

# Klachtenprocedure onderwijs Albeda

Klachten die gaan over examinering of ongewenst gedrag (waarmee wordt bedoeld: seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten) vallen NIET onder deze procedure. Daar zijn aparte procedures voor.

Je hebt een vraag, probleem of klacht over het onderwijs. Kun je het zelf oplossen?



**Ja:** neem contact op met je docent, studieloopbaanbegeleider of onderwijsleider, zodat zij je kunnen helpen bij het vinden van een oplossing.

Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris voor advies en/of bemiddeling. De klachtenfunctionaris betreft de directeur erbij.



**Nee:** neem contact op met de klachtenfunctionaris voor advies en/of bemiddeling. De klachtenfunctionaris betreft de directeur erbij.



Als dit niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kun je een klacht indienen bij de interne geschillencommissie onderwijs.



Binnen twintig werkdagen nadat de klacht is ingediend vindt er een hoorzitting plaats.



Binnen tien werkdagen na de hoorzitting brengt de interne geschillencommissie onderwijs advies uit aan het college van bestuur.



Binnen twintig werkdagen nadat dit advies is uitgebracht neemt het college van bestuur een besluit en informeert je daar schriftelijk over.



Niet eens met het besluit van het college van bestuur? Dan kun je binnen zes weken naar de burgerlijke rechter stappen.