

## **Klachtenregeling Aanbesteden**

**Artikel 1**

Een klacht is een schriftelijke melding van een ondernemer die belang heeft bij de aanbesteding waarin de ondernemer gemotiveerd aangeeft dat hij het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan;

**Artikel 2**

1. De ondernemer maakt duidelijk dat het over een klacht gaat, waarover hij klaagt en hoe volgens hem het knelpunt zou kunnen worden verholpen.
2. De klacht bevat een dagtekening, naam en het adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.

**Artikel 3**

Klachten hebben betrekking op aspecten van aanbestedingen die binnen de werking van de Aanbestedingswet 2012 vallen. De aanbestedingen kunnen Europees of nationaal zijn. Onder nationale aanbestedingen worden ook meervoudig onderhandse aanbestedingen begrepen.

**Artikel 4**

1. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid van Albeda.
2. Een klacht heeft betrekking op bepaald handelen of nalaten van Albeda, dat in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor die aanbesteding gelden.

**Artikel 5**

1. Alleen ondernemers die belang hebben bij de verwerking van een specifieke opdracht kunnen een klacht indienen. Daaronder vallen alleen:
  - (potentiële) gegadigden;
  - (potentiële) inschrijvers;
  - onderaannemers van (potentiële) inschrijvers en gegadigden;
  - brancheorganisaties en branche gerelateerde adviescentra van ondernemers.
2. Onderaannemers kunnen een klacht indienen voor zover zij niet klagen over de relatie hoofdaannemer- onderaannemer.
3. Een anonieme klacht wordt niet in behandeling genomen.

**Artikel 6**

Het klachtmeldpunt wordt gevormd door minimaal één jurist en één inkoper van Albeda, die niet (direct) betrokken zijn bij de aanbesteding waar de klacht betrekking op heeft.

**Artikel 7**

1. De ondernemer dient zijn klacht per e-mail in bij het klachtenmeldpunt.
2. Het klachtenmeldpunt bevestigt de ontvangst van de klacht.

**Artikel 8**

1. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op.
2. Albeda is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de procedure.

**Artikel 9**

1. Het klachtmeldpunt onderzoekt, eventueel aan de hand van de door de ondernemer en Albeda aanvullend verstrekte gegevens, of de klacht terecht is.
2. Het klachtenmeldpunt begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek, zet voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure.
3. Het klachtenmeldpunt geeft schriftelijk advies aan Albeda over de te nemen beslissing omtrent de klacht.

4. Het klachtenmeldpunt kan de behandeling van een aan haar voorgelegde klacht beëindigen in de volgende gevallen:
  - a. wanneer de klacht niet meer bestaat;
  - b. wanneer de aanbestedingsprocedure waarop de klacht betrekking heeft is ingetrokken of voortijdig beëindigd;
  - c. wanneer de klager niet meer reageert op berichten van het klachtenmeldpunt;
  - d. wanneer de rechter uitspraak over de klacht heeft gedaan;
  - e. in geval van bijzondere gevallen, door het klachtenmeldpunt te bepalen.

#### **Artikel 10**

1. Albeda laat - op basis van het advies van het klachtenmeldpunt - zo snel mogelijk en schriftelijk aan de klager weten wat hij beslist heeft;
  - a. de klacht is terecht of de klacht is slechts gedeeltelijk terecht en de voorgestelde maatregelen om de klacht op te lossen, of
  - b. de klacht is onterecht, de klacht wordt dan afgewezen.
2. De andere (potentiele) inschrijvers / gegadigden worden ook op de hoogte gesteld.
3. Afhankelijk van de fase in de aanbestedingsprocedure kan het voorkomen dat de te nemen maatregelen door Albeda aan de betrokkenen in de aanbesteding op hetzelfde moment worden gecommuniceerd als de indiener van de klacht het bericht krijgt.

#### **Artikel 11**

Het klachtenmeldpunt kan op verzoek van de ondernemer of Albeda voorstellen dat de klacht, voordat daarop door Albeda wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

#### **Artikel 12**

Als Albeda aan de ondernemer heeft laten weten hoe hij heeft beslist over de klacht, of als Albeda nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, dan kan de klager de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voorleggen.

#### **Artikel 13**

Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2019.