goed. Het is veilig en het leerklimaat is stimulerend en ondersteunend voor studenten.

Het leerklimaat ondersteunt de ontwikkeling van de studenten en een prettige omgang met elkaar. We zien dat terug in de aanpak van het team dat zorgt voor verbinding met alle studenten en ouders en de leerwerkplaats. We zien het ook in het programma en met name in de uitwerking van burgerschap (kader). Daarin stellen studenten samen gedragsregels op en doen voorstellen voor veiligheidsmaatregelen. Ook bereiden studenten bijeenkomsten voor de studentenraad voor door onderwerpen en voorstellen voor te dragen en krijgen ze strategieën aangereikt hoe om te gaan met uitingen die tegenstrijdig zijn aan de basiswaarden van de democratische rechtsstaat. Het team hanteert ook de regels die met de studenten zijn opgesteld (in klas en op T-shirt) en studenten onderschrijven deze regels volledig. Daarnaast is er in de begeleiding veel aandacht voor groepsvorming. Zo wordt bijvoorbeeld gelijkwaardigheid (met respect en tolerantie), binnen de diversiteit, vanaf de eerste introductie benadrukt. Al deze activiteiten bevorderen de cognitieve en sociale ontwikkeling van de studenten en geven studenten mogelijkheden om de eigen veiligheid en welbevinden positief te beïnvloeden. Dit leidt tot een open en veilige omgeving voor alle betrokkenen. Omdat deze aanpak met verve wordt gevolgd door de hele opleiding, samen met collega's op de locaties en leerwerkplaatsen, waarderen we dit als goed.

6.4. Onderwijsresultaten zijn in beeld



Er is voor Entreeopleidingen geen norm vastgesteld, daarom spreken wij hierover ook geen oordeel uit. De gegevens laten zien dat het percentage gediplomeerden en het percentage ongediplomeerde doorstroom naar werk overeenkomt met het landelijk gemiddelde. Ook zien we dat het team zicht heeft op de resultaten: ze weten precies waar studenten naar zijn uitgestroomd, en wat de achterliggende redenen zijn waarom een student is uitgevallen. De opleiding analyseert de oorzaken van uitval om daarmee het onderwijs te verbeteren.

6.5. Kwaliteitszorg en ambitie: de wens tot ontwikkeling van docenten als vliegwiel

| Kwaliteitszorg en ambitie | G | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| KA1 Kwaliteitszorg | | • | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | ✓ |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | • | |



We waarderen het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie als goed. De cultuur van leren en verbeteren van het team vinden we kenmerkend.

Het team heeft een effectieve kwaliteitszorg omdat het een betrouwbaar beeld heeft van de onderwijskwaliteit en omdat het team ambitieuze doelen stelt en deze weet te realiseren.

Om een betrouwbare beoordeling te verkrijgen, voert het team verschillende metingen en evaluaties uit. Daarin kijkt het team terug naar eerder gestelde doelen en bepaalt het of de kwaliteitsnormen zijn behaald. Deze evaluatie gebeurt met betrokkenheid van het hele team. Uitkomsten hiervan zijn opgenomen in het evaluatieverslag van het Startcollege. Daarin is volstrekt helder aangegeven welke resultaten zijn bereikt en wat de kwaliteit van het onderwijs is. Deze resultaten zijn ook nog eens bevestigd in het verslag van de audit in het kader van 'Topkwaliteit in beeld'.

Het team heeft een goede kwaliteitscultuur omdat het daadwerkelijk verbetert. Dat bereikt het team door te leren van elkaar. Dit doet zij ten eerste in wekelijkse besprekingen waarin bijvoorbeeld de zorg in de wijk, afspraken met de leerwerkplaats, intervisie, voorbereiding van excursies en voortgang van studenten aan bod komen. Deze besprekingen zijn dus deels praktisch en deels deskundigheidsbevordering op basis van de behoeften van het team. Deze werkwijze, waarin teamleden zelf initiatieven nemen, is een onlosmakelijk onderdeel van de cultuur van het team. Ten tweede doet het team dit niet alleen onderling maar nodigt ook studenten, ouders, betrokkenen van de leerwerkplaats en andere teams uit om te reflecteren en thema's te bespreken. Het team gebruikt dit om te bepalen waar het onderwijs verbeterd kan worden.

Hierdoor komen vorderingen in de realisatie van ambities in beeld. Vervolgens wordt dit vastgelegd in het teamplan zodat bij verantwoording aan het management inzichtelijk is welke voortgang is geboekt en hoe dat is vastgesteld. Ten derde zien we dat eigenaarschap om kwaliteit te leveren een teambrede aangelegenheid is. Het team werkt dan ook goed samen, onderling en met andere teams en de leerwerkplaats. Sterk is ook hoe dat wordt ondersteund en gestimuleerd door de onderwijsleider die ruimte laat voor initiatieven en het team waardeert. Het team zoekt niet alleen met direct betrokkenen naar mogelijkheden ter versterking maar doet dat

ook extern. Zo hebben teamleden in het kader van het project Transformatieve school het afgelopen jaar lesbezoek gehad en is feedback gegeven op basis van vooraf geformuleerde leervragen. Tot slot wordt de wens tot ontwikkelen ook duidelijk in de contacten die het team, inclusief de onderwijsleider, met studenten en leerwerkplaats en andere externen heeft. Deze interne en externe dialoog en verantwoording voert het team op uitstekende wijze uit. Studenten krijgen een stem in het team via klassenvertegenwoordigers die ook aan de andere studenten terugkoppelen wat er be- en afgesproken is. Studenten horen zo wat er met hun feedback gebeurt en merken dat het effect heeft. Met betrokkenen van de leerwerkplaats wordt niet alleen intensief samengewerkt om de studenten een goede opleiding te geven, er wordt ook regelmatig gesproken over hoe de beide organisaties verder van elkaar kunnen leren en profiteren van elkanders expertise. Dat alles maakt dat wij hier de waardering goed aan geven.

6.6. Overige wettelijke vereisten voldoen

Voor zover onderzocht hebben wij geen tekortkomingen geconstateerd bij overige wettelijke vereisten.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

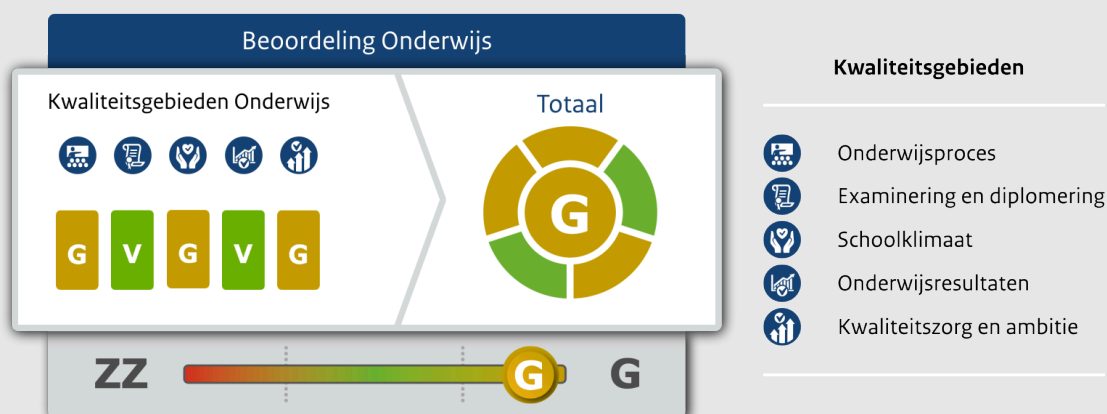
De schoolkosten voldoen aan de wettelijke vereisten. De opleiding brengt geen onnodige kosten in rekening brengt bij de student, er zijn alleen kosten voor studenten voor leermiddelen.

7. Resultaten onderzoek goede opleiding: Allround kapper

In dit hoofdstuk leest u onze bevindingen van het onderzoek bij de opleiding Allround kapper, crebo 25399, bbl, niveau 3 te Rotterdam, Het bestuur heeft deze opleiding voorgedragen voor een onderzoek op verzoek naar een goede opleiding. Deze opleiding is gecombineerd met het stelselonderzoek.

Onderstaand figuur geeft de resultaten van het onderzoek.

Beoordeling Onderwijs



Conclusie

Wij waarderen de opleiding Allround kapper als goed omdat de opleiding op een aantal standaarden boven de basiskwaliteit. De opleiding is zeer gericht op het waarderen en stimuleren van ontwikkeling, zowel de ontwikkeling van studenten als die van docenten. Vanuit deze cultuur richt het team het onderwijs in en geeft zij vorm aan de begeleiding. Bij docenten zien we een lerende houding, zowel van wat van buiten komt, als van elkaar. De onderwijsleider geeft invulling aan het onderwijskundig leiderschap door deze cultuur van leren te faciliteren en te bevorderen. Daardoor hebben ze de begeleiding goed voor elkaar, en dat heeft een positief gevolg voor de studenten.

Het team heeft zelf een waardevolle zelfevaluatie opgesteld. Wij hebben tijdens het onderzoek vastgesteld dat de eigen oordelen juist zijn en op de juiste gronden zijn gebaseerd. Wat daarin staat herhalen wij niet in dit rapport. We geven in onderstaande tekst aan waar de opleiding meer doet dan wat de wet vraagt, daarmee geven we aan

waarom deze opleiding de waardering goed verdient. Het onderwijs voldoet aan alle wettelijke eisen, toch zien we op enkele punten nog mogelijkheden voor verbetering. Hiertoe formuleren we enkele aandachtspunten.

7.1. Onderwijsproces: ontwikkeling als rode draad

| Onderwijsproces | G | | |
|---------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| OP1 Onderwijsprogramma | | | g |
| OP2 Ontwikkeling en begeleiding | | | g |
| OP3 Didactisch handelen | | • | |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | • | |



Het onderwijsproces is van voldoende kwaliteit en stijgt op twee standaarden uit boven de basiskwaliteit. Zowel Onderwijsprogramma als Ontwikkeling en begeleiding waarderen we als goed. Daardoor waarderen we het kwaliteitsgebied Onderwijsproces als goed. Het team geeft effectief vorm aan haar eigen ambitie door de ontwikkeling van de student centraal te stellen. De basis hiervoor ligt erin dat de student zelf regie neemt over zijn opleiding: zo geeft het team, samen met de student, invulling aan gepersonaliseerd leren. Een student kan het programma zo inrichten dat gepersonaliseerd leren mogelijk is: studenten kunnen daadwerkelijk versnellen. De docenten richten de begeleiding van de studenten zo in dat de studenten toegroeien naar een steeds grotere zelfstandigheid en daarmee deze regierol ook kunnen dragen. De begeleiding die de student hiervoor nodig heeft start al voor de intake en loopt door tot na afronding van het examen. Ook dan houdt het team nog contact met studenten. De begeleiding is bovendien gericht op zowel de persoonlijke ontwikkeling, de ontwikkeling van beroepscompetenties, als op volwaardige deelname aan de samenleving. Met het ontwikkelgerichte programma als basis zien we dat docenten voortdurend zoeken naar verdere verbetering van de lessen door deze aan te sluiten op wat passend is voor de doelgroep. Daarnaast valt op dat het team nadenkt over en aan de slag is met het integreren van de generieke vakken, zodat de lessen meer uitdaging bieden en het leereffect toeneemt.

De opleiding geeft aan dat er geen sprake is van stagediscriminatie. Dat is bij de opleiding bekend omdat zij, noch van studenten, noch van docenten signalen ontvangt die duiden op stagediscriminatie. Omdat het zich niet voordoet, besteedt de opleiding er ook geen aandacht aan richting studenten.

7.2. Examinering en diplomering zijn geborgd

| Examinering en diplomering | V | | |
|--|---|---|---|
| | O | V | G |
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | • | |
| ED2 Exameninstrumentarium | | • | |
| ED3 Afname en beoordeling | | • | |



De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering.

De examencommissie staat in voldoende mate in voor een deugdelijke examinering en diplomering. Ze heeft hiervoor voldoende zicht en grip op de processen en heeft de risico's in beeld. De examencommissie voert hiertoe onder andere steekproeven op de diplomadossiers uit, doet bijwoningen bij de afname van examens en evalueert de examens. Verder onderhoudt de commissie de eigen deskundigheid op het gebied van examinering en ziet toe op scholing van interne beoordelaars.

Aandachtspunt is de uitwisseling tussen onderwijs en examinering: er kan meer van elkaar geleerd worden. De examencommissie kan explicieter nagaan wat de onderwijsvisie van het team betekent voor de examinering. Het opleidingsteam kan baat hebben bij uitkomsten van analyses door de examencommissie op de examens en examenresultaten.

7.3. Schoolklimaat: een veilige omgeving waarin geleerd kan worden

| Schoolklimaat | G | | |
|-----------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| SK1 Veiligheid | | • | |
| SK2 Leerklimaat | | | • |



We waarderen het kwaliteitsgebied Schoolklimaat als goed. Het is veilig en het leerklimaat is stimulerend en ondersteunend voor studenten. Omdat deze aanpak een rode draad is binnen de hele opleiding waarderen we het Leerklimaat als goed.

Het leerklimaat is duidelijk gericht op de ontwikkeling van de student. We zien dat terug in de aanpak van docenten, in de inrichting van het programma en in de begeleiding. Ook zien we dit terug in de wijze waarop het team duidelijke regels hanteert. Vanuit deze basis wordt de cognitieve en sociale ontwikkeling van de student bevorderd en dit leidt tot welbevinden van studenten. Binnen de school kunnen

studenten zichzelf zijn, zodat zij kunnen leren en zich ontwikkelen. Vanuit bovengenoemde visie op ontwikkeling zorgt het team, samen met collega's op de locatie, ervoor dat studenten een open en veilige omgeving ervaren. Het is voor ons zichtbaar dat het team hierin effectief samenwerkt met de beveiligers van de locatie.

7.4. Onderwijsresultaten voldoen en alumni zijn goed in beeld

| Onderwijsresultaten | V | | |
|---------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| OR1 Studiesucces | | ● | |



De onderwijsresultaten van bc307, niveau 3 voldoen aan de norm omdat twee van de drie indicatoren voldoende zijn. Het driejaarsgemiddelde jaarresultaat en startersresultaat over 2015-2018 zijn met respectievelijk 74,0 procent en 86,2 procent boven de norm. Het driejaarsgemiddelde diplomaresultaat over 2015-2018 is met 67,1 procent onder de norm. Binnen de bc-code is het resultaat van de bbl-leerweg positiever dan dat van de bol-leerweg. Aandachtspunt is de daling van de onderwijsresultaten over het laatste jaar. Voor een deel wordt dit veroorzaakt door groei van de opleiding. Van belang is dat het team zich blijft richten op andere redenen van een teruglopend rendement.

Wat positief is, is dat de opleiding oud-studenten (alumni) goed in beeld heeft. Het team weet waar studenten terecht komen na hun opleiding en onderhoudt contact met hen. Mede hierdoor komt een deel van de oud-studenten na hun studie terug om bijvoorbeeld op te treden als bedrijf voor beroepspraktijkvorming of om in dienst te treden als instructeur.

In bijlage 1 geven we aan welke opleidingen bijdragen aan het oordeel over bc307.

7.5. Kwaliteitszorg en ambitie: de wens tot ontwikkeling van docenten straalt af op studenten

| Kwaliteitszorg en ambitie | G | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| | O | V | G |
| KA1 Kwaliteitszorg | | ● | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | | ℓ |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | | ℓ |



We waarderen de standaarden Kwaliteitscultuur en Verantwoording en dialoog als goed. Dat betekent dat we het kwaliteitsgebied als goed waarderen. Het team geeft effectief vorm aan haar eigen ambitie door te leren van elkaar en van inzichten vanuit de wetenschap. De Kwaliteitscultuur verdient de waardering goed door de unieke aanpak waarbij het team vorm geeft aan haar eigen ambitie door te leren van elkaar en van inzichten vanuit de wetenschap. De wetenschappelijke benadering heeft het team concreet vormgegeven door het zogenaamde datateam in te richten. Een aantal jaar geleden was het namelijk duidelijk dat het niet goed ging met de bbl-opleiding. Met een meer wetenschappelijke analyse heeft het team toen een herstart met de bbl gemaakt. Met deze wetenschappelijke insteek is onderzocht wat verklarende factoren zijn die de opleiding nu tot een succes maakt. Het team is nog volop bezig om deze factoren nog beter te duiden en te onderbouwen. Ondertussen leert het hele team van de inzichten die ontstaan en wordt het datateam gevoed met wat effectief is, vanuit de praktijk. Deze benaderingswijze is een onlosmakelijk onderdeel van de cultuur van het team geworden. Sterk van de onderwijsleider is dat zij dit proces weet te kanaliseren en stimuleren.

De transparantie en wens tot ontwikkelen wordt ook duidelijk in de contacten die het team, inclusief de onderwijsleider, met studenten en bedrijven heeft. Deze interne en externe dialoog en verantwoording voert zij op uitstekende wijze uit. Dat maakt dat wij hier de waardering goed aan geven. Studenten geven feedback aan docenten en gaan daarnaast in gesprek met de onderwijsleider. Positief daarbij is dat studenten horen wat er met hun feedback gebeurt en merken dat het effect heeft. Daarnaast is er een groot netwerk van bedrijven voor de beroepspraktijkvorming (bpv) waarmee de opleiding contact heeft. Bedrijven krijgen de gelegenheid om hun input te geven op de inrichting van de opleiding en horen van het team welke ontwikkelingen er binnen de instelling gaande zijn. Vanuit deze contacten is het ook steeds mogelijk om voor studenten een passende bpv-plaats te vinden. Het team, inclusief de onderwijsleider, wisselt formele en informele contacten af en gebruikt beide om het onderwijs te verbeteren. Een effect hiervan zien we bij de invulling van de projecten voor de lessen burgerschap waardoor studenten in dialoog met de samenleving komen en niet alleen leren over hun werkomgeving, maar breder gevormd worden.

7.6. Overige wettelijke vereisten voldoen

Voor zover onderzocht hebben wij geen tekortkomingen geconstateerd bij overige wettelijke vereisten.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De schoolkosten voldoen aan de wettelijke vereisten. Wij hebben geconstateerd dat de opleiding geen onnodige kosten in rekening brengt bij de student. Positief daarbij is, dat de opleiding vanaf huidig

schooljaar de zogenaamde kapperssets vanuit de opleiding beschikbaar stelt. Daarmee zijn de kosten voor de student aanzienlijk gedaald. Daarnaast faciliteert de opleiding de handel in een tweedehands boek voor ondernemerschap, dat is namelijk een vrij duur boek. Ook hiermee stuurt de opleiding op het laag houden van de kosten voor de student. Daardoor bevordert het team kansengelijkheid.

8. Resultaten stelselonderzoek Managementassistent/ directiesecretaresse

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het stelselonderzoek bij de opleiding Managementassistent/ directiesecretaresse, crebo 25151, bol, niveau 4 te Oude-Tonge. Daarbij hebben wij de standaarden Didactisch handelen, Beroepspraktijkvorming, Kwaliteitsborging examinering en diplomering onderzocht. Ook hebben wij onderzocht of de schoolkosten aan de wettelijke vereisten voldoen.

Conclusie

Alle onderzochte standaarden zijn voldoende.

8.1. Didactisch handelen en beroepspraktijkvorming

| Onderwijsproces | O | V | G |
|----------------------------|---|---|---|
| OP3 Didactisch handelen | | • | |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | • | |



Didactisch handelen: duidelijke structuur en instructie in de lessen

Het didactisch handelen van de docenten in het team stelt studenten voldoende in staat tot leren en ontwikkelen. De volgende bevindingen dragen aan dit oordeel bij. De meeste lessen kennen een duidelijke structuur en instructie. Daarbij zorgt de rustige en positieve sfeer tussen docent en studenten ervoor dat studenten betrokken zijn en kunnen leren. De leeractiviteiten in de lessen zijn gestructureerd en dragen bij aan de ontwikkeling van kennis en vaardigheden. Verder leggen docenten in de lessen waar het kan de verbinding met de activiteiten die studenten op de stage en in de praktijk uitvoeren. Wat beter kan is het vergroten van het didactisch repertoire van docenten zodat de lesstof op een meer uitdagende en aansprekende manier aan studenten wordt overgebracht. De lessen die we hebben gezien, waren grotendeels frontaal klassikaal met weinig ruimte voor differentiatie en het inspelen op individuele behoeften van studenten.

Beroepspraktijkvorming is degelijk vormgegeven

Het team zorgt voor een adequate voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming (bpv). Dit bereiken zij onder andere door een heldere taakverdeling van alle betrokkenen en het adequaat volgen van de ontwikkeling.

Het team werkt met een heldere rol- en taakverdeling in de bpv. Hierbij onderhoudt de bpv-coördinator de contacten met het bedrijfsleven en is deze het eerste aanspreekpunt voor de studenten bij de bpv. De bpv-begeleiders doen de begeleiding van de studenten en zijn aanspreekpunt voor individuele leerbedrijven. Bovendien krijgen studenten onder meer sollicitatietrainingen en zijn er praktijkweken met gastsprekers. Het resultaat hiervan is dat studenten goed worden voorbereid op de bpv en dat de uitvoering en begeleiding van de bpv vanuit de opleiding gestructureerd verlopen. De opleiding heeft de ontwikkeling en voortgang van de student tijdens de bpv in beeld. Dit komt door de wekelijkse stageverslagen die studenten moeten inleveren en de regelmatige contacten met de leerbedrijven. Ook voeren de bpv-begeleiders samen met de student en de praktijkopleider een tussentijds- en eindgesprek in elke bpv-periode om tot een deugdelijke beoordeling van de bpv te komen. De leerbedrijven zijn tevreden over de studenten en over de contacten met de opleiding. Deze positieve ervaringen en de goede contacten van de bpv-functionarissen met het bedrijfsleven dragen er aan bij dat er voldoende geschikte stageplekken zijn.

De opleiding geeft aan dat er geen sprake is van stagediscriminatie. Omdat het zich niet voordoet, besteedt de opleiding er ook niet expliciet aandacht aan richting studenten.

8.2. Kwaliteitsborging examinering en diplomering

| Examinering en diplomering | O | V | G |
|--|---|---|---|
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | ● | |



Examencommissie is in positie

De examencommissie staat in voor een deugdelijke examinering en diplomering omdat ze voldoende zicht en grip heeft op de processen van diplomering en examinering.

Om te beginnen neemt de examencommissie zorgvuldige diplomabesluiten waardoor studenten op terechte gronden een diploma verkrijgen. Zij voert hiertoe onder meer een risicogerichte steekproef op de examendossiers uit. De commissie werkt hierbij met een checklist en controleert de resultaten.

Verder monitort de examencommissie de kwaliteit van de afname en beoordeling van examens door het stelselmatig bijwonen bij

examens. Hierdoor heeft de commissie zicht en grip op de examinering. De resultaten van bijwoningen bespreekt de commissie vervolgens met het team. Daarna monitort de commissie via regelmatige gesprekken of het team verbetermaatregelen ook opvolgt. Ook gebruikt de examencommissie zogenoemde tel-rapportages die alle teams na een examenperiode moeten aanleveren om rode draden uit de afname en beoordeling te ontdekken.

Wat beter kan is het betrekken van het beroepenveld bij de examinering. Op dit moment gebeurt dit bij de opleiding nog niet. Het team is bezig om te bezien hoe ze dit kunnen bereiken zonder in te leveren op de betrouwbaarheid van de beoordeling.

Ook kan de examencommissie nog meer informatie uit de examens halen door resultaatanalyses op de resultaten uit te voeren.

8.3. Overige wettelijke vereisten voldoen

Voor zover onderzocht hebben wij geen tekortkomingen geconstateerd bij overige wettelijke vereisten.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De schoolkosten voldoen aan de wettelijke vereisten. Wij hebben geconstateerd dat de opleiding geen onnodige kosten in rekening brengt bij de student.

9 . Resultaten stelselonderzoek Handhaver toezicht en veiligheid

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het stelselonderzoek bij de opleiding Handhaver toezicht en veiligheid, crebo 25409, bol, niveau 3 te Rotterdam. Daarbij hebben wij de standaarden Didactisch handelen, Beroepspraktijkvorming, Kwaliteitsborging examinering en diplomering onderzocht. Ook hebben wij onderzocht of de schoolkosten aan de wettelijke vereisten voldoen.

Conclusie

Alle onderzochte standaarden zijn voldoende.

9.1. Didactisch handelen en beroepspraktijkvorming

| Onderwijsproces | O | V | G |
|----------------------------|---|---|---|
| OP3 Didactisch handelen | | • | |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | • | |

Duidelijke structuur in de lessen en doeltreffende beroepspraktijkvorming



Didactisch handelen: duidelijke structuur

Het didactisch handelen van de docenten stelt de studenten voldoende in staat tot leren en ontwikkelen.

Dit komt omdat vooral de praktijk-, burgerschap- en beroepsgerichte lessen volgens een vaste structuur met herkenbare leerstof worden aangeboden. Dit gecombineerd met het klassenmanagement biedt de studenten rust en geeft de inhoud duidelijkheid. Hierdoor ervaren ze deze lessen als nuttig en interessant. Dit komt tevens omdat deze docenten zorg dragen voor de verbinding tussen het leren op school en de toepassing in de praktijk. We zien dat de docenten rekening houden met de behoefte van de studenten. Dit schooljaar is er ook meer variatie in werkvormen en worden er meer buitenschoolse activiteiten georganiseerd met politie en gemeente. Daarnaast is er verbetering gekomen in de (didactische) feedback en omgang met elkaar. Studenten uit het tweede jaar bevestigen ons beeld dat intercollegiaal lesbezoek op gang komt en dat dit ten goede komt aan de lessen en het gesprek over didactiek. Docenten kunnen

de theorielessen verbeteren door meer aandacht te besteden aan differentiatie, gezien de verschillen tussen studenten.

De studenten geven aan dat er een groot verschil is tussen de generieke vakken en de praktijkvakken. Met name bij Nederlands- en rekenen is het vaak onrustig en we zien dat voor studenten niet altijd duidelijk is wat er geleerd wordt. Er is daar veel herhaling van lesstof van de middelbare school en geen relatie met het beroep. Daar kan beter op gestuurd worden.

Beroepspraktijkvorming: bpv-coördinator is altijd bereikbaar

De opleiding draagt voldoende zorg voor de beroepspraktijkvorming (bpv) omdat de voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming doeltreffend is. Ten eerste krijgen studenten goede voorlichting, voorbereidende lessen, gastsprekers en begeleiding bij het vinden van een passende bpv-plek. Hierbij speelt het bpv-bureau een belangrijke rol. Ten tweede krijgen studenten voorafgaand aan de stage een bpv-boek met opdrachten, die goed bij de praktijk aansluiten en waar ze mee aan de slag kunnen. Daarbij worden de studenten op de werkvloer begeleid door de praktijkopleider die, waar nodig, hen helpt en ondersteunt. De praktijkopleider monitort regelmatig de voortgang van de student, beoordeelt hun praktijkopdrachten en draagt zorg voor de eindbeoordeling van de bpv.

Tot slot zoekt de opleiding met het bpv-bureau ook actief naar evenementen, zoals een demonstratie of voetbalmatch, waarbij de studenten kennis kunnen maken met andere aspecten van hun werkterrein. De bpv-coördinator is dan altijd, ook in de weekenden, bereikbaar voor het geval er begeleiding nodig is. Wat beter kan is de kwetsbaarheid van het beleggen van deze taak bij één persoon beter borgen.

De opleiding geeft aan dat er geen sprake is van stagediscriminatie. Dat is bij de opleiding bekend omdat de bpv-coördinator het overzicht heeft van alle bpv-plekken en actief betrokken is bij het zoeken van een bpv-plek door de studenten. Vanuit die positie en sprekend uit jarenlange ervaring zijn er bij hem geen gevallen bekend van stagediscriminatie. Omdat het zich niet voordoet, besteedt de opleiding er ook geen aandacht aan richting studenten.

9.2. Kwaliteitsborging examinering en diplomering

| Examinering en diplomering | O | V | G |
|--|---|---|---|
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | ● | |



Examencommissie draagt zorg voor correcte diplomering

De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering.

De examencommissie staat in voldoende mate in voor een deugdelijke examinering en diplomering. Ze heeft zicht en grip op de voorbereiding, de vaststelling, de planning en de afname. Zij nemen hun verantwoordelijkheid door ook de beoordeling, inclusief bewaren en beheren van de uitslag, strak te volgen met daarna de evaluatie van het proces van examinering. Daardoor heeft de examencommissie risico's in beeld. Verder onderhoudt de commissie de eigen deskundigheid op het gebied van examinering. De examencommissie heeft haar werkzaamheden vastgelegd in een jaarplan met daaraan gekoppeld de jaaractiviteiten. Deze worden structureel opgevolgd. De beroepsgerichte examens worden ingekocht en door externe bevoegde beoordelaars afgenomen. De examencommissie houdt goed contact met de leveranciers en beoordelaars. Signalen en gewenste aanpassingen worden besproken; zoals de lage landelijke resultaten van de beroepsexamens.

Ten derde werkt de examencommissie met duidelijk omschreven processen en werkwijzen en ziet er op toe dat alle opleidingen zich hier aan houden. Zo zijn de examendossiers compleet en is de examencommissie zich goed bewust van een gewenste verbetering en éénduidigheid in beoordeling.

Tot slot heeft de examencommissie voldoende controles ingebouwd om te waarborgen dat de resultatenoverzichten correct zijn voordat besloten wordt tot diplomering.

9.3. Overige wettelijke vereisten voldoen

Voor zover onderzocht hebben wij geen tekortkomingen geconstateerd bij overige wettelijke vereisten.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

De schoolkosten voldoen aan de wettelijke vereisten. De opleiding brengt geen onnodige kosten in rekening brengt bij de student.

De schoolkosten voldoen omdat we geen zaken hebben gezien die in strijd zijn met de wettelijke eisen. Studenten mogen zelf weten waar ze de kleding voor de opleiding aanschaffen. Albeda heeft contacten met een bedrijf waar studenten gebruik van kunnen maken; dat is niet verplicht.

10 . Resultaten stelselonderzoek

Helpende zorg en welzijn

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het stelselonderzoek bij de opleiding Helpende zorg en welzijn, crebo 25498, bol, niveau 2 te Rotterdam. Daarbij hebben wij de standaarden Didactisch handelen, Beroepspraktijkvorming, Kwaliteitsborging examinering en diplomering onderzocht. Ook hebben wij onderzocht of de schoolkosten en de registratie en melding van ongeoorloofd verzuim aan de wettelijke vereisten voldoen.

Conclusie

Alle onderzochten standaarden zijn voldoende.

10.1. Didactisch handelen en beroepspraktijkvorming

| Onderwijsproces | O | V | G |
|----------------------------|---|---|---|
| OP3 Didactisch handelen | | • | |
| OP7 Beroepspraktijkvorming | | • | |

Passende lessen en snuffelstages



Didactisch handelen: passend, maar differentiëren kan soms beter

Het didactisch handelen van de docenten in het team stelt studenten voldoende in staat tot leren en ontwikkelen. De meeste lessen stellen de studenten in staat om te leren. Het lukt docenten over het algemeen om de lessen passend voor het niveau en de doelgroep in te richten. Tijdens de praktijklessen lukt dat goed. Daarin is het didactisch handelen effectief. Het team spreekt met elkaar over wat een goede les is en geeft zo vorm aan het Albeda-brede speerpunt van uitdagende en inspirerende lessen.

Wat beter kan is de differentiatie in elke les. Differentiatie is een integraal onderdeel van het programma. Tijdens sommige lessen spreekt de docent echter, een deel van de tijd, niet de hele groep aan. Daarin kan het didactisch handelen van het team effectiever.

Beroepspraktijkvorming: snuffelstages in het eerste jaar

Het team zorgt voor een adequate voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de beroepspraktijkvorming (bpv). Sterk is dat aan het begin van de bpv-periode elke student een bpv-plaats heeft. Het team faciliteert dit. In het verleden was er te weinig aanbod van bpv-plaatsen. Het team heeft toen zelf leerwerkplaatsen opgericht om

ervoor te zorgen dat er voor elke student een passende bpv-plaats is. Tijdens de bpv-periode zorgt het team ervoor dat ze zicht houdt op het leren van de student. De heldere opdrachten helpen de bedrijven om de bpv adequaat in te richten. Mocht een student uitvallen tijdens de bpv-periode, dan biedt de school een opvangmogelijkheid met een alternatief programma op school.

Wat beter kan is de keuze van en communicatie over wie er deelneemt aan de snuffelstage in het eerste jaar. Niet iedereen kan er aan meedoen, maar nu is niet duidelijk voor studenten op basis waarvan de keuze wordt gemaakt wie mee mag doen met deze snuffelstage. Ook kan het programma voor de alternatieve bpv op school uitdagender worden ingericht.

Wij ontvangen geen signalen die duiden op stagediscriminatie, noch van studenten, noch van docenten. Omdat het zich niet voordoet, besteedt de opleiding er geen expliciete aandacht aan richting studenten.

10.2. Kwaliteitsborging examinering en diplomering

| Examinering en diplomering | O | V | G |
|--|---|---|---|
| ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering | | • | |



Examinering en diplomering zijn geborgd

De opleiding voldoet aan de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering. De examencommissie kan instaan voor een deugdelijke examinering en diplomering. Ze heeft namelijk zicht en grip op de processen rondom beide aspecten en heeft de risico's in beeld. Wij waarderen daarbij de inspanningen van en de effectieve samenwerking met het examenbureau. De examinering en diplomering is op dezelfde wijze ingericht als bij de opleiding Verzorgende IG. Korthedshalve verwijzen wij naar hoofdstuk 5.2.

10.3. Overige wettelijke vereisten: geen tekortkomingen

Naast het onderzoek met betrekking tot schoolkosten/wettelijke bijdragen hebben we bij deze opleiding de registratie en melding van ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten onderzocht. Voor zover onderzocht hebben wij geen tekortkomingen geconstateerd bij overige wettelijke vereisten.

Schoolkosten/wettelijke bijdragen

Wij hebben geconstateerd dat de opleiding geen onnodige kosten in

rekening brengt bij de student. Over de mogelijke kosten van een VOG doen we geen uitspraak omdat de regelgeving op dit punt niet duidelijk is.

Ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten (vsv)

De opleiding voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van registreren en tijdig melden van ongeoorloofd verzuim en voortijdig schoolverlaten. Wij zijn te spreken over de inrichting van de verzuimregistratie en verzuimaanpak. De presentieregistratie geschiedt bij het begin van elke les door de docent. De verzuimcoördinator en de verantwoordelijke studieloopbaanbegeleider hebben inzage in deze registratie, waardoor zij snel actie kunnen ondernemen richting de verzuimende student.

11 . Reactie van het bestuur

Allereerst dank voor de toezending van de conceptrapportage van 5 februari jongstleden. Onderstaand onze bestuurlijke reactie. De opmerkingen en feitelijke onjuistheden hebben we opgenomen in een bijlage.

We zijn bijzonder blij met de waardering 'voldoende' voor de opleidingen in het stelsel- en het verificatieonderzoek en de waardering 'goed' voor de vier opleidingen die we hebben voorgedragen, evenals de 'voldoende' voor financieel beheer en de waardering 'goed' voor Kwaliteitszorg en Ambitie op bestuursniveau. We zijn zeer tevreden over de manier van rapporteren en kunnen ons vinden in de conclusies van de rapportage. Het is een bevestiging van ons beleid, waarin we planmatig en zichtbaar - tot op teamniveau - met duidelijke doelstellingen (speerpunten) en concrete innovaties, financieel verantwoord, sturen op onderwijskwaliteit. Hetzelfde geldt voor de door u geconstateerde betrokkenheid en professionaliteit van het personeel. De waardering die in de rapportage wordt gegeven is een waardering voor heel Albeda.

In de komende periode zullen wij verder inzetten op het verhogen van het studiesucces. We continueren de uitwerking van het pedagogisch didactisch kader binnen teams en werken verder aan de inrichting en ontwikkeling van leerwerkplaatsen. Tevens zullen wij samen met de teams extra aandacht (met meer diepgang) besteden aan de analyse op studiesucces. Het monitoren van de kwaliteit van zelfevaluaties en verbeterplannen is hier onderdeel van.

Tot slot willen we u bedanken voor het prettig verlopen onderzoek. Met name de wijze waarop de inspectie dit onderzoek heeft vormgegeven en uitgevoerd waarderen we zeer.

Bijlage 1: Overzicht opleidingen oordelen onderwijsresultaten

Bc-id/opleidingen overzicht

In deze bijlage is per onderzochte opleiding aangegeven welke bc-code of opleidingen betrokken zijn bij het bepalen van de onderwijsresultaten.

| Bc-id: 283 | Niveau: 4 |
|-------------------|-------------------|
| Crebo: | Opleiding: |
| 25472 | Acteur |
| 25496 | Musicalperformer |
| 25497 | Muzikant |
| 90031 | Artiest (Dans) |
| 90032 | Artiest (Drama) |
| 90038 | Artiest (Muziek) |

| Bc-id: 223 | Niveau: 3 |
|-------------------|-------------------|
| Crebo: | Opleiding: |
| 10427 | Verzorgende |
| 25491 | Verzorgende IG |
| 94830 | Verzorgende IG |
| 95530 | Verzorgende IG |

| Bc-id: 307 | Niveau: 3 |
|-------------------|-------------------|
| Crebo: | Opleiding: |
| 22172 | Kapper |
| 25399 | Allround kapper |
| 91182 | Kapper (Kapper) |

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

