

Klachtenprocedure werknemers Albeda

Klachten die gaan over ongewenst gedrag (waaronder wordt bedoeld: seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten) vallen NIET onder deze procedure. Daar is een aparte procedure voor.

Je hebt een vraag, probleem of klacht over een gedraging van iemand van Albeda waardoor jij je in je belang getroffen voelt. Probeer het eerst zelf op te lossen.



Bespreek de klacht met je leidinggevende. Als je wilt kan dat met de vertrouwenspersoon erbij ter ondersteuning.

Wil je de klacht niet bespreken met je direct leidinggevende, neem dan contact op met je directeur om tot een oplossing te komen.



Als dit niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kun je de klacht indienen bij de interne geschillencommissie werknemers of het college van bestuur. Het college van bestuur stuurt je klacht binnen vijf werkdagen door naar de interne geschillencommissie werknemers.



Binnen tien werkdagen nadat de klacht is ingediend dient diegene tegen wie de klacht zich richt een verweerschrift in bij de interne geschillencommissie werknemers.



Binnen twintig werkdagen nadat de klacht is ingediend vindt er een hoorzitting plaats.



Binnen tien werkdagen na de hoorzitting brengt de interne geschillencommissie werknemers advies uit aan het college van bestuur.



Binnen twintig werkdagen na dagtekening van het advies neemt het college van bestuur een besluit en informeert je hier schriftelijk over.



Niet eens met het besluit van het college van bestuur? Dan kun je naar de burgerlijke rechter stappen.