

Body of Knowledge

Kwalificatiedossier Apothekersassistent

Crebonummer 23265

Vastgesteld 4 december 2020



Titel	:	Body of Knowledge Kwalificatiedossier Apothekersassistent, geldig vanaf 2020
Auteur(s)	:	STeAG (met medewerking van Commissie Opleidingen KNMP en Commissie Onderwijs SBA), Atie Beverdam
MBO Raad	:	Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 - 75 35 00 E: info@mboraad.nl I: www.mboraad.nl
Vastgesteld door	:	Algemene Ledenvergadering d.d. 04-12-2020
Versienummer	:	1.1, januari 2021



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Basisdeel kwalificatiedossier Apothekersassistent	5
2.1	Kerntaak B1-K1: Voert geïndividualiseerde farmaceutische patiëntenzorg uit	5
2.2	Kerntaak B1-K2: Verleent niet-receptgestuurde zorg aan de patiënt	11
2.3	Kerntaak B1-K3: Biedt productzorg	13
2.4	Kerntaak B1-K4: Werken aan kwaliteit en deskundigheid	17

Bij deze Body of Knowledge hoort een separaat document met bijlagen. Daarin staan:

-	Bijlage 1: Topgeneesmiddelen stofnamen overzicht GIP gebruikers en uitgifte	1
-	Bijlage 2: Lijst IA/CI/MFB's	6
-	Bijlage 3: Lijst Medicatieverwisselingen KNMP	7
-	Bijlage 4: Triage instrument NIVEL	8

Deze bijlagen worden elk half jaar in augustus en februari geactualiseerd door STeAG.



1 Inleiding

Uitgangspunten Body of Knowledge

De uitgangspunten zijn:

- Concrete en bruikbare duiding van de kenniselementen in het kwalificatiedossier op kerntaakniveau. Waar mogelijk wordt ook de koppeling met de werkprocessen aangegeven.
- De kennis wordt op kerntaakniveau ingedeeld in thema's, zodat er thema's van vergelijkbare omvang ontstaan met bij elkaar passende kenniselementen.
- In een matrix wordt aangegeven bij welke werkprocessen deze kenniselementen worden toegepast. Een thema op kerntaakniveau kan ook werkprocesoverstijgend zijn, zoals bijvoorbeeld Anatomie, fysiologie, pathologie, farmacologie.
- Leerresultaten worden beschreven op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar.
- Bij leerresultaten is er zo min mogelijk overlap tussen de leerresultaten van het basis- en profieldeel.
- Door het benoemen van onderwerpen worden de leerresultaten geconcretiseerd.
- Kennis en toepassen van kennis wordt beschreven volgens taxonomie Bloom.
- Alle BoK's hanteren een vergelijkbaar aggregatieniveau en zijn niet te specifiek.
- BoK's kunnen ingezet worden voor het maken van kennistoetsen/-examens op werkprocessen kerntaakniveau.
- Ze zijn toepasbaar bij flexibeler en efficiënt opleiden en bij maatwerktrajecten.

Inhoud document

Body of Knowledge van de kwalificatie Apothekersassistente (Crebonummer 25650):

- B1-K1: Voert geïndividualiseerde farmaceutische patiëntenzorg uit
- B1-K2: Verleent niet-receptgestuurde zorg aan de patiënt
- B1-K3: Biedt productzorg
- B1-K4: Werken aan kwaliteit en deskundigheid



2 Basisdeel kwalificatiedossier Apothekersassistent

2.1 Kerntaak B1-K1: Voert geïndividualiseerde farmaceutische patiëntenzorg uit

B1-K1-W1: Neemt de zorgvraag aan (farmaceutisch handelen)

B1-K1-W2: Voert medicatiebewaking uit (farmaceutisch handelen)

B1-K1-W3: Verzorgt uitgifte van medicijnen (farmaceutisch handelen)

B1-K1-W4: Geeft instructie over medicatiegebruik (communicatie)

B1-K1-W5: Verwerkt patiëntgerelateerde informatie en administratie (communicatie)

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Wet- en regelgeving, normen en procedures	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van wet- en regelgeving, waaronder geneesmiddelenwet, Opiumwet en AVG (w1) - Heeft specialistische kennis van richtlijnen, protocollen en werkafspraken conform de normen van de KNMP en de NVZA (w1 t/m w5) - Heeft brede kennis rondom zorgbeleid van zowel overheid als zorgverzekeraar (w1, w5) - Kan de beroepscode van de apothekersassistent toepassen in haar werk (w1 t/m w5) 	Voert geïndividualiseerde farmaceutische patiëntenzorg uit volgens wet- en regelgeving, richtlijnen, protocollen, werkafspraken, conform de normen van de KNMP en de NVZA, en de beroepscode.	<ul style="list-style-type: none"> - Geneesmiddelenwet - WGBO - Opiumwet - Schengenverklaring - AVG - KNMP richtlijnen - NAN - ZAN - Basisverzekering, vergoedingsmodellen zorgverzekeraars, preferentiebeleid, eigen bijdrage, eigen risico en machtigingen - Recalls - Beroepscode apothekersassistent 	WP overstijgend
Patiëntgroepen en verschillende soorten zorg	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van diverse groepen patiënten zoals leeftijdsgroepen en groepen met bepaalde (culturele) achtergronden (w1) 	Analyseert het functioneren, de zorg en achtergronden van verschillende groepen patiënten en onderbouwt hoe de bejegening op hen kan worden afgestemd.	<u>Patiëntgroepen en soorten zorg</u> Kennis van de volgende groepen patiënten gericht op de bejegening bij de zorgverlening: <ul style="list-style-type: none"> - Chronisch zieken - Ouderen - Palliatieve zorg - Kinderen 	B1-K1-W1 B1-K1-W3



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Patiëntgroepen en verschillende soorten zorg (<i>vervolg</i>)	<ul style="list-style-type: none"> – Heeft kennis van verschillende soorten zorg, zoals chronische zorg en palliatieve zorg (w3) 		<ul style="list-style-type: none"> - Patiënten met een beperking, taalachterstand of laaggeletterdheid. Gebruikmakend van de beschikbare hulpmiddelen zoals bijsluiters in Beeld (BIB) en Kijksluiters of tolktelefoon. - Geloofsovertuigingen in relatie tot geneesmiddelgebruik. Bijvoorbeeld: Ramadan, vaccingebruik, gelatine gebruik 	
Medicatieveiligheid en patiëntveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> – Heeft specialistische kennis over medicatieveiligheid (afhandeling van medicatiebewakingssignalen incl. medisch farmaceutische beslisregels en laboratoriumwaarden) (w2) – Heeft kennis van therapietrouw en polyfarmacie (w3) – Kan rekenvaardigheden toepassen met betrekking tot: doseringen, concentraties, omrekenen van hoeveelheden, toepassen van schaalverandering, Internationale Eenheden en controleren van berekeningen, bewaartermijn en afleverhoeveelheid (w2) – Heeft brede kennis over patiëntveiligheid (w2) – Kan (h)erkennen en handelen t.a.v. (bijna) incidenten, om schade voor de patiënt te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen (w2) – Heeft brede kennis van preventieve maatregelen en leefstijlinterventie (w4) 	<p>Analyseert de recepten op de medicatiebewakingssignalen en handelt deze af volgens de geldende richtlijnen.</p> <p>Analyseert leefstijl en therapietrouw van verschillende patiëntgroepen en onderbouwt welke preventieve maatregelen en leefstijlinterventies ingezet kunnen worden.</p>	<p><u>Medicatiebewaking</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Interacties kunnen afhandelen m.b.v. AIS (zie bijlage 2) - MFB's (Landelijke set in combinatie met bijzondere kenmerken en verminderde nierfunctie) - Contra-Indicaties (absoluut en relatief) kunnen afhandelen m.b.v. AIS (zie bijlage 2) - Doseringscontrole (KNMP-kennisbank en kinderformularium) - Comorbiditeit - Natriumwaarden - Kaliumwaarden - Bloedsuiker: Glucose en HbA1C - INR - Therapietrouw, over- en ondergebruik - Zwangerschap en borstvoeding - Incident melden - Preventieve maatregelen en leefstijlinterventie passend bij de eerdergenoemde ziektebeelden - Farmacogenetisch paspoort 	<p>B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K1-W4</p>



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Geneesmiddelen en medische hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen (w3, w4) - Heeft specialistische kennis van bewaarcondities van medische hulpmiddelen (w4) 	<p>Legt de werking, toepassing, meest voorkomende bijwerking(en) en bewaarcondities van geneesmiddelen in begrijpelijke taal uit.</p> <p>Kiest een medisch hulpmiddel passend bij het toe te dienen geneesmiddel en geeft gebruiksinstructie in begrijpelijke taal, inclusief informatie over bewaarcondities.</p>	<p><u>Geneesmiddelen</u> (generieke namen) werking en meest voorkomende bijwerkingen</p> <p>Van de geneesmiddelen uit de top 100 van de GIP databank (bijlage 1) is de volgende parate kennis aanwezig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geneesmiddelgroepen; hoofdgroep en subgroep en verdere verdeling volgens het Informatorium Medicamentorum/KNMP-kennisbank - BNG-gesprek (KNMP, UI-online) - Tweede uitgifte volgens KNMP-kennisbank of UI-online <p><u>Medische hulpmiddelen</u></p> <p>Kennis van de volgende medische hulpmiddelen in relatie tot het toedienen van geneesmiddelen gericht op het kunnen geven van een gebruiksinstructie, inclusief bewaarcondities:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oogdruppelhulpen (oogziekenhuis Rotterdam) - Insulinepennen van de insuline uit de GIP-databank - Insulinenaalden, naaldencontainers - Soorten inhalatoren en hulpmiddelen voor inhalatie volgens de top-100 GIP databank: <ul style="list-style-type: none"> o poederinhalatoren o aërosolen o voorzetkamers o vloeistofinhalatoren o inhalatoren nasaal - Applicators gerelateerd aan de geneesmiddelen uit de top-100 GIP databank - Weekdozen, dagdozen, uitleg GDS 	B1-K1-W3 B1-K1-W4



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Anatomie, fysiologie, pathologie, farmacologie	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van de menselijke anatomie, fysiologie en pathologie gerelateerd aan farmacologie (w2, w3) - Heeft brede kennis van ziektebeelden van doelgroepen en gedrag dat daarbij kan voorkomen (w4) 	<p>Beschrijft ziektebeelden van doelgroepen en het gedrag dat daarbij kan voorkomen en begrijpt de bijbehorende medicamenteuze behandeling.</p> <p>Analyseert aan de hand van het geneesmiddelengebruik van welk ziektebeeld er sprake kan zijn.</p> <p>Legt de werking van het menselijk lichaam en het geneesmiddel uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spijsverteringsstelsel - Voedingsstoffen - Bouw en functie van de huid - Hart - Bloedvaten - Bloed - Nieren en urinewegen: - Luchtwegen - Ademhaling - Zintuigen - Zenuwstelsel - Centraal zenuwstelsel - Hormonen en hormoonklieren - Voortplanting 	<p><u>Pathologie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Oorzaak, gevolg en medicamenteuze behandelingen van ziektebeelden gekoppeld aan de geneesmiddelen uit de top-100 GIP databank. <p><u>Farmacokinetiek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Eerste leverpassage - Cumulatie - Halfwaardetijd - Biologische beschikbaarheid - Uitscheidingswegen - Toedieningswegen (gekoppeld aan de top-100 GIP databank) - Systemisch en lokale werking - Therapeutische breedte (sub-therapeutisch, letaal en toxisch) <p><u>Farmaco-dynamiek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - wat doet geneesmiddel in het lichaam <p><u>Anatomie, fysiologie</u> (gerelateerd aan ziektebeelden en werking van geneesmiddelen uit de top-100 GIP databank):</p> <p><u>Spijsverteringsstelsel</u></p> <p><u>Voedingsstoffen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Koolhydraten, Vetten, Eiwitten, Mineralen, Vitaminen, Water <p><u>Bouw en functie van de huid</u></p> <p><u>Hart</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ligging en bouw - Functie <p><u>Bloedvaten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bouw en functie - Bloedvatensstelsel - Bloeddruk <p><u>Bloed</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bloedplasma en bloedcellen - Bloedstolling 	B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K1-W4



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Anatomie, fysiologie, pathologie, farmacologie (vervolg)			<p><u>Nieren en urinewegen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rol nieren bij uitscheiding van geneesmiddelen - Nierbekken, urineblaas, plasbuis, uitscheiding geneesmiddelen <p><u>Luchtwegen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bouw en functie van de neusholte, mondholte, keelholte, strottenhoofd, luchtpijp en hoofdbronchiën - Bronchiën en bronchiolen, longweefsel. <p><u>Ademhaling</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ademhalingsbewegingen, regulatie van de ademhaling, longfunctie - Algemene kenmerken, pijnreceptoren <p><u>Zintuigen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuk, geur, smaak, zicht, gehoor, tastzin <p><u>Zenuwstelsel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Taken, algemene werking, - Werking van de zenuwcel <p><u>Centraal zenuwstelsel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Grote hersenen uitwendige en inwendige bouw, functies - Sympatisch zenuwstelsel - Parasympatisch zenuwstelsel <p><u>Hormonen en hormoonklieren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Werking van hormonen - Hypofyse, schildklier, bijschildklieren, eilandjes van Langerhans, bijnieren, geslachtsklieren, <p><u>Voortplanting</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrouwelijke geslachtsorganen, vrouwelijke cyclus en bevruchting - Mannelijke geslachtsorganen 	



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Kan verschillende gesprekstechnieken en gespreksvaardigheden (indien nodig gecombineerd) toepassen (consultvoering) (w3) - Kan vaardigheden toepassen m.b.t. conflicthantering en omgaan met mondig patiënten en goed geïnformeerde patiënten (w3) - Kan afstemmen op diverse achtergronden in diverse werkcontacten (w2) - Kan sociale vaardigheden toepassen in relatie tot patiënten, naastbetrokkenen, collega's en zorgverleners (w1, w2, w4) 	<p>Integreert gesprekstechnieken in de communicatie met patiënten, naastbetrokkenen, collega's en zorgverleners.</p> <p>Kiest de juiste gespreksvorm en past deze correct toe bij het verlenen van farmaceutische patiëntenzorg.</p>	<p><u>Gesprekstechnieken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Luisteren, samenvatten, doorvragen - Concretiseren - Parafaseren - Omgaan met stiltes - Argumenteren - Assertief reageren, grenzen aangeven - Mening verwoorden - Onderhandelen - Aanmoedigen - Verantwoording afleggen - Slecht nieuwsgesprek <p><u>Gespreksvormen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Baliegesprek - Voorlichtingsgesprek - Advies- en instructiegesprek - Conflicthantering - Consultvoering - Triage (NIVEL, zie bijlage 4) - Intercollegiaal overleg 	<p>B1-K1-W1 B1-K1-W2 B1-K1-W3 B1-K1-W4</p>
Informatieverwerking en administratie	<ul style="list-style-type: none"> - B1-K1-W5: De apothekersassistent verzorgt administratieve werkzaamheden. - Kan ICT vaardigheden toepassen 	<p>Voert handelingen uit in het AIS tijdens diverse werkzaamheden in de apotheek.</p> <p>Stelt een medicatieoverzicht op en maakt het, als de patiënt toestemming geeft/LSP, toegankelijk voor behandelaars uit eerste en tweede lijn.</p>	<p><u>AIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe klant invoeren - LSP aanzetten - Toestemming AVG - Labwaarden - Bezorgen / Geneesmiddelen Uitgifte Apparaat (GUA) gebruiken - Naar zorgverzekeraar of op rekening en deze eventueel naar ander adres kunnen sturen - Alle handelingen in een track en trace systeem verwerken. <p><u>AMO</u></p>	<p>B1-K1-W5</p>



2.2 Kerntaak B1-K2: Verleent niet-receptgestuurde zorg aan de patiënt

B1-K2-W1: Adviseert over gezondheid en preventie (maatschappelijk handelen)

B1-K2-W2: Geeft zelfzorgadvies (communicatie)

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Gezondheid en preventie	<ul style="list-style-type: none"> – Heeft specialistische kennis van preventieve zorg 	Analyseert in het kader van preventie de risicofactoren en onderbouwt welke voorlichting en adviezen aan de patiënt gegeven kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> - Niet medicamenteuze adviezen bij onderwerpen Standaarden voor Zelfzorg - Vitamine D - Aanvullende/vervangende voeding, drinkvoeding - Reisadviezen - Mondzorg - Ramadan en geneesmiddelen - (Leefstijl-)adviezen uit de Standaarden voor Zelfzorg ter voorkoming van “klachten” 	B1-K2-W1
Zelfzorgadvies	<ul style="list-style-type: none"> – Heeft brede kennis over aandoeningen die met zelfzorg behandeld kunnen worden (w1) – kan consultvoering inzetten (w1, w2) – Kan commerciële vaardigheden toepassen (w2) – Kan sociale vaardigheden toepassen in relatie tot patiënten, naastbetrokkenen, collega's en zorgverleners (w1, w2) 	Analyseert de aandoening van de patiënt die met zelfzorg behandeld kan worden en onderbouwt welk patiëntgericht, commercieel zelfzorgadvies gegeven kan worden.	<u>Aandoeningen Standaarden voor Zelfzorg</u> <u>Consultvoering</u> <ul style="list-style-type: none"> - Wham vragen en AIS <u>Commerciële vaardigheden:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Inkoop- en verkoop van producten voor de vrije verkoop - Verkoopgesprek 	B1-K2-W1 B1-K2-W2
Geneesmiddelen en medische hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> – Heeft specialistische kennis van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen – Heeft specialistische kennis over toedieningsvormen van medicatie 	Onderbouwt het advies voor de patiënt over vrij verkrijgbare geneesmiddelen en medische hulpmiddelen, inclusief de dosering en gekozen toedieningsvorm.	<ul style="list-style-type: none"> - Vrij verkrijgbare geneesmiddelen en medische hulpmiddelen zoals opgenomen en uitgewerkt in de Standaarden voor Zelfzorg (uitgangspunt is de nieuwste versie) - Incontinentiematerialen - Dosering van geneesmiddel gebruikmakend van de Standaarden voor Zelfzorg. - Verschillende toedieningsvormen 	B1-K2-W2



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Anatomie, fysiologie, pathologie, farmacologie	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van de menselijke anatomie, fysiologie en pathologie gerelateerd aan farmacologie - Heeft specialistische kennis van Zelfzorg en zelfzorgmiddelen 	<p>Beschrijft ziektebeelden en klachten van doelgroepen en daarvoor beschikbare medicamenteuze behandelingen en zelfzorg.</p> <p>Legt de werking van het menselijk lichaam en het zelfzorgmiddel uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spijsverteringsstelsel - Bouw en functie van de huid - Luchtwegen - Algemene kenmerken, Pijnreceptoren - Vrouwelijke hormonen en geslachtsorganen - Virusinfecties - Evenwichtsorgaan 	<p><u>Pathologie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ziektebeelden: oorzaak, klachten, het gevolg, medicamenteuze behandelingen gekoppeld aan de onderwerpen uit de Standaarden voor Zelfzorg van de KNMP <p><u>Anatomie, fysiologie en farmacologie</u> gerelateerd aan de Standaarden voor Zelfzorg:</p> <p><u>Spijsverteringsstelsel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maag en darmen - Maagklachten, diarree, verstopping <p><u>Bouw en functie van de huid</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoofdroos, schimmelinfectie, wondjes, wratten, acne <p><u>Luchtwegen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoest, verkoudheid, allergische neusklachten <p><u>Algemene kenmerken, pijnreceptoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pijnklachten; hoofdpijn, spierpijn, menstratiepijn <p><u>Vrouwelijke hormonen en geslachtsorganen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Menstratieklachten, PMS, vaginale schimmelinfectie, noodanticonceptie <p><u>Virusinfecties;</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kinderziektes, koortslip <p><u>Evenwichtsorgaan</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reisziekte 	B1-K2-W2
Wet- en regelgeving, normen en procedures niet-receptgestuurde zorg	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van geldende relevante wet- en regelgeving, procedures en protocollen (w1, w2) 	Verleent niet-receptgestuurde zorg volgens wet- en regelgeving, procedures, protocollen en standaarden voor zelfzorg.	<ul style="list-style-type: none"> - Standaarden voor Zelfzorg KNMP - UA-vragenlijsten en UR, UAD, AV - WHAM-methodiek - Triage - Consultvoering 	B1-K2-W1 B1-K2-W2



2.3 Kerntaak B1-K3: Biedt productzorg

B1-K3-W1: Stelt voorgeschreven (industrieel gemaakte) geneesmiddelen beschikbaar (organisatie)

B1-K3-W2: Stelt op maat gemaakte geneesmiddelen beschikbaar (organisatie)

B1-K3-W3: Zorgt voor logistiek en beheer (organisatie)

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Wet- en regelgeving, normen en procedures	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van wet- en regelgeving, zoals: hygiëne, veiligheid, ARBO, FMD (Falsified Medicines Directive) (w2, w3) - Kan volgens geldende protocollen en richtlijnen werken (w1, w2, w3) - Heeft kennis van kwaliteitsnormen zoals FNA, NAN en LNA (w2) - Kan (h)erkennen en handelen t.a.v. (bijna) incidenten, om schade voor patiënten te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen. (w1, w2) 	Biedt productzorg volgens wet- en regelgeving, richtlijnen, protocollen en kwaliteitsnormen.	<p><u>Hygiëne:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contaminatiebronnen, - Werken volgens protocol om besmetting te voorkomen <p><u>Veiligheid en ARBO:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbeidshygiënische maatregelen: stap 1 t/m 4 <p><u>FMD:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Controle van verzegeling en 2D-code <p><u>Handelen bij incidenten volgens protocol.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - CMR - Lijst verwisselingen KNMP: Medicatieverwisselingen in de 1e en 2e lijn (zie bijlage 3) <p><u>LNA-kwaliteitsnormen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - LNA-procedures m.b.t. het ter beschikking stellen van geneesmiddelen. - LNA-procedures logistiek en beheer. <p><u>FNA</u></p> <p><u>NAN</u></p>	B1-K3-W-overstijgend
Bewaartermijnen en bewaarcondities	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van bewaartermijnen en bewaarcondities 	Benoemt de bewaartermijn en bewaarcondities voor klaargemaakte en bereide geneesmiddelen.	<p><u>Bewaarttemperatuur:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Koelkast, kamertemperatuur, diepvries <p><u>Bewaartermijnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Volgens LNA 	B1-K3-W1



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Berekeningen	<ul style="list-style-type: none"> - Kan rekenvaardigheden toepassen met betrekking tot: doseringen (w1), concentraties (w2), omrekenen van hoeveelheden (w1), toepassen van schaalverandering (w2), Internationale Eenheden (w2), controleren van berekeningen (w2), bewaartermijn (w2) en afleverhoeveelheid (w1) 	Berekent doseringen en concentraties, rekt hoeveelheden om, past schaalverandering en Internationale Eenheden toe en controleert berekeningen, bewaartermijn en afleverhoeveelheid.	<u>Doseringen:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Voorschrift toereikend voor behandelperiode <u>Omrekenen van hoeveelheden/afleverhoeveelheid:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal doses berekenen op basis van voorschrift en behandelperiode <u>Concentraties:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Omrekenen van mg/g naar % en andersom <u>Toepassen van schaalverandering:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Omreken van hoeveelheid uit standaardvoorschrift naar de voorgeschreven hoeveelheid <u>IE: omrekenen van IE (vitamine D)</u> <u>Bewaartermijn:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Uiterste gebruiksdatum berekenen. 	B1-K3-W1 B1-K3-W2
Voor toediening gereed maken (VTGM)	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft kennis over grondstoffen en emballage - Heeft kennis over bereidingsmethoden en aseptische bereide producten handelingen - Heeft brede kennis van vakspecifieke materialen en instrumenten - Kan vaardigheden toepassen met betrekking tot voor toediening gereed maken (VTGM en VTGM-oralia) van bijvoorbeeld antibioticadranken en het uitvullen van producten aan de hand van geldende procedures (zoals LNA-procedures) 	<p>Benoemt de eigenschappen van grondstoffen.</p> <p>Herkent in een voorschrift de werkzame stof en benoemt de meest voorkomende hulpstoffen bij de toedieningsvorm.</p> <p>Emballage: benoemt de voorkeurverpakking van de meest voorkomende toedieningsvormen. Benoemt hoe volgens geldende procedures op maat gemaakte geneesmiddelen voor toediening gereed gemaakt worden.</p>	<u>Vaste stoffen:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Fijnheidsgraad, verschil tussen een poeder en een kristallijne stof <u>Vloeistoffen:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Verschil tussen een waterige vloeistof en een viskeuze vloeistof <u>Conserveermiddelen</u> <ul style="list-style-type: none"> - Relatie tot houdbaarheid en tolerantie door de patiënt <u>Hulpstoffen en emballage bij capsules:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Vulstof: microkristallijne cellulose, lactose - Glijmiddel: silica colloidalis anhydrica - Emballage: kunststof of glazen pot met deksels die de inhoud tegen licht beschermt <u>Hulpstoffen en emballage bij dranken:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Smaakstoffen: stropen, essences, vluchtige oliën, sol. Sorbitol, sacharide natrium - Conserveermiddel: methylparahydroxybenzoaat - Oplosmiddelen: water, verschil tussen gezuiverd, water, kraanwater en water van goede microbiologische kwaliteit; alcohol: verschil tussen alcohol en alcohol ketonatus - Emballage: Fles met maatbeker of - lepel of doseerspuit 	B1-K3-W2



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Voor toediening gereed maken (VTGM) <i>(vervolg)</i>			<p><u>Hulpstoffen en emballage bij crèmes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - OW-emulgatoren: Alcohol cetylicus et stearylicus emulsificans B, Cetomacrogolwas - WO-emulgatoren: adeps lanae - Conserveermiddel bij OW crèmes: sorbinezuur - Emballage: tube en pot (ivm houdbaarheid) <p><u>Hulpstoffen en emballage bij zetpillen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zetpilbasis: Adeps solidus: Witepsol - Emballage: afgeplakte zetpilstrips in een zetpildoos of een pot die zo nodig tegen lichtinvloed is beschermd. <p><u>Hulpstoffen en emballage bij oogdruppels:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conserveermiddel: benzalkoniumchloride in combinatie met natrium edetaat - Emballage: steriele oogdruppelflacon met polypropyleen druppelopzet van max. 10 ml. <p><u>Risico m.b.t. werken met grondstoffen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Werken met RiFaS t.b.v. bescherming 'bereider' <p><u>Aseptisch werken in een LAF-kast</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Verschil tussen een LAF-kast, stofafzuigkast en zuurkast (verschil in luchtstroom, doel van de kast) <p><u>Vloeistoffen (i.r.t. bereidingsmethoden)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - oplossen/mengen van vaste stoffen met een vloeistof - tarreren/kalibreren <p><u>Vakspecifieke materialen en instrumenten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diverse maatcilinders - Gram- en mg balans - Telgootjes <p><u>VTGM antibiotica drankjes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Juiste handelingen, in ieder geval: <ul style="list-style-type: none"> o keuze juiste kwaliteit water o juiste hoeveelheid water o loskloppen van poeder <p><u>Procedure Oralia VTGM</u></p> <p><u>Uitvullen uit voorraadverpakking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - juiste verpakking - voorkomen van contaminatie - kruiscontaminatie (vuil telgootje) 	



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Logistiek en beheer	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van de farmaceutische distributieketen ten behoeve van logistieke processen - Heeft kennis van geautomatiseerde geneesmiddelendistributiesystemen, zoals local filling, central filling, smart filling, baxter, herhaalservice en track & trace - Heeft kennis van digitale en technologische ontwikkelingen, zoals papierloos werken, aflevervormen buiten openingstijden 	<p>Beschrijft de farmaceutische distributieketen en de plaats die de apotheek daarin neemt.</p> <p>Beschrijft de geautomatiseerde geneesmiddelen-distributiesystemen die in de apotheek worden gebruikt.</p>	<p><u>Distributieketen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Spécialité: van fabrikant naar importeur naar groothandel naar apotheek - Parallelimport - Generiek product (diverse fabrikanten): levering via groothandel aan de apotheek <p><u>Geautomatiseerde geneesmiddelendistributiesystemen,</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Local filling - Central filling - Smart filling <p><u>baxter:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedures rondom de baxter <p><u>herhaalservice en track & trace</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - AIS - Uitgifteautomaat 	B1-K1-W3



2.4 Kerntaak B1-K4: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

B1-K4-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid (leren & ontwikkelen)

B1-K4-W2: Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (professionaliteit)

B1-K4-W3: Werkt multidisciplinair samen en stemt werkzaamheden af (samenwerking)

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Deskundigheidsbevordering	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft brede kennis van relevante vakliteratuur en scholingsaanbod - Kan feedbackvaardigheden inzetten - Kan reflectievaardigheden inzetten om haar eigen beroepshandelen te toetsen 	<p>Benoemt relevante vakliteratuur ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van een apothekersassistent.</p> <p>Analyseert de eigen deskundigheid in relatie tot de werkzaamheden in de apotheek en benoemt mogelijkheden om de eigen deskundigheid te bevorderen.</p> <p>Beoordeelt resultaten van eigen handelen en gedrag met betrekking tot de werkzaamheden in de apotheek, op basis van analyse, feedback en reflectie en formuleert vervolgens persoonlijke leerdoelen en acties.</p>	<p><u>Vakliteratuur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - KNMP Kennisbank - UA Magazine Apothekersassistent - Optima Farma website - SBA-web - Apotheekteam Magazine KNMP - Kwaliteitsregister Apothekersassistent <p><u>(Na)scholing</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - SANA-web - KABIZ-web <p><u>Reflectievaardigheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - POP - PAP 	B1-K4-W1
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van verschillende gesprekstechnieken (w3) - Kan communicatieve vaardigheden toepassen (w1) - Kan samenwerkingsvaardigheden toepassen (w3) - Kan sociale vaardigheden toepassen in relatie tot patiënten, naastbetrokkenen, collega's en zorgverleners (w3) - Kan afstemmen op diverse achtergronden in diverse werkcontacten (w3) 	<p>Integreert gespreks- en communicatietechnieken in de communicatie met patiënten, naastbetrokkenen, collega's en zorgverleners.</p> <p>Creëert samenwerking met collega's en andere zorgverleners met diverse achtergronden.</p>	<p><u>Gesprekstechnieken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Luisteren, samenvatten, doorvragen - Concretiseren - Parafraseren - Omgaan met stiltes - Argumenteren - Assertief reageren, grenzen aangeven - Mening verwoorden - Onderhandelen - Overtuigen - Discussiëren - Verantwoording afleggen 	B1-K4-W1 B1-K4-W3



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Kwaliteitszorg	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van de toepassing van kwaliteitszorgsystemen in farmaceutische zorg (w2) - Heeft specialistische kennis van geldende relevante wet- en regelgeving procedures en protocollen met betrekking tot kwaliteitszorg (w2) - Heeft kennis van de beroepscode van de apothekersassistent (w1) 	<p>Begrijpt en hanteert kwaliteitszorgsystemen in farmaceutische zorg.</p> <p>Checkt werkzaamheden op kwaliteit en beargumenteert het belang van kwaliteit leveren.</p> <p>Beoordeelt werkzaamheden op basis van wet- en regelgeving, procedures, protocollen, richtlijnen en de beroepscode.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - WGBO - Prestatie-indicatoren IGJ - AVG - KNMP-richtlijnen - NAN - ZAN - Recalls - Wet BIG – artikel 34 - Certificering (HKZ) - Beroepscode apothekersassistent 	<p>B1-K4-W1</p> <p>B1-K4-W2</p>
Multidisciplinair samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft specialistische kennis van het relevante werkveld (w3) - Heeft brede kennis van aangrenzende disciplines binnen de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg (w3) - Heeft specialistische kennis van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle betrokkenen binnen de organisatie (w2) 	<p>Analyseert welke bijdrage verschillende werkvelden en disciplines kunnen leveren in relatie tot de gewenste farmaceutische zorg. Benoemt de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle betrokkenen binnen de organisatie</p>	<p><u>Werkveld:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Openbare apotheek - Ziekenhuisapotheek - Poliklinische apotheek - Bereidingsapotheek - Instellingsapotheek - Apotheekhoudende huisarts <p><u>Aangrenzende disciplines:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Huisartsenzorg - Thuiszorg - Verpleegafdelingen en poliklinieken ziekenhuis - Gezondheidscentra - Tandartsen - GGZ - Verslavingszorg - Verzorgingshuizen/verpleeghuizen - Verloskundigen - Diëtisten <p><u>Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Organogram apotheek 	<p>B1-K4-W2</p> <p>B1-K4-W3</p>

