

Examenplan/plan van afsluiting

College	Startcollege
Opleiding	Assistent Dienstverlening
Crebo	25741
Cohort	2025/2026
Leerweg	BOL, BBL
Niveau	1

Wettelijke eisen voor diplomering

Om in aanmerking te komen voor een diploma moet de student voldoen aan alle kwalificatie-eisen. Het gaat om de volgende onderdelen:

- Beroepsgerichte eisen (kwalificatiedossier): minimaal een 6 (afgeronde 5,5) of hoger, of een voldoende of goed per kerntaak,
- Generieke eisen taal en rekenen: een oordeel per onderdeel volgens de eisen die geldend zijn voor het betreffende cohort.
- Loopbaan en Burgerschap: voldaan hebben aan de gestelde eisen door de opleiding.
- Beroepspraktijkvorming (bpv): met een positieve beoordeling hebben voltooid, waarbij het oordeel van het leerbedrijf is betrokken.
- Keuzedelen: voldaan hebben aan de keuzedeelverplichting en aan de zak-/slaagregeling (compensatieregeling) die geldend is voor het betreffende cohort.

Uitwerking wettelijke eisen voor diplomering voor dit examenplan/plan van afsluiting

Onderdeel	Beslisregels en eisen	Toelichting
Beroepsgerichte eisen	De student voldoet aan de eisen als alle kerntaken met minimaal een voldoende zijn afgerond (afgerond cijfer 6 of een V). Compensatie is niet mogelijk.	De eindwaardering van de kerntaak wordt afgerond op nul decimalen (heel cijfer) en moet voor afronding minimaal een 5,5 zijn. De eindwaardering per kerntaak wordt bepaald door het (gewogen) gemiddelde te nemen van de examens in die kerntaak.
Beroepsvereisten	n.v.t.	n.v.t.
Generieke taal- en rekenen eisen	- Het cijfer Nederlands heeft geen invloed op de beslisregel voor zakken of slagen. - Het resultaat rekenen heeft geen invloed op de beslisregel voor zakken of slagen.	Nederlands De instellingsexamens (lezen, luisteren, spreken, gesprekken en schrijven) op 1F of de combinatie CE en instellingsexamens, waarbij de onderdelen lezen en luisteren op 2F en 3F met het CE Nederlands en overige vaardigheden volgens instellingsexamens. Rekenen Ontwikkelingsgericht examen mbo-rekenniveau 1 of examen rekenen mbo-rekenniveau 2, 3 of 4.
Loopbaan en Burgerschap	De student heeft voldaan aan de inspanningsverplichting loopbaan en burgerschap.	
Beroepspraktijkvorming (bpv)	De student heeft de bpv met een positieve beoordeling voltooid.	Het team heeft hierbij het oordeel van het leerbedrijf betrokken.
Keuzedelen	De student heeft voldaan aan de compensatieregeling keuzedelen: Het examenresultaat van het keuzedeel binnen de keuzedeelverplichting moet afgerond tenminste een 6 zijn.	Voor het examenresultaat wordt uitgegaan van een cijfer met één decimaal.

Beroepsgerichte examenonderdelen

Basisdeel/profieldeel			Basis										
Naam kerntaak			B1K1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie										
Code			25741_B1K1										
Code	Examenvorm	Examen naam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examen leverancier	Aantal herkansingen
25741_B1K1	Praktijkexamen	Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie	B1-K1-W1 Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor.	1	Variabel	Min. 45 min - Max. 2 uur	Praktijk/ School	1,0 -10,0	100%	5,5	6,0-10,0	Examenplatform Entree	1
			B1-K1-W2 Voert (assisterende) werkzaamheden uit.										
			B1-K1-W3 Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af.										

Beroepsgerichte examenonderdelen

Basisdeel/profieldeel			Profiel										
Naam kerntaak			P2K1 Voert ondersteunende werkzaamheden uit										
Code			25741_P2K1										
Code	Examenvorm	Examen naam	Werkproces(sen)	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examen leverancier	Aantal herkansingen
25741_P2K1	Praktijkexamen	Voert ondersteunende werkzaamheden uit	P2-K1-W1. Maakt (werk)ruimtes gebruikslaar	1	Variabel	Min. 45 min - Max. 2 uur	Praktijk/ School	1,0 -10,0	100%	5,5	6,0-10,0	Examenplatform Entree	1
			P2-K1-W2 Voert ondersteunende dienstverlenende taken uit in werk- woon- en leefomgeving										
			P2-K1-W3 Staat derden te woord en verwijst hen door.										

Generieke examenonderdelen

Nederlands 1F ¹												
Code				Deze code wordt bepaald door FCMI								
Examen vorm	Examennaam	Niveau	Jaar	Periode	Duur	Afname plaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat ²	Examen leverancier	Aantal herkansingen
IE	Nederlands generiek kijken/luisteren	1F	1	Variabel	1F 35 min.	School	1-10	Ongewogen gemiddelde IE-onderdelen = 50% eindcijfer	≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1
IE	Nederlands generiek lezen	1F	1	Variabel	1F 50 min.	School	1-10		≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1
IE	Gesprekken voeren	1F	1	Variabel	1F +/- 5 min.	School	1-10		≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1
IE	Spreeken	1F	1	Variabel	1F 3 à 5 min.	School	1-10		≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1
IE	Schrijven	1F	1	Variabel	1F 60 min.	School	1-10		≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1

¹ Indien een student het advies heeft gekregen op 1F examen te doen, dan worden alle onderdelen van Nederlands op 1F afgenomen. Bij deze keuze vervalt het recht op cijferdifferentiatie van +1 punt.

² Let op: dit cijfer is een van de onderdelen waarmee de eindwaardering Nederlands wordt berekend.

Nederlands 2F of 3F												
Code				Deze code wordt bepaald door FCMI								
Examen vorm	Examennaam	Niveau	Jaar	Periode	Duur	Afname plaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat ³	Examen leverancier	Aantal herkansingen
CE	CE Nederlands generiek lezen en luisteren	2F/3F	1	Variabel	2F: 90 min. 3F: 120 min	CEM lokaal	1-10	Cijfer CE= 50% eindcijfer	≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	CEM ⁴	1
IE	Gesprekken voeren	2F/3F	1	Variabel	2F: 6 min. 3F: 8 min.	School	1-10	Ongewogen gemiddelde IE- onderdelen = 50% eindcijfer	≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1
IE	Spreeken	2F/3F	1	Variabel	2F: 4 à 6 min. 3F: 6 à 8 min.	School	1-10		≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1
IE	Schrijven	2F/3F	1	Variabel	60 min.	School	1-10		≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	Bureau ICE	1

³ Met ingang van schooljaar 2015/2016 geldt er voor mbo 1 cijferdifferentiatie op niveau 2F. De student krijgt 1 extra cijferpunt na vaststelling van zijn cijfer voor het instellingsexamen en de CEM. De cijferdifferentiatie is al verwerkt in de resultaten van de instellingsexamens en de CEM.

⁴ In bijzondere omstandigheden kan TOA ingezet worden. De Examencommissie beslist hierover.

Rekenen Entree											
Code			Deze code wordt bepaald door FCMI								
Examenvorm	Examennaam	Niveau	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Aantal herkansingen
Rekenportfolio	Rekenen Entree	1	1	Variabel	120 min.	School	Voldaan/ niet voldaan	100%	Voldaan	Voldaan	1

Rekenen ⁵											
Code			Deze code wordt bepaald door FCMI								
Examenvorm	Examennaam	Niveau	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Aantal herkansingen
Instellingsexamen	Instellingsexamen rekenen	2/3/4	1	Variabel	2/3: 120 min. 4: 150 min.	School	1,0-10,0	100%	≥1,0	Cijfer (1 decimaal)	1

Keuzedelen

Type opleiding	Totale studielast
Entreeopleiding (niveau 1)	240 klokuren

Naam Keuzedeel		Verrijking Leervaardigheden											
Code		K0440											
Examenvorm	Examennaam	SBU	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examen leverancier	Aantal herkansingen	Certificaat SBB
Portfolio	Verrijking Leervaardigheden	240	1	Variabel	Variabel	School	1,0 -10,0	100%	≥5,5	Cijfer (1 decimaal)	Examenpl atform Entree	1	Nee

Naam Keuzedeel		Ondernemend Gedrag ⁵											
Code		K0211											
Examenvorm	Examennaam	SBU	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examen leverancier	Aantal herkansingen	Certificaat SBB
Theorie-Examen	Ondernemend Gedrag	240	1	Variabel	Variabel	School	1,0 -10,0	50%	≥5,5	Cijfer (1 decimaal)	De Wereld van de Ondernem er	1	Nee
Praktijk-examen			1	Variabel	Variabel	School	1,0 -10,0	50%				1	Nee

Naam Keuzedeel		Solliciteren											
Code		K0097											
Examenvorm	Examennaam	SBU	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examen leverancier	Aantal herkansingen	Certificaat SBB
Kennis-Vaardigheids examen	Solliciteren	240	1	Variabel	Variabel	School	1,0 -10,0	100%	≥5,5	Cijfer (1 decimaal)	Examenpl atform Entree	1	Nee

Naam Keuzedeel		Omgaan met klant, client of zorgvrager ⁶											
Code		K0164											
Examenvorm	Examennaam	SBU	Jaar	Periode	Duur	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Examen leverancier	Aantal herkansingen	Certificaat SBB
Kennis-Vaardigheids examen	Omgaan met klant, client of zorgvrager	240	1	Variabel	Variabel	School	1,0 -10,0	100%	≥5,5	Cijfer (1 decimaal)	Examenpl atform Entree	1	Nee

NB: Student volgt minimaal 1 keuzedeel met een studiebelasting van 240 uur.

⁵ Het keuzedeel Ondernemend Gedrag wordt alleen aangeboden op de locaties Fazantenlaan te Hellevoetsluis en Langeweg te Middelharnis

⁶ Het keuzedeel Omgaan met klant, client of zorgvrager wordt alleen aangeboden op de locatie Haastrechtstraat voor de klas met de uitstroombdifferentiatie Dienstverlening en Zorg..

Loopbaan en burgerschap

LB										
Code			LB_N1							
Examenvorm	Examennaam	Niveau	Jaar	Periode	Afnameplaats	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Aantal herkansingen
Portfolio	Loopbaan	1	1	Variabel	School	Voldaan/ niet voldaan	1	Voldaan	Voldaan	1
Portfolio	Burgerschap	1	1	Variabel	School	Voldaan/ niet voldaan	1	Voldaan	Voldaan	1

BPV

BPV						
Code		25741_BPV				
Examennaam	Niveau	Schaal	Weging	Cesuur	Resultaat	Aantal herkansingen
BPV	1	Voldaan/ niet voldaan	1	Voldaan	Voldaan	1