

'Leren in de praktijk past gewoon heel goed bij

[Home](#) - [Albeda Facilitair & Veiligheidscollege](#) - [Facilitair](#) - mij'

'Leren in de praktijk past gewoon heel goed bij mij'

Hoe kan ik klanten helpen die een ruimte willen huren? Wat moet ik doen als mensen ruzie krijgen? Studenten die de praktijkroute Dienstverlening volgen, bepalen met hun docent aan de hand van praktijksituaties hun leervragen. Daar gaan ze vervolgens in de les en in de praktijk mee aan de slag. Grote voordeel is dat opgedane kennis daardoor veel beter beklijft.

'Heel de tijd met mijn neus in de boeken, is niets voor mij', zegt Shana van der Vliet. 'Ik vind het veel leuker om iets te leren over waar ik mee bezig ben. Dan onthoud ik het ook beter.' Shana is een van de achttien studenten die momenteel bij het Huis van de Wijk Post West de praktijkroute Dienstverlening (niveau 2) volgt. Haar docent Monique Hersleven legt uit: 'Studenten krijgen hier vier middagen in de week les aan de hand van leervragen die ze in de praktijk op doen. Leren van ervaringen staat dus centraal.'

Positieve energie

Huis van de Wijk Post West is een buurthuis voor en door de wijk', vertelt Miriam Fröhlich. Miriam is namens WMO Radar coördinator van Post West. 'Elke week ontvangen we hier – met dik 60 vrijwilligers, 36 stagiaires en 20 medewerkers van Stichting Pameijer gehandicaptenzorg – honderden wijkbewoners. Ze komen langs voor bijvoorbeeld een taalles, om te breien of dansen, of huren een ruimte voor een feest, vergadering of congres. Sinds augustus 2018 krijgt Miriam daarbij hulp van verschillende studenten van Albeda. Die helpen bij de receptie, staan achter de bar, richten ruimtes in of zorgen voor sportles. Dat is nuttig en leuk. De aanwezigheid en het enthousiasme van de studenten geven veel positieve energie.'

Pauzesport

Bilal Edrissi is één van die studenten. Hij is onder meer de vaste voetbalbegeleider tijdens de pauzesport van de leerlingen van basisschool Emmaus die op het plein sporten. 'Ik vind het heel belangrijk dat kinderen lekker naar buiten gaan en sporten. Veel kinderen zijn gameverslaafd, van sporten worden ze fit en slapen ze beter.' Wat zijn leervraag op dit moment is? Bilal: 'Hoe je omgaat met agressieve mensen.' Miriam: 'Als het hier druk is, kan er weleens een discussie ontstaan. Het is dan goed om te weten hoe je die sust.'

Mystery guest

Ook Ariana Mannan is vier dagen in de week bij Post West te vinden. Zij volgt er de lessen, maar haar leer/werkplek is in het Huis van de Wijk Westervolkshuis. Ariana is vierenhalf jaar geleden gevlucht uit Syrië en woont sindsdien in Rotterdam. Haar leervraag van deze week is: hoe ga ik een gesprek aan met een vrijwilliger? Monique: 'Omdat Ariana de Nederlandse taal nog niet helemaal beheerst, vindt ze dat best spannend. Het is echt een uitdaging voor haar.' Miriam: 'Het leuke is dat er vandaag een *mystery guest* is geweest op Ariana's leer/werkplek. Zij vertelde me dat Ariana de enige was die een praatje met haar kwam maken. Dat heb je dus heel goed gedaan!'

Vervolgstap

De tweejarige praktijkroute bestaat uit vier delen. Studenten leer/werken achtereenvolgend een half jaar bij Laurens, Humanitas en Huis van de Wijk Post West (Facilicom) en kiezen dan een eindprofiel: Facilitaire Dienstverlening, Zorg & Welzijn of Sport & Recreatie. Desi Taneva, die de opleiding verkort doorloopt, kiest voor Sport & Recreatie. 'Ik wil hierna graag de opleiding Event Management gaan doen. Met mijn diploma van de praktijkroute en een instroomtoets zou ik meteen kunnen beginnen.' Wat de anderen gaan doen? Ariana is zwanger en neemt straks eerst een pauze om in september weer in te stromen. Bilal, die net als Desi de opleiding versneld doorloopt, denkt nog na over zijn vervolgstap. In december gaat zijn laatste half jaar in. En Shana? 'Ik wil graag de opleiding Toerisme (niveau 3) gaan doen. Wel vind ik het jammer dat daar nog geen praktijkroute voor is. De manier waarop ik nu leer, past gewoon heel goed bij mij.'

Incluzio is onderdeel van Facilicom en is samen met WMO Radar verantwoordelijk voor de revitalisering van zeven Huizen van de Wijk in Rotterdam, waaronder Post West en West Volkshuis.

Op de foto v.l.n.r.: Ariana Mannan, Shana van der Vliet, Bilal Edrissi, Desi Taneva, Monique Hersleven en Miriam Fröhlich.