

Plan van afsluiting Dienstverlening

Dienstverlening Helpende Zorg & Welzijn

Met mogelijke (dubbele) uitstroom op:

- *Medewerker Sport en recreatie*
- *Medewerker facilitaire dienstverlening*



Cohort (startjaar)	2025-2026
Leerweg	BOL
Niveau opleiding	2
Sector	Zorg en Welzijn
Datum opgesteld	03 juli 2025
Datum vastgesteld	15 juli 2025

Opleidingsdomein	Zorg en Welzijn	Crebonummer domein	79140
Kwalificatiedossier	Dienstverlening	Crebonummer dossier	23385
Kwalificatie	Helpende Zorg en Welzijn	Crebo kwalificatie	25960
	<i>Medewerker Sport en recreatie</i>	<i>Crebo kwalificatie</i>	<i>25959</i>
	<i>Medewerker facilitaire dienstverlening</i>	<i>Crebo kwalificatie</i>	<i>25961</i>

Examenleverancier:	Consortium
--------------------	------------

Inhoudsopgave

1. Wettelijke eisen voor diplomering	3
1.1 Examen: Beroepsgericht, Basisdeel	4
1.1.1 Basisdeel, kerntaak 1 (B1-K1): Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	4
1.1.2 Profieldeel 2, kerntaak 1 (P2-K1): Helpende Zorg en Welzijn	4
1.2 Mogelijke (dubbele) uitstroom op:	5
1.2.1 Profieldeel 1: Medewerker facilitaire dienstverlening	5
1.2.2 Profieldeel 3: Medewerker sport en recreatie	5
1.3 Examen: keuzedelen	6
1.4 Examen: Generieke eisen Nederlands en rekenen	7
1.5 Activiteiten	8
1.5.1 Loopbaan en burgerschap	8
1.5.2 Beroepspraktijkvorming	8

1. Wettelijke eisen voor diplomering

Om in aanmerking te komen voor een diploma moet je voldoen aan alle kwalificatie-eisen. Er zijn onderdelen waarvoor je examen doet, er zijn ook onderdelen die op een andere manier worden gemeten.

Voor de *examenonderdelen* moet je slagen: dat betekent dat je een cijfer moet behalen.

Voor *andere onderdelen* (activiteiten) geldt dat je deze moet hebben "voldaan": je moet de activiteiten die bij dat onderdeel horen dan naar het oordeel van de beoordelaar voldoende hebben afgerond: het oordeel heet dan "voldaan".

Vanaf februari 2026 start het crebo Dienstverlening met gepersonaliseerd en flexibel onderwijs. Vanwege deze verandering volgt er in oktober 2025 een addendum voor studenten die in februari 2026 starten met de opleiding.

Voor **Dienstverlening Helpende Zorg & Welzijn** betekent dit het volgende:

Bij onderstaande 5 onderdelen moet voor allen akkoord worden gegeven (je voldoet aan de eisen) om een diploma te krijgen, bewijzen moeten aanwezig zijn in het diplomadossier:

Onderdeel	Examen / activiteit	Beslisregel / bewijzen
1. Beroepsgerichte eisen	Examens	Een student voldoet aan de eisen als de kerntaak van het basisdeel én de kerntaak van het profieldeel beiden met een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Compensatie is niet mogelijk.
2. Keuzedelen	Examens	Een student voldoet aan de eisen als het totaal van de keuzedelen aan de keuzedeelverplichting voldoet én voldoet aan de cesuur (zie uitwerking bij de toelichting keuzedelen)
3. Beroepspraktijkvorming (BPV)	Activiteit	Een student voldoet aan de eisen als de BPV het oordeel "voldaan" heeft.
4. Generieke taal- en rekenvaardigheden	Examens	Nederlands en rekenen: de student voldoet aan de cesuur (zie uitwerking bij de toelichting).
5. Loopbaan en Burgerschap	Activiteit	Een student voldoet aan de eisen als de student voor alle Loopbaan en Burgerschap onderdelen een authentiek bewijs van deelname kan overleggen (Verklaring Loopbaan en Burgerschap).

1.1 Examen: Beroepsgericht, Basisdeel

1.1.1 Basisdeel, kerntaak 1 (B1-K1): Voert dienstverlenende werkzaamheden uit

werkproces	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar
B1-K1-W1	Bereidt werkzaamheden voor en stemt af	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
B1-K1-W2	Treedt op als online en/of offline aanspreekpunt	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
B1-K1-W3	Draagt bij aan fysiek en sociaal veilige werkomgeving	examengesprek	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
B1-K1-W4	Rondt werkzaamheden af	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
B1-K1-W5	Evalueert werkzaamheden	Gedragsbeoordeling evaluatiegesprek **	≥ 6	1	OP 4-6	BPV

1.1.2 Profieldeel 2, kerntaak 1 (P2-K1): Helpende Zorg en Welzijn

	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar
P2-K1-W1	Ondersteunt bij wonen	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
P2-K1-W2	Ondersteunt bij voeding	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-6	BPV
P2-K1-W3	Ondersteunt bij persoonlijke verzorging en ADL	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 5-8	BPV
P2-K1-W4	Assisteert bij het ondernemen van activiteiten op dagbesteding en welbevinden	examengesprek	≥ 6	1	OP 4-6	BPV

Het resultaat wordt op de cijferlijst per kerntaak weergegeven in een cijfer. Het kerntaakcijfer komt tot stand op basis van de beoordeling van alle werkprocessen die tot de kerntaak behoren. Elk werkproces moet met tenminste een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Het gemiddelde wordt berekend. Ieder werkproces binnen de kerntaak telt even zwaar mee.

* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie Toetsplan) kan de student examen doen.

** Dit examengesprek wordt door twee examinatoren beoordeeld, één vanuit de opleiding en één vanuit de BPV.

1.2 Mogelijke (dubbele) uitstroom op:

1.2.1 Profieldeel 1: Medewerker facilitaire dienstverlening

Werkproces	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar
P1-K1-W1	Assisteert bij het beheer en onderhoud van gebouwen	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-8	BPV
P1-K1-W2	Voert logistieke werkzaamheden uit	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-8	BPV
P1-K1-W3	Voert cateringwerkzaamheden uit	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-8	BPV
P1-K1-W4	Voert administratieve werkzaamheden uit	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-8	BPV

Het resultaat wordt op de cijferlijst per kerntaak weergegeven in een cijfer. Het kerntaakcijfer komt tot stand op basis van de beoordeling van alle werkprocessen die tot de kerntaak behoren. Elk werkproces moet met een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Het gemiddelde wordt berekend. Ieder werkproces binnen de kerntaak telt even zwaar mee.

* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examen doen.

1.2.2 Profieldeel 3: Medewerker sport en recreatie

Werkproces	Titel werkproces	Examenvorm	Cesuur	Weging	Wanneer*	Waar
P3-K1-W1	Assisteert bij de praktische uitvoering van sportieve en recreatieve activiteiten	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-8	BPV
P3-K1-W2	Begeleidt deelnemers	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-8	BPV
P3-K1-W3	Houdt toezicht	examengesprek	≥ 6	1	OP 4-8	BPV
P3-K1-W4	Assisteert bij uitgifte en beheer van producten/diensten	gedragsbeoordeling	≥ 6	1	OP 4-8	BPV

Het resultaat wordt op de cijferlijst per kerntaak weergegeven in een cijfer. Het kerntaakcijfer komt tot stand op basis van de beoordeling van alle werkprocessen die tot de kerntaak behoren. Elk werkproces moet met een voldoende (5,5 wordt 6) zijn afgerond. Het gemiddelde wordt berekend. Ieder werkproces binnen de kerntaak telt even zwaar mee.

* Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examen doen.

1.3 Examen: keuzedelen

Het totaal van de keuzedelen moet voldoen aan de keuzedeelverplichting: in totaal 480 uur Studiebelastingsuren (SBU).

Je kiest in overleg met je studieloopbaanbegeleider keuzedelen.

Niet altijd is elke (combinatie van) keuzedelen mogelijk.

Tijdens de looptijd van de opleiding kan het aanbod en/of vorm of plaats van examinering van keuzedelen wijzigen.

Enkele voorbeelden van keuzedelen zijn hieronder weergegeven.

Code	Keuzedelen	uren	Examenvorm	Cesuur*	Weging	Wanneer**	waar
K0207	Doorstroom niveau 3 Zorg & Welzijn	240	Examengesprek	480 SBU moet geëxamineerd zijn, resultaat voldoet aan de cesuur	1	OP 6-8	School
K0005	Assisteert bij facilitaire diensten	240	Gedragsbeoordeling		1	OP 4-5	BPV
K0136	Zorg en Technologie toepassen	240	Gedragsbeoordeling		1	OP 6-8	BPV
K0984	Engels A1/A2 in het beroepsonderwijs	240	Generiek examen		1	OP 3-4	School

* Toelichting cesuur keuzedelen

- Het gemiddelde examenresultaat voor de keuzedelen is tenminste een afgeronde 6 (5,5 wordt 6); én
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen is tenminste een afgeronde 6 (5,5 wordt 6) gehaald; én
- Het resultaat van een keuzedeel is minimaal een niet afgeronde 4 (laagste cijfer moet een 4,0 zijn, 3,5 wordt niet afgerond naar een 4);
- De omvang (aantal SBU uren) van een keuzedeel weegt niet mee in de weging van het gemiddelde.

** Binnen de opleiding kan de student versnellen, dit is een indicatie voor een gemiddelde student. Zodra aan de eisen voor het startbewijs is voldaan (zie toetsplan) kan de student examen doen

Met opmerkingen [NR2]: Wij zijn in afwachting van het examencommissie of het keuzedeel ondernemend gedrag bij niveau 1 en 2 wordt vastgesteld als keuzedeel. Misschien mog deze vastgesteld worden dan kan dit ook gelijk meegenomen worden in plan van afsluiting.
Verder geen opmerkingen.

Met opmerkingen [NR3R2]: De examencommissie heeft het keuzedeel inmiddels vastgesteld graag meenemen in plan van afsluiting.

Met opmerkingen [JK4R2]: In de tekst staat geschreven dat enkele voorbeelden zijn, we hoeven hier niet alle keuzedelen te vermelden.

1.4 Examen: Generieke eisen Nederlands en rekenen

De examens Nederlands bestaat uit 5 onderdelen: Schrijven, spreken, gesprekken voeren, lezen en luisteren.

Schrijven, spreken en gesprekken voeren worden afgenomen met instellingsexamens. Deze 3 cijfers worden gemiddeld tot 1 cijfer.

Lezen en luisteren worden afgenomen met centrale examens, hiervoor wordt 1 cijfer gegeven. Deze twee cijfers worden opnieuw gemiddeld tot 1 eindcijfer.

Voor het centraal examen worden examenblokken georganiseerd (5 per jaar) waarin het examen moet worden afgelegd. Dit wordt tijdig bekend gemaakt.

De instellingsexamens rekenen worden door de rekendocent ingepland. Dit wordt tijdig bekend gemaakt.

Alle examens worden afgenomen op school.

LET OP:

Het cijfer voor Nederlands is minimaal een afgeronde 5 (4,5 wordt 5), mits voor rekenen een afgeronde 6 (5,5 wordt 6) of hoger is behaald.

Het cijfer voor rekenen is minimaal een afgeronde 5 (4,5 wordt 5), mits voor Nederlands een afgeronde 6 (5,5 wordt 6) of hoger is behaald.

Dus: slechts voor één van deze twee mag een afgeronde 5 zijn behaald.

Lager dan een afgeronde 5 voor één van deze twee vakken betekent geen diploma.

Examencode	Exameninhoud	Examenvorm	Weging		Cesuur
Nederlands					
Ned-inst.-schr-2F	Schrijven	Schriftelijk	cijfer	Cijfermiddeling: 1 cijfer	Cijfermiddeling: 1 cijfer ≥ 5 (of 6, als rekenen een 5 is)
Ned-inst.-spr-2F	Spreken	Mondeling	cijfer		
Ned-inst.-gesp-2F	Gesprekken voeren	Mondeling	cijfer		
CEM 2F (Centraal examen Cito)	Lezen/luisteren	Schriftelijk		1 cijfer	
Rekenen					
Instellingsexamen niveau 2		Schriftelijk	1 cijfer		≥ 5 (of 6, als Nederlands een 5 is)

1.5 Activiteiten

1.5.1 Loopbaan en burgerschap

Voor loopbaan en burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dit betekent dat voor diplomering een schriftelijk bewijs in het dossier aanwezig moet zijn dat deze inspanning is geleverd. Het onderwijs aan loopbaan en burgerschap loopt gedurende de gehele opleiding op school, delen worden afgerond mede op basis van actualiteit, afronding in overleg met de docent.

Examen eenheid	Dimensies	Examen vorm	Cesuur	Weging
Loopbaan	Capaciteitenreflectie	Loopbaan competenties bewijs	Voldaan	1
	Motievenreflectie			
	Werkexploratie			
	Loopbaansturing			
	Netwerken			
Burgerschap	Politiek-juridisch	Project / bewijs van deelname (per dimensie)	Voldaan	1
	Economisch			
	Sociaal - maatschappelijk			
	Vitaal burgerschap			

1.5.2 Beroepspraktijkvorming

In het diplomadossier moet bewijs aanwezig zijn dat aan de eisen van de beroepspraktijkvorming is voldaan.