

# Klachtenprocedure examinering Albeda

Je hebt een vraag, probleem of klacht over examinering. Kun je het zelf oplossen?



**Ja:** neem contact op met je docent, studieloopbaanbegeleider of onderwijsleider, zodat zij je kunnen helpen bij het vinden van een oplossing.

Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris voor advies en/of bemiddeling.

**Nee:** neem contact op met de klachtenfunctionaris voor advies en/of bemiddeling.



Als dit niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kun je binnen vijf werkdagen na het incident een klacht indienen bij de examencommissie. De examencommissie neemt dan binnen tien werkdagen een beslissing.



Ben je het niet eens met de beslissing van de examencommissie?  
Dan kun je binnen tien werkdagen na bekendmaking bezwaar indienen bij de bezwarencommissie. De bezwarencommissie neemt dan binnen tien werkdagen een beslissing.



Ben je het niet eens met de beslissing van de bezwarencommissie?  
Teken dan binnen vijf werkdagen na bekendmaking beroep aan bij de commissie van beroep voor de examens. De commissie van beroep voor de examens doet binnen tien werkdagen uitspraak.



Niet eens met de uitspraak van de commissie van beroep voor de examens?  
Dan kun je naar de burgerlijke rechter stappen.