

Klachtenprocedure inburgering

U heeft een opmerking, suggestie of klacht over de door Albeda geleverde dienstverlening. Kunt u het zelf oplossen?



Ja: bespreek de klacht met uw docent, mentor of de contractmanager mevrouw A. van der Kaay (a.vanderkaay@albeda.nl).



Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, bespreek uw klacht met de klachtenfunctionaris (klachten@albeda.nl)

of

neem contact op met de klachtenlijn van stichting Blik op Werk via klachten@ikwilinburgeren.nl of via telefoon 030-30 30 645.



Als dit niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kunt u de klacht indienen bij de directie van Albeda Startcollege (inburgering).



Binnen 2 weken ontvangt u per mail of per brief het bericht dat de klacht is ontvangen en wordt u geïnformeerd over de vervolgstappen.



Binnen 6 weken wordt de klacht afgehandeld en ontvangt u het besluit van de directie. Verlenging van de termijn is mogelijk als daar goede redenen voor zijn.



Niet eens met het besluit van de directie? Dan kunt u naar het College van Arbitrage van de stichting Blik op Werk (blikopwerk.nl).



Nee: dien uw klacht in bij de klachtenfunctionaris voor bemiddeling en/of begeleiding

of

neem contact op met de klachtenlijn van stichting Blik op Werk via klachten@ikwilinburgeren.nl of via telefoon 030-30 30 645.

