

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HER-, BIJ-, EN/OF NASCHOLINGSTRAJECTEN VAN DE BRANCHE GEZONDHEIDSZORG VAN HET ALBEDA COLLEGE

## Artikel 1: Definities

*Opdrachtgever:* degene voor wie het Albeda College her-, bij- en/of nascholing organiseert en/of de daaraan gerelateerde diensten verricht c.q. producten levert.

*Opdrachtnemer:* de stichting Interconfessioneel Beroeps- en Algemeen Vormend Onderwijs voor Rotterdam en omstreken (verder te noemen: het Albeda College) die de opdracht van de opdrachtgever uitvoert en/of de daaraan geleverde diensten c.q. diensten levert.

*Branche Gezondheidszorg:* een – niet juridisch zelfstandig – onderdeel van het Albeda College.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes van de opdrachtnemer en overeenkomsten met de opdrachtnemer betreffende deelname of opdracht tot het houden van opleidingen, cursussen, trainingen en andere vormen van her-, bij- en nascholingstrajecten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, voor zover partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden zijn afgeweken.

**2.2** Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtnemer, waarbij de uitvoering daarvan derden zijn betrokken.

**2.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.4** Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen als deze door de opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

**2.5** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

**2.6** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

**2.7** Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

**3.1** Indien de opdrachtnemer een aanbieding c.q. offerte uitbrengt, is deze aanbieding c.q. offerte vrijblijvend en aan

de hand van een schatting van de aan de opdracht te besteden tijd en de op dat moment bekende tarieven van derden. Bij het uitbrengen van een aanbieding c.q. offerte wordt er van uitgegaan dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist en volledig alle gegevens verstrekt, die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn.

**3.2** Uitgebrachte aanbiedingen c.q. offertes hebben een geldigheidsduur van 30 (dertig) kalenderdagen.

**3.3** Een overeenkomst komt tot stand door binnen gestelde termijn:

- ondertekening van de daartoe bestemde aanbieding c.q. offerte door de opdrachtgever en de opdrachtnemer binnen de gestelde termijn dan wel

- ondertekening van de schriftelijke overeenkomst door de opdrachtgever en de opdrachtnemer dan wel -schriftelijke bevestiging van de opdracht van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.

In de overeenkomst wordt – indien van toepassing – verwezen naar de desbetreffende aanbieding c.q. offerte.

**3.4** Voordat de overeenkomst tot stand komt, brengt de opdrachtnemer een aanbieding c.q. offerte uit die tenminste omvat:

- het doel van de opleiding, cursus of training,
- de eindtermen van de opleiding, cursus of training,
- de aard van de doelgroep en de vereiste voorkennis,
- het aantal cursisten,
- een beschrijving van het scholings- of opleidingsplein in zijn samenstellende delen,
- de duur en fasering,
- de werkwijze,
- de benodigde leer- en hulpmiddelen, alsmede de partij die voor de aanwezigheid daarvan zorg dient te dragen,
- de voorgestelde locatie,
- de voorgestelde uitvoeringsdata,
- de voorgestelde uitvoerders,
- een vermelding van de totale kosten, gespecificeerd naar het aantal dagdelen, extra in te zetten co-trainers en eventuele reis- en verblijfkosten.

**3.5** Indien de opdracht tenminste een omvang heeft van € 10.000,- excl. BTW worden de afspraken bevestigd in een (raam)contract.

**3.6** Indien in het kader van de opdracht een aantal opvolgende opdrachten wordt verstrekt of aannemelijk kan worden geacht dat dit gebeurt, worden de afspraken bevestigd in een (raam)contract.

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HER-, BIJ-, EN/OF NASCHOLINGSTRAJECTEN VAN DE BRANCHE GEZONDHEIDSZORG VAN HET ALBEDA COLLEGE**

**3.7** Aanmelding van de cursisten vindt plaats op de in de aanbieding c.q. offerte, opdrachtbevestiging of in de overeenkomst opgenomen wijze onder gebruikmaking van een voorgeschreven inschrijfformulier.

### **Artikel 4: Inhoud van de overeenkomst**

**4.1** De overeenkomst wordt van kracht na schriftelijke acceptatie van de opdrachtnemer, of zodra de opdrachtgever een door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding c.q. offerte schriftelijk heeft geaccepteerd. De overeenkomst wordt beschouwd als opdracht tot het verzorgen van cursussen, trainingen of opleidingen en andere vormen van her-, bij- en/of nascholingstrajecten, dan wel advisering in de ruimste zin des woords (verder te noemen: cursus).

**4.2** De opdrachtgever kan, voor aanvang van de cursus en na overleg met de opdrachtnemer, de door hem aangemelde cursisten vervangen door andere cursisten uit de afgesproken doelgroep.

### **Artikel 5: Uitvoering**

**5.1** De opdrachtnemer zal de opdracht naar eigen inzicht en naar beste vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdrachtnemer zal daarbij gevolg geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Er is geen sprake van een (fictief) dienstverband.

**5.2** De opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.

**5.3** De in de aanbieding c.q. de offerte, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst genoemde termijn van uitvoering geldt niet als fatale termijn, bij niet tijdige uitvoering is de opdrachtnemer eerst na een schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

**5.4** De opdrachtnemer kan - na voorafgaand overleg met de opdrachtgever - de samenstelling van het team van trainers wijzigen, indien de opdrachtgever met redenen omkleed kan aangeven dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is. De opdrachtnemer ziet erop toe dat de kwaliteit van het team van trainers niet vermindert of de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloedt wordt, noch leidt tot verhoging van de door de opdrachtgever verschuldigde kosten.

**5.5** Wanneer een trainer door welke oorzaak dan ook niet kan verschijnen c.q. geen cursus kan geven, dient de opdrachtnemer onmiddellijk zorg te dragen voor een vervanger of een andere passende oplossing. In overleg worden afspraken gemaakt over de voorwaarden waaronder de vervanging zal plaatsvinden. In alle gevallen verplicht de opdrachtnemer zich er zorg voor te dragen, dat

het niveau van deskundigheid van de vervanger overeenstemt met dat van de te vervangen trainer.

### **Artikel 6: Wijziging van de opdracht**

**6.1** Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen en de aanpassingen schriftelijk vast leggen, alsmede de meer- of minderkosten die het gevolg zijn van de aanpassing.

### **Artikel 7: Annulering**

**7.1** De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren per aangetekende verzonden brief.

**7.2** Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de opdrachtgever bij annulering van de opdracht zoals bedoeld in artikel 7.1, tot 1 maand voor aanvang van de cursus verplicht 50% van het afgesproken cursusgeld zoals vermeld in de aanbieding c.q. offerte en/of overeenkomst te betalen. Onder cursusgeld wordt verstaan de totale kosten van de cursus zoals vermeld in de aanbieding c.q. offerte en/of overeenkomst, exclusief de reis- en verblijfkosten.

**7.3** Bij annulering van de opdracht zoals bedoeld in artikel 7.1, binnen 1 maand voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever verplicht 100% van het afgesproken cursusgeld zoals vermeld in de aanbieding c.q. offerte en/of overeenkomst.

**7.4** In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cursist na aanvang van de cursus tijdens de duur ervan, deelname beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

**7.5** Indien de opdracht bestaat uit het scholen van cursisten op basis van individuele inschrijvingen, is de opdrachtgever, bij annulering van de inschrijving, bij terugtrekking door de cursist of bij het voortijdig beëindigen van de opleiding de overeengekomen opleidingsom verschuldigd. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is voor opleidingen met een opleidingsduur van 1 jaar of langer de vergoeding beperkt tot de vergoeding voor ten hoogste twee semesters. Een individuele cursist, die zich inschrijft niet in of verband houdend met een door de werkgever of de opdrachtgever geïnitieerde opleidingen wordt in het kader van dit artikel beschouwd als de opdrachtgever.

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HER-, BIJ-, EN/OF NASCHOLINGSTRAJECTEN VAN DE BRANCHE GEZONDHEIDSZORG VAN HET ALBEDA COLLEGE**

### **Artikel 8: Prijzen**

**8.1** Tenzij anders overeengekomen, zijn de in een aanbieding c.q. offerte en overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten.

### **Artikel 9: Facturering en betaling**

**9.1** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal de opdrachtnemer de uit hoofde van de opdracht te vergoeden bedragen factureren aan het einde van de maand waarin uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, daarbij - voor zover van toepassing - de kostensoorten specificerend zoals genoemd in artikel 3.4 laatste gedachtenstreep onder opgave van het aantal dagdelen of dagen en een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden. De opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

**9.2** Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

**9.3** Bij niet of niet volledige betaling binnen deze termijn zal de opdrachtnemer per brief de opdrachtgever daarop in gebreke stellen. Indien de opdrachtnemer binnen 2 weken na de datum van de ingebrekestelling het verschuldigde bedrag niet heeft ontvangen, heeft de opdrachtnemer het recht over het verschuldigde bedrag een rente in rekening te brengen die gelijk is aan de wettelijke rente + 2% tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De oorspronkelijke vervaldatum geldt daarbij als uitgangspunt.

**9.4** De opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

**9.5** De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

**9.6** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien de opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 10: Garanties, reclames, verjaringstermijn**

**10.1** De door de opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

**10.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 180 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door de opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

**10.3** Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HER-, BIJ-, EN/OF NASCHOLINGSTRAJECTEN VAN DE BRANCHE GEZONDHEIDSZORG VAN HET ALBEDA COLLEGE**

indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

**10.4** De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**10.5** Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij de opdrachtnemer de opdracht gegeven heeft.

**10.6** Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

**10.7** Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van de opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan de opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan de opdrachtnemer te verschaffen, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.

**10.8** Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

**10.9** Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten

voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzenden en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

**10.10** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de opdrachtnemer en de door de opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

### **Artikel 11: Overmacht**

**11.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst, indien hij/zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn//haar rekening komt.

**11.2** Onder overmacht wordt deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere)nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

**11.3** De opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**11.4** Voor zoveel de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

**12.1** Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**12.2** De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade,

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HER-, BIJ-, EN/OF NASCHOLINGSTRAJECTEN VAN DE BRANCHE GEZONDHEIDSZORG VAN HET ALBEDA COLLEGE**

van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**12.3** Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**12.4** De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

**12.5** De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

**12.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**12.7** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 13: Vrijwaring**

**13.1** De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien de opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer – zonder ingebrekestelling – gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 14: Intellectueel eigendom**

**14.1** Indien de overeengekomen werkzaamheden (kunnen) leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectuele of industriële eigendom, zullen die rechten – behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst – berusten bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

**14.2** Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van beschikbaar gestelde en/of ontwikkelde materialen (o.a. artikelen, modules, readers, oefeningen), lesconcepten, analyses, modellen, tekeningen en adviezen blijven berusten bij de opdrachtnemer.

**14.3** Het gebruik van materialen buiten de scope van de cursus voortkomende uit de opdracht c.q. de overeenkomst is zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer niet toegestaan.

**14.4** Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken, waarvan de intellectuele rechten berusten bij de opdrachtnemer of bij door haar ingeschakelde derden, zijn deze rechten - zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer - door de opdrachtgever niet overdraagbaar.

**14.5** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan om gegevensverzamelingen, waarvan de intellectuele eigendomsrechten aan de opdrachtnemer toebehoren, te verveelvoudigen of openbaar te maken of op een wijze te gebruiken die in strijd is met de privacywetgeving.

### **Artikel 15: Geheimhouding**

**15.1** De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de opdracht door de andere partij ter beschikking is gesteld, en waarvan het vertrouwelijk karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend of toegankelijk is.

**15.2** De opdrachtnemer zal de naam van de opdrachtgever slechts na verkregen toestemming schriftelijk als referentie gebruiken. Het uitsluitend vermelden van de naam van de opdrachtgever in mondelinge contacten is niet aan toestemming onderworpen.

**15.3** De opdrachtnemer geeft in principe de opdrachtgever geen oordelen over personen, tenzij de opleidingsactiviteit

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HER-, BIJ-, EN/OF NASCHOLINGSTRAJECTEN VAN DE BRANCHE GEZONDHEIDSZORG VAN HET ALBEDA COLLEGE**

(mede) ten doel heeft te komen tot een oordeel over de cursisten aan die opleidingsactiviteit. De cursisten moeten in dat geval van tevoren expliciet in kennis zijn gesteld van de bedoelingen van betreffende opleidingsactiviteiten en van de normen op grond waarvan genoemd oordeel tot stand komt.

### **Artikel 16: Ontbinding**

**16.1** Partijen zijn gerechtigd, zonder dat ter zake enige sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- (voorlopige) surséance van betaling is aangevraagd dan wel wordt verleend of het faillissement is aangevraagd dan wel wordt uitgesproken van één van de partijen;
- op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van één van de partijen beslag wordt gelegd;
- de onderneming van één van de partijen wordt geliquideerd;
- één van de partijen haar onderneming staakt.

De ontbinding van de overeenkomst zal schriftelijk door middel van een aangetekend e brief plaatsvinden.

### **Artikel 17: Partiële nietigheid**

**17.1** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of niet vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 18: Klachten en geschillen**

**18.1** Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de kwaliteit van de door de opdrachtnemer verleende dienstverlening en/of de geleverde zaken, kan de opdrachtgever zijn klacht schriftelijk voorleggen aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer zal de klacht behandelen conform het reglement van de Algemene klachtencommissie.

**18.2** Klachten van de opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht en/of factuur geven de opdrachtgever niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten.

**18.3** Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te

Rotterdam.

### **Artikel 19: Overige**

**19.1** Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam onder nummer 41132991.

**19.2** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtnemer.

**19.3** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

**19.4** Alle correspondentie ten aanzien van de opdracht dient te worden geadresseerd aan het in de daarbij behorende overeenkomst vermelde adres van de branche.

**19.5** Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is op alle opdrachten uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.