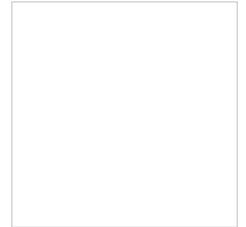


[Home](#) - [Albeda Rotterdam The Hague Airport College](#) - Luchtvaartdienstverlener

## Luchtvaartdienstverlener

Droom je van een baan in de internationale wereld van de luchtvaart? Vind je het fantastisch om rond te lopen op een vliegveld of om te vliegen? Kun jij goed communiceren en ben je representatief en dienstverlenend ingesteld? Dan is de opleiding Luchtvaartdienstverlening aan Albeda Rotterdam The Hague Airport College echt iets voor jou.

Tijdens deze bol-opleiding op niveau 4 word je, afhankelijk van je vooropleiding, in 3 jaar opgeleid tot een enthousiaste, gastvrije grondsteward(ess) of steward(ess).



---

## Meer info over de opleiding

Je wordt in drie jaar opgeleid tot luchtvaartdienstverlener. Je volgt de opleiding Luchtvaartdienstverlener via de beroepsopleidende leerweg (bol). Hierbij ga je voltijd naar school en loop je meerdere periodes stage. Tijdens de opleiding word je begeleid door een studieloopbaanbegeleider.

### Praktijkles in het Aviation Training Centre (ATC)

De opleiding Luchtvaartdienstverlener is praktijkgericht. Je leert vooral door te doen. De praktijklessen worden gegeven in ons unieke (gecertificeerde) Aviation Training Centre. Hier maak je kennis met de verschillende onderdelen van het vak van luchtvaartdienstverlener. Je leert passagiers te begeleiden voor, tijdens en na hun vlucht, je oefent met verschillende inchecksystemen en hoe je moet omgaan met agressieve of dronken passagiers. Verder leer je hoe je informatie verstrekt aan passagiers en wat je moet doen in noodsituaties, zoals een brand- of een bommelding. De veiligheidsprocedures aan boord vormen een belangrijk onderdeel van deze opleiding.

### Unieke locatie

In 2020 openen we onze nieuwe leslocatie op Rotterdam The Hague Airport. Dan loop jij vanaf het begin van je opleiding rond in de dynamische wereld van de luchtvaart.

### Praktijklessen in het Engels volgen

Je kunt ervoor kiezen om de praktijklessen in het Engels te volgen. Bij de intake maak je hiervoor een Engelse test om te zien wat je niveau is. Bij het afronden van je opleiding ontvang je dan een verklaring dat je de praktijklessen in het Engels hebt gevolgd. Door het hoge niveau Engels vergroot je je kansen op de arbeidsmarkt.

### Algemene vakken en één extra moderne vreemde taal

De theorievakken worden zo veel mogelijk aangeboden tijdens de praktijklessen. Je kunt de geleerde theorie dus direct in de praktijk brengen. Naast de beroepsgerichte lessen, krijg je algemene, verplichte vakken als Nederlands, Engels, Spaans, rekenen en loopbaan & burgerschap. Verder volg je een aantal basisvakken om je vakkennis te vergroten. Dit zijn vakken als culturele diversiteit, algemene luchtvaartkennis en topografie. Daarnaast kun je als keuzedeel het vak Duits volgen.

### Projecten en workshops

Tijdens de opleiding Luchtvaartdienstverlener kun je er voor kiezen om deel te nemen aan diverse projecten. Zo bezoek je verschillende luchthavens, krijg je training in firefighten van de brandweer en volg je sollicitatietrainingen. Ook kun je een talenreis maken naar het buitenland. Deze projecten en workshops zijn echter vrijwillig. Kies je ervoor om hier niet aan deelnemen, dan is er een alternatief programma beschikbaar.

### Stagelopen

Om praktijkervaring op te doen, loop je tijdens de opleiding meerdere keren stage. Zo volg je in het eerste jaar een oriënterende stage op een luchthaven in Nederland, in het tweede jaar stage in een internationale leeromgeving in het binnen- of buitenland en in het derde jaar een kwalificerende stage in de luchtvaart. Dit is een stage in de cabine of op de grond. In het derde leerjaar bepaalt de opleiding of jij de kwalificerende stage in de cabine of op de grond gaat lopen.

## Wat kan ik hiermee worden?

Met een afgeronde opleiding Luchtvaartdienstverlener niveau 4, kun je aan het werk als steward(ess) of grondsteward(ess) bij een luchtvaartmaatschappij. Als steward(ess) ben je verantwoordelijk voor de veiligheid van passagiers aan boord en zorg je voor een comfortabele vlucht waarbij het de passagiers aan niets ontbreekt. *Service with a smile* staat hierbij centraal.

Als grondsteward(ess) ben je verantwoordelijk voor een correcte, snelle en veilige doorstroom van de passagiers en hun bagage. Hierbij controleer je de reisdocumenten en zorg je dat de passagier goed voorbereid en ontspannen aan zijn reis kan beginnen.

In beide functies ben jij het visitekaartje van een luchtvaartmaatschappij!

Naast een baan als luchtvaartdienstverlener kun je ook aan het werk als frontoffice medewerker bij een ander bedrijf op de luchthaven. Verder behoren andere functies, zoals gastheer of gastvrouw of receptioniste ook tot de mogelijkheden.

## Toelatingseisen

Je kunt met een middenkaderopleiding (niveau 4) starten als je een van volgende vooropleidingen hebt:

- diploma vmbo kaderberoepsgerichte leerweg, gemengde leerweg, theoretische leerweg of gelijkwaardig;
- diploma mbo niveau 2 (basisberoepsopleiding);
- diploma mbo niveau 3 (vakopleiding);
- overgangsbewijs van 3 havo / vwo naar leerjaar 4;
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling.

De opleiding Luchtvaartdienstverlener heeft een aantal aanvullende eisen. Kijk bij de aanmeldprocedure voor meer informatie.

## Welke vaardigheden moet je hebben?

Als luchtvaartdienstverlener werk je dagelijks met mensen uit verschillende landen. Het is dan ook een vereiste dat je een aantal moderne talen vloeiend spreekt en dat je kunt en wilt omgaan met verschillende culturen. Verder ben je enthousiast en heb je oog voor de passagiers. Je kunt passagiers die een bijzondere service nodig hebben op een correcte wijze begeleiden. Je bent stressbestendig en kunt problemen met bijvoorbeeld zoekgeraakte bagage afhandelen.

Een luchtvaartdienstverlener werkt op ongewone tijden. Je bent dan ook flexibel en vindt het geen probleem om 's nachts, 's avonds of heel vroeg in de morgen te werken. Let op: ook op feestdagen, verjaardagen en in weekenden zal je diensten moeten draaien. Daarnaast vind je het leuk om procedures op te volgen en kun je goed omgaan met regels en voorschriften. Je bent zeer gedisciplineerd en gemotiveerd. Natuurlijk heb je een klik met de luchtvaart!

## Opleidingskosten

De kosten voor de opleiding hangen af van je leeftijd. Jaarlijks stelt de minister van Onderwijs het lesgeld bij. Onderstaande bedragen gelden voor het cursusjaar 2019/2020.

### Kosten bol jonger dan 18 jaar

Ben je aan het begin van het cursusjaar (1 augustus) jonger dan 18 jaar? Dan betaal je geen lesgeld.

### Kosten bol ouder dan 18 jaar

Ben je aan het begin van het cursusjaar (1 augustus) 18 jaar of ouder? Dan is het lesgeld € 1168,-.

Meer informatie over de hoogte van het lesgeld vind je op [oprijksverheid.nl](http://oprijksverheid.nl).

### Overige verplichte kosten

In het eerste leerjaar betaal je ongeveer € 845,-. Dit zijn kosten voor

- een onderzoek Burgerluchtvaart
- een uniform
- bijhorende schoenen / pumps

- boeken en licenties.

### **Vrijwillige kosten**

Om deel te kunnen nemen aan projecten en workshops betaal je ongeveer 500 euro.

Op de pagina 'uitleg over de opleidingskosten' vind je een uitgebreide uitleg over de verschillende kosten en een eventuele tegemoetkoming in de opleidingskosten.

## **Aanmeldprocedure**

*Per jaar is er een beperkt aantal plaatsen beschikbaar (numerus fixus) voor deze opleiding. Voor schooljaar 2019/2020 zijn dat 196 plaatsen. De toekenning van de beschikbare plaatsen is op volgorde van aanmelding. Meld je daarom zo snel mogelijk aan voor deze opleiding. Tot 1 april is minimaal 50% van de opleidingsplaatsen gereserveerd voor schoolverlaters uit het voortgezet onderwijs. Als je je aanmeldt en de opleiding is vol, overleggen we met jou welke andere opleiding bij je past. Bij aanmelding uiterlijk 1 april geldt, voor opleidingen zonder numerus fixus, dat je recht op toelating hebt als je voldoet aan de wettelijke toelatingseisen en je deelneemt aan de verplichte intake-activiteiten.*

Na je aanmelding krijg je bericht of je kunt deelnemen aan de intake-activiteiten. Om toegelaten te kunnen worden tot de opleiding, is het verplicht om hieraan deel te nemen.

Het is voor het toesturen van de uitnodiging belangrijk dat je het goede e-mailadres en het goede postadres hebt doorgegeven bij je aanmelding. Als je niet kunt komen, meld je je af.

De opleiding Luchtvaartdienstverlener heeft een aantal aanvullende eisen gebaseerd op de in de luchtvaartwereld gehanteerde IATA- eisen, namelijk:

- Lengte tussen de 1.58 en 1.90 meter
- Een goede lichamelijke conditie
- Zwemdiploma A
- Sterkte bril/contactlezen maximaal tussen -5 en +5\*
- Geen (ge)hoorproblemen volgens luchtvaartstandaard\*

\*Hiervoor dien je een doktersverklaring aan te leveren dat je voldoet aan de eisen.

Toelating op basis van bovenstaande eisen geldt voor de reguliere opleiding in de Nederlandse taal. De tweetalige opleiding is een maatwerktraject. Hiervoor geldt dat in de intakeprocedure wordt gekeken of de Engelstalige opleiding bij jou past.

Tevens stelt het bedrijfsleven wereldwijd eisen aan het personeel, en daarmee ook aan stagiaires. Alleen wanneer je ook voldoet aan deze eisen is het mogelijk om deel te nemen aan de opleiding Luchtvaartdienstverlener mbo niveau 4:

- Geen strafblad in verband met de verplichte aanvraag Verklaring Geen Bezwaar Burgerluchtvaart
- Geen zichtbare tatoeages en/of piercings
- Geen tandversiering(en)
- Positieve uitslag van de medische keuring

### **Belangrijk: Tweede voorkeur**

Voor deze opleiding is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Er is een kans dat je niet geplaatst kan worden. Het is daarom belangrijk dat je een 2e voorkeur voor een opleiding doorgeeft bij je aanmelding. Bij het invullen van het digitale aanmeldformulier vul je bij de laatste vraag jouw 2e voorkeur voor een opleiding in.

Je ontvangt voor beide opleidingen een uitnodiging voor een intake. Albeda adviseert je om ook naar het intakegesprek voor jouw 2e voorkeur te gaan.

## **Leerwerk- en stagebedrijven**

Elk leerjaar volg je een stage voor een aantal weken of maanden. Hieronder een overzicht van de stages in elk leerjaar:

### **Eerste leerjaar:**

Stage van een aantal weken bij Axxicom Airport Caddy op Schiphol of Rotterdam The Hague Airport.

## Tweede leerjaar

Stage van vijf maanden in een internationale leeromgeving in het binnen- of buitenland (binnen Europa) bij een door de SBB erkend leerbedrijf. Voor een stage in het buitenland geldt de minimale leeftijd van 18 jaar. Tevens heb je de mogelijkheid om een luchtvaartstage te lopen bij Axxicom.

## Derde leerjaar

Luchtvaartstage van vijf maanden op een luchthaven of in de cabine.

Wij werken samen met KLM, TUifly, Transavia, Menzies Aviation, Axxicom Airport Caddy, Aviapartner en Swissport.

## Begeleiding van een stage- begeleider

Tijdens je stage krijg je begeleiding van een schoolbegeleider van de opleiding. Je schoolbegeleider is je vaste aanspreekpunt en hij of zij volgt jouw ontwikkeling bij het stagebedrijf.

Op [stagemarkt.nl](http://stagemarkt.nl) vind je een overzicht van erkende leerbedrijven.

## Vervolgopleidingen

Wil je nog verder leren? Dan kun je met je mbo-diploma op niveau 4 doorstromen naar het hbo. Je kunt denken aan:

- Hotelschool
- Leisure & events
- Facilitair management
- Vrijtijdsmanagement

Je kunt natuurlijk ook doorstromen naar een andere hbo-opleiding. Let goed op of de vervolgopleiding van jouw keuze aanvullende eisen stelt.

## Ik zoek net even iets anders

Is de opleiding Luchtvaartdienstverlener toch niet helemaal wat je zoekt? Kijk dan eens bij de opleidingen [Travel & hospitality](#) of [Leisure & hospitality](#).

## Vragen of opmerkingen?

- [Team Luchtvaartdienstverlener, 010 443 01 00](#)

## Locaties

- [Zuster Hennekeplein, Rotterdam](#)

---

## Aanmelden

<b>Crebo</b>	25363
<b>Niveau</b>	4
<b>Traject</b>	bol
<b>Duur bol</b>	3 jaar
<b>Startmoment(en)</b>	augustus 2020