

ALGEMENE VOORWAARDEN ALBEDA ALBEDA ZORGCONTRACT

Toepasselijk voor bedrijven

Artikel 1: Definities

Albeda zorgcontract: Albeda zorgcontract is gebruiker van deze algemene voorwaarden. Albeda zorgcontract is onderdeel van Albeda Zorgcollege en beiden zijn een (niet juridisch zelfstandig) onderdeel van de Stichting Albeda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41132991.

Oprichtgever: de wederpartij van Stichting Albeda, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Oprichtnemer: Stichting Albeda, die de opdracht van de opdrachtgever uitvoert.

Opleiding: De term 'opleiding' wordt gebruikt bij vervolgonderwijs dat een branche-erkende opleiding betreft.

Scholing: De term 'scholing' wordt gebruikt voor alle theorie-scholingen. . In deze algemene voorwaarden wordt onder 'scholing' tevens verstaan: opleiding, training en workshops.

Training: Praktisch vaardigheidsonderwijs.

Workshops: Korte praktische training, actief, kennismaken met, samen iets tot stand brengen.

Student: de natuurlijke persoon die een opleiding volgt.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een scholing, training en/of workshop. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'deelnemer' tevens verstaan: student.

Incompany training: indien de scholing in de eigen instelling van opdrachtgever plaatsvindt.

Scholingskosten: de totale kosten van de scholing zoals vermeld in de aanbieding/offerte/overeenkomst, exclusief de reis- en verblijfkosten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, alle aanbiedingen, offertes en iedere overeenkomst tussen Stichting Albeda (ten aanzien van Albeda Zorgcontract) en een opdrachtgever.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtnemer, waarbij de uitvoering daarvan derden zijn betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of niet vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.6 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is deze nieuwe versie van rechtswege van toepassing op alle rechtsverhoudingen en treden deze nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits deze aan de opdrachtgever bekend worden gemaakt.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer anders is aangegeven.

3.2 Uitgebrachte aanbiedingen/offertes hebben een geldigheidsduur van 60 (zestig) kalenderdagen, tenzij op de aanbieding/offerte anders aangegeven

3.3 Een overeenkomst komt tot stand indien binnen de in de aanbieding/offerte gestelde termijn:

- de daartoe bestemde aanbieding/offerte door de opdrachtgever en de opdrachtnemer is ondertekend of;
- de schriftelijke overeenkomst door de opdrachtgever en de opdrachtnemer is ondertekend of;
- de opdracht van de opdrachtgever door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

3.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de aanbieding/offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand, indien opdrachtnemer aan opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven met het aanbod van opdrachtgever in te stemmen.

3.5 Aanmelding van de deelnemers vindt plaats via het aanmeldformulier op de website van Albeda. De deelnemer ontvangt een bevestiging van de aanmelding.

Artikel 4: Inhoud van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst wordt beschouwd als opdracht tot het verzorgen van opleidingen, scholing, training en workshops en andere vormen van her-, bij- en/of nascholingstrajecten.

4.2 De opdrachtgever kan, voor aanvang van de scholing en na overleg met de opdrachtnemer, de door hem aangemelde deelnemers vervangen door andere deelnemers uit de afgesproken doelgroep.

Artikel 5: Uitvoering opdracht

5.1 De opdrachtnemer zal de opdracht naar eigen inzicht en naar beste vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 De opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.

5.3 De in de aanbieding/offerte, de opdrachtbevestiging of de overeenkomst genoemde termijn van uitvoering geldt niet als fatale termijn, bij niet tijdige uitvoering is de opdrachtnemer eerst na een schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

5.4 De opdrachtnemer is gerechtigd een docent of trainer welke belast is met de uitvoering van de scholing, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 6: Wijziging van de opdracht

6.1 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen en de aanpassingen schriftelijk vastleggen, alsmede de meer- of minderkosten die het gevolg zijn van de aanpassing.

Artikel 7: Annulering incompany vervolgscholing

7.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen:
- kan de opdrachtgever de scholing uitsluitend kosteloos annuleren door de instelling hiervan tot uiterlijk vier weken voor de eerste lesdag per aangetekende brief op de hoogte te stellen.

- is de opdrachtgever de volledige scholingskosten, zoals vermeld in de aanbieding/offerte/overeenkomst, verschuldigd, indien hij binnen vier weken voor de eerste lesdag de scholing annuleert.

7.2 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de scholing of tijdens de duur ervan, de deelname beëindigt of anderszins niet aan de scholing deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 8: Annulering door opdrachtnemer

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de scholing te annuleren tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de scholing,

tenzij er sprake is van onvoorziene omstandigheden die van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verwacht kan worden.

8.2 De opdrachtgever wordt onverwijld op de hoogte gesteld van de annulering. Opdrachtnemer zal alsdan de door de opdrachtgever betaalde scholingskosten restitueren.

8.3 Indien mogelijk biedt opdrachtnemer een passend alternatief aan. In geval opdrachtgever dit alternatief annuleert bestaat geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9: Prijzen

9.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de in de aanbieding/offerte/overeenkomst vermelde prijzen exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten.

9.2 In de geoffreerde scholingskosten zijn de kosten voor het scholingsmateriaal inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Opdrachtnemer is gerechtigd prijzen aan te passen op grond van onvoorziene omstandigheden, indien deze onvoorziene omstandigheden van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verwacht kan worden.

Artikel 10: Facturering en betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtnemer de uit hoofde van de opdracht te vergoeden bedragen in principe factureren aan het einde van de maand waarin uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

10.2 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

10.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling is opdrachtgever (ex artikel 6:83 BW) van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of sommatie noodzakelijk is. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 15% van het factuurbedrag per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

10.4 Betalingen van opdrachtgever strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en als laatste op de hoofdsom.

10.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10.6 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

10.7 Indien voor aanvang van de scholing niet de volledige betaling van de scholingskosten door opdrachtnemer is ontvangen, dan is de deelnemer niet gerechtigd om aan de scholing deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige scholingskosten en eventuele bijkomende kosten.

Artikel 11: Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

11.1 In geval van overmacht heeft een partij de bevoegdheid om de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen.

11.3 Voor zoveel de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden welke door opdrachtnemer zijn ingeschakeld.

12.3 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

12.5 De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

12.6 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

12.8 Opdrachtnemer behoudt zich steeds het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Vrijwaring

13.1 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien de opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer zowel buiten

als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtnemer – zonder ingebrekestelling – gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

14.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectueel of industrieel eigendom, zullen die rechten – behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst – berusten bij de opdrachtnemer.

14.2 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van beschikbaar gestelde en/of ontwikkelde materialen (o.a. artikelen, modules, readers, oefeningen), lesconcepten, analyses, modellen, tekeningen en adviezen blijven berusten bij de opdrachtnemer.

14.3 Het gebruik van materialen buiten de scope van de scholing voortvloeiende uit de overeenkomst is zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer niet toegestaan.

14.4 Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken, waarvan de intellectuele rechten berusten bij de opdrachtnemer of bij door haar ingeschakelde derden, zijn deze rechten - zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer - door de opdrachtgever niet overdraagbaar.

Artikel 15: Geheimhouding

15.1 De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de opdracht door de andere partij ter beschikking is gesteld, en waarvan het vertrouwelijk karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien.

15.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan om gegevensverzamelingen, waarvan de intellectuele eigendomsrechten aan de opdrachtnemer toebehoren, te vereenvoudigen of openbaar te maken of op een wijze te gebruiken die in strijd is met de privacywetgeving.

Artikel 16: Ontbinding

16.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

In geval van opschorting of ontbinding heeft opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

16.2 Partijen zijn gerechtigd, zonder dat ter zake enige sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- (voorlopige) surséance van betaling is aangevraagd dan wel wordt verleend of het faillissement is aangevraagd dan wel wordt uitgesproken van één van de partijen;
- op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van één van de partijen beslag wordt gelegd;
- de onderneming van één van de partijen wordt geliquideerd;
- één van de partijen haar onderneming staakt.

De ontbinding van de overeenkomst zal schriftelijk door middel van een aangetekende brief plaatsvinden.

Artikel 17: Klachten en geschillen

17.1 Opdrachtnemer hanteert een klachtenregeling die voor derden van toepassing is: <https://www.albeda.nl/algemene-klacht-derden>

17.2 Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de kwaliteit van de door de opdrachtnemer verleende

dienstverlening, kan de opdrachtgever zijn klacht schriftelijk voorleggen aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer zal de klacht behandelen conform de klachtenregeling die vermeld staat op de website van opdrachtnemer.

17.3 Klachten van de opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht en/of factuur geven de opdrachtgever niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 18: Toepasselijk recht

18.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is op alle opdrachten uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Rotterdam.