

## **GEDRAGSCODE**

### **Gebruik Portaal, internet en e-mailgebruik binnen het Albeda College**

#### **Gouden regels**

- Toon respect voor anderen
- Stuur geen berichten die je zelf niet zou willen ontvangen
- Stuur geen anonieme berichten
- Stuur geen gemene of vervelende berichten, dus niet discrimineren, pesten of (seksueel) intimideren
- Surf niet naar pornosites, sekssites, racistische sites, treitersites e.d.
- Verspreid geen seksuele, racistische, discriminerende of treiterende informatie
- Verspreid geen opnames van collega's, medestudenten en/of docenten via gsm/e-mail/portaal/my-site
- Vertel je wachtwoord aan niemand
- Wees behoedzaam met het verstrekken van persoonlijke informatie (naam, adres, telefoonnummer e.d.) via internet

Vastgesteld CvB : 06 maart 2012  
Instemming OR : 18 juni 2012

## **Inleiding**

Deze tekst omschrijft het gebruik van het Portaal, internet en e-mail voor alle gebruikers van het Albeda College, zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze gedragscode, alsmede de omgang met de sociale media.

### **In overweging nemende als volgt:**

1. Gebruik van het internet en e-mail is voor velen binnen het Albeda College nodig om het werk goed te doen. Maar onjuist hiermee omgaan kost tijd en capaciteit van mensen en apparatuur en brengt diverse risico's met zich mee.
2. Internet kent verschillende verschijningsvormen. Dit zijn onder andere e-mail, World Wide Web (surfen), File Transfer (bestandsuitwisseling), Usenet (nieuwsgroepen) en Chat (babbelbox). Aan het gebruik van internet zijn, per verschijningsvorm, risico's verbonden die nopen tot het stellen van gedrags- en gebruiksregels. Bij risico's valt te denken aan beschadiging van het netwerk door virussen, uitlekken van vertrouwelijke informatie en het in diskrediet brengen van de goede naam van personen en de instelling.
3. Ter vermijding van dergelijke risico's kan het Albeda College voorschriften vaststellen voor het verrichten van de arbeid en maatregelen nemen ter bevordering van de goede orde in de instelling. De hierna weergegeven regels vallen onder deze bepaling.
4. Tegen de achtergrond van de risico's van het gebruik van internet en e-mail wordt van de gebruiker professioneel en integer handelen verwacht.
5. In deze gedragscode wordt gestreefd naar een goede balans tussen controle op verantwoord e-mail- en internetgebruik en bescherming van de privacy van werknemers op de werkplek.
6. De intensiteit van het gebruik van internet en e-mail wordt vastgelegd. Deze registratie geschiedt om de continuïteit van de technische infrastructuur te waarborgen, verstoring van bedrijfsprocessen en andere (financiële) schade tegen te gaan en om toezicht te houden op de naleving van de gedrags- en gebruiksregels door de gebruiker.
7. Inhoudelijke controle van internet- en e-mailgebruik kan, uitsluitend in opdracht van het College van Bestuur, plaatsvinden indien sprake is van een vermoeden van strijdig handelen met de gedrags- en gebruiksregels door de gebruiker. Niet naleving van deze regels kan leiden tot disciplinaire en/of arbeidsrechtelijke maatregelen.
8. Alle bepalingen, waar in deze gedragscode over internet wordt gesproken, zijn tevens van toepassing op het intranet.
9. Deze gedragscode omtrent internet en e-mail betreft:
  - a. de regels die de werknemer en student dienen na te leven bij het gebruiken van de door het Albeda College voor zakelijk gebruik respectievelijk onderwijszaken ter beschikking gestelde internet- en e-mailsystemen;
  - b. de omstandigheden waaronder het Albeda College besluit tot het registreren, verzamelen en monitoren van tot personen herleidbare gegevens omtrent internet- en e-mailgebruik.

## **Artikel 1 Definities**

- a. Albeda College: Stichting voor Interconfessioneel Beroeps- en Algemeen Vormend Onderwijs en Volwasseneneducatie voor Rotterdam en omstreken.
- b. Computersysteem: Alle computerhardware, software en netwerkverbindingen in gebruik bij het Albeda College.

- c. Gebruiker: alle werknemers van het Albeda College, daaronder tevens begrepen uitzendkrachten, stagiaires en personen die in een andere hoedanigheid, niet zijnde een dienstverband, werkzaamheden voor het Albeda College verrichten, en de studenten van het Albeda College.
- d. Gedragscode: Gedragscode gebruik Portaal, internet en e-mailgebruik binnen het Albeda College.
- e. Computergebruik: Ieder gebruik van hardware, software, e-mail en internet door Gebruikers via het computersysteem van het Albeda College.
- f. Portaal: het intranet van het Albeda College.

## **Artikel 2      Werkingssfeer**

- 2.1 Deze gedragscode geldt voor alle gebruikers die binnen de gebouwen van het Albeda College via de Albeda-infrastructuur toegang hebben tot internet, maar ook voor hen die vanaf elders kunnen inloggen.
- 2.2 Het Albeda College draagt zorg voor kennisgeving van de 'Gedragscode gebruik Portaal, internet en e-mailgebruik binnen het Albeda College' aan alle gebruikers via het Portaal en de website van het Albeda College.

## **Artikel 3      Algemeen**

- 3.1 Het Albeda College behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde sites te beperken. Met name sites met een pornografische, racistische, discriminerende of een op entertainment gerichte inhoud kunnen worden geweerd.
- 3.2 Het Albeda College kan het recht tot gebruik van (een deel van) internet toestaan, maar ook altijd weer intrekken. Zonder dat recht is gebruik van (een deel van) internet niet toegestaan.
- 3.3 Dat wat momenteel geldt voor het ondertekenen van schriftelijke correspondentie, het vertegenwoordigen van het Albeda College en voor het verzenden van post (zoals correct taalgebruik) zijn ook van toepassing op e-mail en andere toepassingen (zoals nieuwsgroepen, telefoneren via internet e.d.).
- 3.4 Onderaan elke e-mail wordt automatisch de volgende tekst vermeld:  
 "Dit bericht (met bijlagen) is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie kan het Albeda College geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit bericht rechten worden ontleend. De inhoud van dit bericht (met bijlagen) kan vertrouwelijke informatie bevatten en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde van dit bericht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, verzoekt het Albeda College u dit bericht te verwijderen, eventuele bijlagen niet te openen en wijst het Albeda College u op de onrechtmatigheid van het gebruiken, kopiëren of verspreiden van de inhoud van dit bericht (met bijlagen)."

## **Artikel 4      Gebruik**

- 4.1 Gebruikers mogen, m.u.v. het in artikel 4.5 gestelde, uitsluitend zakelijk gebruik maken van het e-mail- en het internetsysteem, danwel ten behoeve en/of ter ondersteuning van het onderwijsproces. Gebruik is dus verbonden met taken/bezigheden die voortvloeien uit de functie en/of de opleiding. Daarbij dienen zij zich te houden aan de door het Albeda College opgestelde regels en procedures.

- 4.2 Het Albeda College sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het computersysteem.
- 4.3 Het Albeda College sluit iedere aansprakelijkheid uit voor de kwaliteit en beschikbaarheid van het computersysteem en/of de informatie die via die weg wordt verspreid.
- 4.4 De infrastructuur voor elektronische communicatie kent een eigen vorm van kwetsbaarheid en een eigen vorm van beveiliging. Deze vraagt om speciale aandacht op tenminste de volgende punten:
- user-identificatie (inlognaam) en wachtwoord zijn persoonsgebonden en mogen niet aan anderen worden doorgegeven;
  - het downloaden van bandbreedte-vergende programmatuur, alsmede programmatuur die niet voldoet aan de in deze code gestelde criteria, waaronder begrepen applicaties, is niet toegestaan. Te downloaden programmatuur moet voor gebruik op virussen zijn gescand;
  - vertrouwelijke gegevens en bedrijfsgevoelige informatie mogen niet zonder toestemming van de leidinggevende worden verstuurd;
  - het is niet toegestaan om je, zonder toestemming, toegang te verschaffen tot niet openbare bronnen;
  - het is niet toegestaan om zonder toestemming andere computers en/of netwerken binnen te dringen (“hacken”);
  - onbedoelde inbreuken op beveiliging van binnenuit of vanuit de buitenwereld, dienen aan de systeembeheer gemeld te worden.
- 4.5 • Werknemers mogen, internet en e-mail incidenteel en kortstondig voor privé-doeleinden gebruiken, zowel intern als extern, mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden en mits hierbij wordt voldaan aan de verdere richtlijnen van de gedragscode. Het is in het bijzonder niet toegestaan om op of via internet of intranet datgene te doen dat zich niet verhoudt tot de werkzaamheden van de werknemer, welke in het van toepassing zijnde arbeidscontract zijn omschreven.
- Studenten mogen internet en e-mail incidenteel en kortstondig voor privé doeleinden gebruiken, mits dit buiten de lessen plaatsvindt. En dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden van de school en wordt voldaan aan de verdere richtlijnen van de gedragscode.
- 4.6 Het is bovendien niet toegestaan om door middel van e-mail en/of portaal:
- berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen;
  - iemand elektronisch lastig te vallen;
  - met opzet virussen te verspreiden;
  - dreigende, beledigende, seksueel getinte, racistische dan wel discriminerende berichten en kettingmailberichten te verzenden of door te sturen. Indien u ongevraagd informatie van deze aard aangeboden krijgt, dient u maatregelen te treffen.
- 4.7 Het is ook anderszins niet toegestaan op het intranet of doormiddel van het e-mailsysteem in strijd met de wet of onethisch te handelen.
- 4.8 Indien u een e-mail ontvangt waarin u wordt bedreigd, seksueel wordt geïntimideerd, wordt gediscrimineerd of op andere manier wordt lastig gevallen kunt u deze mail doorsturen naar ‘vertrouwenspersoon@albeda.nl’. Het Albeda College zal dan passende maatregelen treffen.
- 4.9 Het plaatsen van foto’s of andere illustraties is alleen toegestaan, als dit nuttige en verantwoorde plaatjes betreft. In andere gevallen zullen deze door de beheerder(s) worden verwijderd. Binnen het profiel op de mysite van het Portaal is alleen het plaatsen van je eigen pasfoto toegestaan.
- 4.10 Mailingen aan grote groepen mogen in beginsel niet door de werknemer/student zelf worden gedaan, tenzij dit strikt werkgerelateerd is. Indien een mailing verstuurd moet worden, neem dan contact op met het Support Center.

- 4.11 Het Albeda College kan de gebruiker die met opzet schade heeft veroorzaakt aan het computersysteem aansprakelijk stellen voor de schade.

## **Artikel 5 Sociale media**

- 5.1 Het is werknemers en studenten niet toegestaan om tijdens de lessen actief te zijn op sociale media, tenzij door de leidinggevende respectievelijk de docent hiervoor toestemming is gegeven.
- 5.2 Het is gebruikers toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
- 5.3 Het is gebruikers toegestaan om schoolgerelateerde onderwerpen te publiceren danwel in zogenaamde public clouds te plaatsen, mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over het Albeda College, haar werknemers, studenten, ouders/ verzorgers en andere betrokkenen betreft. Tevens mag hierdoor de naam van het Albeda College niet geschaad worden.
- 5.4 De gebruiker is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud, welke hij of zij publiceert op de sociale media.
- 5.5 Elke gebruiker dient zich ervan bewust te zijn, dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
- 5.6 Het is gebruikers niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van werk- en schoolgerelateerde situaties op de sociale media te zetten, tenzij betrokkenen uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing hebben gegeven.
- 5.7 Alle gebruikers nemen de fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, zwartmaken of anderszins beschadigen) dan neemt het Albeda College passende maatregelen zoals omschreven in artikel 7.

## **Artikel 6 Controle**

- 6.1 Om de veiligheid van het netwerk te waarborgen en toe te zien op een zorgvuldig gebruik overeenkomstig deze gedragscode, kunnen van tijd tot tijd controles worden uitgevoerd door de servicegroep ICT. Hiernaast wordt toegezien op de technische integriteit en beschikbaarheid van de infrastructuur en diensten. Controle in het kader van het tegengaan van “verboden gebruik” vindt in beginsel geanonimiseerd en slechts steekproefsgewijs plaats. Controle in het kader van kosten- en capaciteitsbeheersing wordt beperkt tot verkeersgegevens (tijd, hoeveelheid, omvang e.d.).  
Overig toezicht op het gebruik zal bestaan uit het steekproefsgewijs technisch controleren van het gebruik van internet en e-mailverkeer (b.v. sites die bezocht worden). Daartoe kunnen geanonimiseerde lijsten van bezochte internetsites en van verstuurde en ontvangen e-mails worden uitgedraaid.  
Slechts indien er sprake is van een vermoeden van strijdig handelen met de gedrags- en gebruiksregels door de gebruiker en na opdracht van het College van Bestuur, worden gegevens niet-anoniem gecontroleerd. Betrokkene wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- 6.2 E-mailberichten van OR-leden, leden van onderdeelcommissies, HRM-adviseurs, bedrijfsartsen en vertrouwenspersonen zijn in beginsel uitgesloten van controle. Dit geldt niet voor de controle op de veiligheid van het berichtenverkeer (bijvoorbeeld virussen).
- 6.3 Binnenkomend internet- en e-mailverkeer wordt zo goed mogelijk gecontroleerd op virussen en spam. Mocht blijken dat een e-mailbericht een virus bevat, dan wordt het automatisch tegengehouden en worden de verzender en eventueel de ontvanger daarover ingelicht.

Indien desondanks een e-mail wordt ontvangen dat mogelijk een virus bevat, dan dient de ontvanger onverwijld contact op te nemen met de helpdesk. Deze zorgt in dat geval voor adequate actie.

- 6.4 Indien mocht blijken, dat in strijd met deze gedragscode wordt gehandeld of indien daarvoor aanwijzingen zijn (zoals klachten, signalen van binnen of buiten het Albeda College en systeemstoringen), dan kunnen gegevens van (de) betrokken gebruiker(s) worden uitgedraaid, bekeken en gebruikt. Controleren alsmede openen van e-mail, ook die voor privé-gebruik, ten behoeve van het opsporen van onrechtmatig gedrag van de werknemer is dus toegestaan indien er sprake is van een redelijke verdenking of een verdenking van ongeoorloofd handelen. Het College van Bestuur beslist in voorkomende gevallen.
- 6.5. Persoonsgegevens over internet- en e-mailgebruik worden niet langer bewaard dan in het kader van nader onderzoek en eventueel te treffen maatregelen jegens een gebruiker noodzakelijk is.

## **Artikel 7 Sancties**

- 7.1 Werknemers die in strijd handelen met deze gedragscode maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het personeelsdossier.
- 7.2 Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen kunnen er naar werknemers toe disciplinaire maatregelen worden genomen welke variëren van een waarschuwing, schorsing, berisping, ontslag tot ontslag op staande voet ex artikel H-43 e.v. CAO BVE.
- 7.3 Studenten en/of ouders/verzorgers die in strijd met dit protocol handelen maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het studentendossier.
- 7.4 Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar studenten en/of ouders/verzorgers toe maatregelen genomen, welke variëren van een waarschuwing, schorsing tot verwijdering van het Albeda College.
- 7.5 Indien de uitlating of gedraging van de gebruiker mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt zal door het Albeda College aangifte worden gedaan bij de politie.

## **Artikel 8 Rechten van de gebruiker**

- 8.1 Het Albeda College informeert de gebruikers voorafgaand aan de invoering van deze gedragscode over controle op internet- en e-mailgebruik, omtrent de doeleinden, de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij verkregen zijn en de inhoud van deze gedragscode. Deze informatievoorziening geschiedt via het Portaal en de website van het Albeda College.
- 8.2 De gebruiker kan zich tot het Albeda College wenden (t.a.v. de directeur Bestuur, Strategie en Communicatie) met het verzoek om een volledig overzicht van zijn verwerkte persoonsgegevens. Het verzoek wordt binnen vier weken beantwoord.
- 8.3 De gebruiker kan het Albeda College verzoeken zijn persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Dit verzoek dient te worden gericht aan de afdeling Juridische Zaken. Het verzoek wordt binnen 4 weken beantwoord.
- 8.4 Indien om moverende redenen geen gehoor wordt gegeven aan dit verzoek kan de gebruiker bij het College van Bestuur van het Albeda College verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Het College van Bestuur oordeelt binnen 4 weken na ontvangst van het verzet of dit gerechtvaardigd is. Indien het College van Bestuur het verzet gerechtvaardigd acht, beëindigt zij terstond de verwerking.

- 8.5 Bovengenoemde rechten zijn ontleend aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 8.6 De controle op de inhoud van internet- en e-mailgebruik zal door de verantwoordelijke worden gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 9      Bezwaar**

- 9.1 Gebruikers kunnen tegen de maatregelen, zoals omschreven in artikel 7 van deze gedragscode, bezwaar maken.
- 9.2 Studenten kunnen bezwaar maken bij de Interne Geschillencommissie Onderwijs (voor contactgegevens zie website Albeda College).
- 9.3 Werknemers kunnen bezwaar maken bij de Interne Geschillencommissie (voor contactgegevens zie het Portaal).

## **Artikel 10     Slotbepalingen**

- 10.1 In alle gevallen waarin deze gedragscode niet voorziet, beslist het College van Bestuur conform het arbeidsrechtelijke kader en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en in overleg met de ondernemingsraad en de studentenraad.
- 10.2 De werkgever kan deze gedragscode met instemming van de ondernemingsraad en de studentenraad wijzigen. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en voorafgaand aan de invoering aan de gebruikers bekend gemaakt middels het Portaal en de website van het Albeda College.
- 10.3 Deze gedragscode is tot stand gekomen met instemming van de ondernemingsraad bij besluit van respectievelijk 31 mei 2012.
- 10.4 Met deze gedragscode is de Gedragscode Computergebruik d.d. 31 januari 2003 komen te vervallen.
- 10.5 **Deze gedragscode treedt in werking op 31 mei 2012.**