

[Home](#) / [Albeda College Economie & Ondernemen](#) / [Retail & commercie](#) / Retailmanager

Retailmanager

Verantwoordelijk zijn voor jouw eigen filiaal, dat lijkt jou wel wat! Weten wat er speelt bij je medewerkers en beslissingen nemen om de omzet te halen én te vergroten. Als retailmanager heb je de verantwoordelijke taak om alle werkzaamheden en de medewerkers in je winkel te begeleiden. Want gemotiveerd personeel zorgt voor een goed draaiende winkel!

Meer info over de opleiding

Een goede retailmanager weet gemakkelijk om te gaan met klanten én medewerkers in een winkel. Jij houdt het overzicht en weet precies wat er op jouw locatie moet gebeuren. Jij bent namelijk verantwoordelijk voor jouw winkel en neemt zelf beslissingen om dit zo succesvol mogelijk te laten draaien. Ook geef je leiding aan jouw personeel en zorg je dat er een prettige werksfeer is. Als er problemen zijn, los jij ze op!

Je leert:

- Verkoopgesprekken te voeren en te organiseren.
- Een team aan te sturen.
- Artikelen aantrekkelijk te presenteren.
- Artikelen te bestellen.
- Artikelen in ontvangst te nemen en op te slaan.
- Verantwoordelijkheid te dragen over een vestiging.

Word de beste!

Als student bij Albeda College Economie & Ondernemen brengen we je zo snel mogelijk in contact met het bedrijfsleven. Hiermee komen kennis, ervaring en je beroepshouding direct samen. Daarmee word je volgens ons de allerbeste! Los daarvan loop je ook stage.

Stage

Tijdens je opleiding volg je uiteraard ook een stage. Dit doe je bij een erkend leerbedrijf. Je bent zelf verantwoordelijk voor het vinden van een stagebedrijf. Een overzicht van erkende leerbedrijven vind je op stagemarkt.nl.

Hoe je bij ons leert

- Onze opleidingen worden aangeboden in modules van tien weken. In iedere module doe je brede kennis en ervaring op en pas je direct toe in je leerbedrijf.
- Je hebt veel ruimte en flexibiliteit om zelf je opleiding te creëren door bijvoorbeeld extra modules te volgen of te versnellen.
- Je leert in hybride vorm: zelfstandig, in groepsverband, online, in de klas en bij een bedrijf.
- Veel persoonlijke begeleiding.

Meer informatie hierover lees je bij het blokje 'Hoe je bij ons leert'.

Wat kan ik hiermee worden?

Na de opleiding Retailmanager kun je aan de slag als filiaalhouder of als manager op een afdeling food of non-food bij een klein-, midden- of grootwinkelbedrijf.

Toelatingseisen

Je kunt met een middenkaderopleiding (niveau 4) starten als je een van de volgende vooropleidingen hebt:

- diploma vmbo kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg, theoretische leerweg of gelijkwaardig;
- diploma mbo niveau 2 (basisberoepsopleiding);
- diploma mbo niveau 3 (vakopleiding);
- overgangsbewijs van 3 havo / vwo naar leerjaar 4;
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling.

Welke vaardigheden moet je hebben?

Het is belangrijk dat je je goed kunt inleven in de klant, zodat je in kan spelen op zijn of haar behoeftes. Daarnaast weeg je verschillende belangen tegen elkaar af, dit doe je op een manier die zowel voor de klant als voor jouw bedrijf acceptabel is. Tot slot heb je in dit werk vaak te maken met verkooptargets; voor een beetje werkdruk deins jij niet terug!

Verder ben je:

- Klantvriendelijk.
- Flexibel.
- Collegiaal.
- Ondernemend.
- Stressbestendig.
- Communicatief vaardig.
- Je organiseert en weet van aanpakken.

Opleidingskosten

De kosten voor de opleiding hangen af van je leeftijd. Jaarlijks stelt de minister van Onderwijs het lesgeld bij. Onderstaande bedragen gelden voor het studiejaar 2022/2023.

Kosten bij jonger dan 18 jaar

Ben je aan het begin van het studiejaar (1 augustus) jonger dan 18 jaar? Dan betaal je geen lesgeld.

Kosten bij ouder dan 18 jaar

Ben je aan het begin van het studiejaar (1 augustus) 18 jaar of ouder? Dan is het lesgeld € 1239,-.

Ben je 18+ of word je binnenkort 18? Dan kun je studiefinanciering, een studentenreisproduct en misschien een aanvullende beurs krijgen.

Meer informatie over de hoogte van het lesgeld vind je op oprijksverheid.nl.

Overige verplichte kosten

Voor het eerste jaar van je opleiding betaal je ongeveer tussen € 300 - 360 aan boeken.

Binnen de opleiding volg je ook een aantal keuzedelen. De kosten voor de leermiddelen van de keuzedelen variëren van 0 euro tot 40 euro per keuzedeel.

Op de pagina '[uitleg over de opleidingskosten](#)' vind je een uitgebreide uitleg over de verschillende kosten en een eventuele tegemoetkoming in de opleidingskosten.

Aanmeldprocedure

Na je aanmelding ontvang je een uitnodiging voor de intake. Je bent verplicht om hieraan mee te doen. Het is voor het toesturen van de uitnodiging belangrijk dat je het goede e-mailadres en het goede postadres hebt doorgegeven bij je aanmelding. Als je niet kunt komen, meld je je af. Als je wilt kun je bij jouw aanmelding ook een tweede voorkeur opgeven.

Je hebt recht op toelating tot deze opleiding als je aan de volgende voorwaarden voldoet:

- je meldt je uiterlijk 1 mei aan;
- je voldoet aan de wettelijke toelatingseisen;
- je neemt deel aan de verplichte intake-activiteit(en).

Ook als je na 1 mei aanmeldt, wordt jouw aanmelding zo snel mogelijk verwerkt. En ook dan word je uitgenodigd voor een intake. Het verschil is dat je geen automatisch toelatingsrecht meer hebt op de opleiding van jouw keuze. Albeda doet haar best om je toch te plaatsen bij de opleiding van jouw keuze. Als je daar niet geplaatst kunt worden, kijken we in overleg welke andere opleiding bij je past.

Hoe je bij ons leert

Je leert bij ons in modules van tien weken. In iedere module maak je kennis met een nieuw thema, waarbij je brede kennis en ervaring opdoet. Voorbeelden van thema's zijn 'De klant' of 'De markt'. Rondom dat thema leer je de theorie en de benodigde vaardigheden zoals: ondernemerschap, kritisch denken en persoonlijk leiderschap (soft skills). Bij elk thema krijg je te maken met gastsprekers uit het bedrijfsleven, bedrijfsbezoeken of ga je een opdracht doen bij een van onze leerwerkplaatsen. Je ontwikkelt hiermee ook belangrijke vaardigheden en jouw beroepshouding: dat is de gewenste houding die een werkgever vraagt van een werknemer. Wat je leert, pas je direct toe in het bedrijfsleven!

Creëer zelf de opleiding die bij je past

Onze opleidingen bestaan uit een basisdeel, een profieldeel en een aantal keuzedelen. Met keuzedelen kun je je opleiding verbreden of verdiepen. Je kunt zelfs modules volgen van andere economische opleidingen die je aanspreken. Of je kunt versnellen. Heb je bijvoorbeeld door werkervaring al bepaalde, benodigde vaardigheden opgedaan? Dan bekijken we samen wat dat betekent voor jouw leerroute. Jij bent bij ons baas over je eigen leerproces!

Leren doe je niet alleen in de klas

Het leuke van iets nieuws leren is niet alleen dat jij als persoon groeit. Als je bij ons studeert, stimuleren we je op alle mogelijke manieren om de beste te worden. Hoe je bij ons leert varieert: uiteraard leer je in de klas en vanuit leerwerkplaatsen. Ook leer je vanuit huis (digitaal) waar je zelfstandig of in groepsverband werkt aan opdrachten.

Persoonlijke begeleiding

Tijdens de opleiding is er veel aandacht voor persoonlijke begeleiding. Dit gebeurt onder andere door gesprekken met studieloopbaanbegeleiders. Maar ook kun je sparren met docenten of met medestudenten. Door goede begeleiding krijg jij de kans om het maximale uit je opleiding te halen. Ook is er ruimte voor het oplossen van problemen waar je tegenaan loopt. We staan voor je klaar!

Vervolgopleidingen

Doorstroomprogramma mbo-hbo

Overweeg je een economische hbo-studie te gaan doen na je mbo? Dan kun je kiezen voor extra begeleiding bij het maken van de overstap naar het hbo: het doorstroomprogramma mbo-hbo. Dit is een samenwerking tussen de Rotterdamse scholen in het mbo en hbo: Zadkine, Albeda, STC Group, Hogeschool Inholland en Hogeschool Rotterdam. Het doorstroomprogramma is erop gericht om jouw kansen op het succesvol doorlopen van je hbo-studie te vergroten. Dit kun je al aan het eind van mbo jaar 2 doen door middel van een ontwikkelassessment, in mbo jaar 3 door het volgen van het keuzedeel 'voorbereiding hbo' en tijdens je eerste jaar in het hbo met extra begeleiding.

Wil je weten of het doorstroomprogramma mbo-hbo iets voor jou is? Kijk dan op doorstroomprogrammarotterdam.nl voor meer info.

Ik zoek net even iets anders

Zoek jij een andere opleiding in de wereld van de retail? Kijk dan ook eens naar de opleiding Ondernemer handel.

Zoek je een andere opleiding in commercie of zakelijke dienstverlening? Bekijk onze niveau 4-opleidingen.

Heb je al een idee over de richting van de opleiding en wil je je nog verdiepen? Kom dan proefstuderen of meelopen.

Vragen of opmerkingen?

- Mevrouw C. Kramer, 06 183 09 174
- De heer Y. Hoekstra, 010 492 51 61
- De heer A. van Geldere, 06 469 46 379
- De heer H. Mijster, 06 479 49 515

Locaties

- Buys Ballotlaan, Vlaardingen
- Spinozaweg, Rotterdam
- Zuster Hennekeplein, Rotterdam
- Europa / MBO Westland, Naaldwijk

Aanmelden

Crebo	25807
Niveau	4
Traject	bol
Duur bol	3 jaar
Startmoment(en)	augustus 2022