

We begrijpen dat er veel vragen leven onder (aankomende) studenten en hun ouders/verzorger over de start van het studiejaar in september. Hieronder hebben we de meest gestelde vragen op rij gezet. Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt.

- Wanneer heb ik vakantie?

Officieel begint je vakantie op 13 juli 2020 en eindigt de vakantie op 30 augustus 2020.

- Wanneer begint school weer?

Je krijgt hierover bericht van je opleiding.

- Wanneer moet ik naar school komen?

In je rooster staat aangegeven of je de les online krijgt of fysiek op school. De roosters zijn vanaf 15 juli online. Als je naar school gaat, dan zijn de richtlijnen van het RIVM van kracht. Er zijn looproutes door het gebouw aangegeven. Verder zijn handgel en papieren handdoekjes aanwezig.

- Hoe zien de lessen er uit?

Gezien de 1,5 meter afstand waar we als Albeda in de gebouwen rekening mee moeten houden, kan niet de hele klas tegelijk naar school komen. Soms ben je met een aantal studenten fysiek in de klas, soms volg je de les online thuis. Je wisselt tussendoor niet van ruimte, docenten wisselen van lokaal.

- Hoe gaat het met praktijkonderwijs?

Praktijkonderwijs maakt een belangrijk deel uit van je opleiding. We zorgen er voor dat we binnen de richtlijnen praktijkonderwijs kunnen aanbieden aan onze studenten.

- Hoe kom ik aan mijn boeken en andere materialen?

Je kunt vanaf nu online je lijst onderwijsbenodigdheden (boeken en andere materialen) inzien en direct bestellen. Volg hiervoor de instructies [in dit filmpje](#).

- Hoe activeer ik mijn digitale licenties?

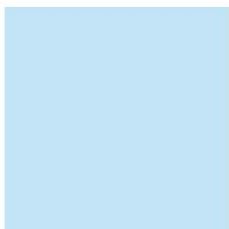
In [dit filmpje](#) kun je zien hoe je je digitale licenties kunt activeren.

- Ik heb door Corona achterstand opgelopen. Hoe moet ik nu verder?

Aan het begin van het schooljaar neemt je studieloopbaanbegeleider contact met je op om te bespreken hoe je er voor staat en hoe het verder gaat.

- Ik ga dit jaar beginnen bij Albeda. Hoe log ik in?

Zodra je de intake-activiteiten hebt afgerond en je bent ingeschreven, ontvang je van Albeda een e-mailadres en een wachtwoord. Met dat e-mailadres en wachtwoord kun je inloggen op de website. Ga



naar albeda.nl/inloggen en log in. Daarna kun je bijvoorbeeld je rooster bekijken. Ook op Portaal vind je veel informatie.

- Ik heb mijn e-mailadres en wachtwoord niet ontvangen. Wat moet ik nu doen?

Je ontvangt je e-mailadres en wachtwoord op je privé e-mailadres. Het kan zijn dat wij niet het goede privé e-mailadres van jou hebben. Ga naar de deelnemersadministratie van jouw opleiding om te checken of wij het goede e-mailadres hebben. Is dit niet zo, geef dan het juiste e-mailadres door. Vervolgens kun je je wachtwoord herstellen via reset.albeda.nl.

- Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat doe ik nu?

Ga naar reset.albeda.nl, vul je gebruikersnaam (studentnummer@student.albeda.nl) in en klik op 'volgende'. Vervolgens kies je 'account ontgrendelen'. Ben je je wachtwoord vergeten, kies dan voor 'wachtwoordherstel'. Je ontvangt een beveiligingscode op je privé e-mailadres (het kan voorkomen dat deze e-mail in de ongewenste mail of spam terecht komt). Voer deze beveiligingscode in en klik op 'volgende'. Je kunt nu je nieuwe wachtwoord opgeven. Het wachtwoord moet voldoen aan minimaal 8 karakters waarvan minstens één hoofdletter en één cijfer. In het wachtwoord mag je eigen (voor)naam niet voorkomen.

